

**SURAT KETERANGAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penyusun menyetujui :

“Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalti dan Non Eksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan”.

Bandung, Agustus 2019

Menyetujui :

Penulis

Dinas Pusat Pengembangan Sumber Daya  
Manusia Aparatur Kota Bandung

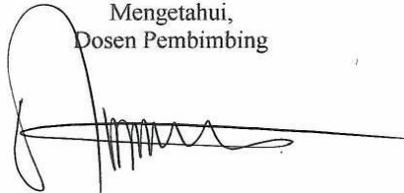


Redho Anggara  
NIM. 21215169



Mamat Ruchimat, S.Sos., M.Si  
NIP. 19671123 198903 1 001

Mengetahui,  
Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, DRA., SE., M.Si.  
NIP. 4127.34.02.015

**Catatan :**

Kecuali Bab I, Bab II, Bab III, Bab IV, dan Bab V serta lampiran-lampiran tidak di-online-kan dengan alasan kelima Bab dan lampiran-lampiran merupakan data hasil kerja peneliti selama penyusunan.