

BAB II

PELAKSANAAN PKL



2.1 Aktifitas PKL

Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan dimulai dari tanggal 22 September 2003 sampai dengan 22 Oktober 2003, Kegiatan Praktek Kerja Lapangan dimulai hari Senin hingga hari Jum'at. Pada hari Sabtu dan Minggu Praktek Kerja Lapangan libur. Kegiatan Praktek Kerja Lapangan dimulai pukul 07:00 hingga pukul 14:00, terkecuali hari Jum'at Pulang pukul 13:00. berikut Waktu dan Kegiatan secara rinci:

Jadwal Kegiatan Praktek Kerja

Hari ke- 1 Selasa, 23 September 2003

- ❖ Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping
 - **Media Indonesia** : Kenaikan TDL diputuskan besok.
 - **Metro** : Iklan
 - **Pikiran Rakyat** : Sumbangan saran untuk PLN Bandung Timur
 - **Republika** : Tak bisa tidur saat harus pecat karyawan.
- ❖ Mengascan guntingan berita
- ❖ Mendengarkan *Talkshow* diradio mengenai PT PLN (PERSERO).
 - **Radio KLCBS**
Narasumber PLN : Adang Jarkasih (Public Relations Kantor Distribusi)

Penyiar : Sofie
 Tema : Penghematan Listrik Sehubungan Dengan
 Menurunnya Cadangan Listrik PLN
 Tanggal : 23 September 2003

Hari ke-2 Rabu, 24 September 2003

- ❖ Mencari guntingan berita untuk di jadikan kliping
 - **Media Indonesia** : Dua Rumah Dikompleks Pelacuran bukit Sungkai Terbakar.
 - **Media Indonesia** : DPR setuju RUU Panas Bumi Untuk DI Sahkan .
 - **Metro** : Listrik Padam.
 - **Suara Karya** : Swastanisasi PLN Munculkan Tumbuhnya *Neo-Kolonisasi* .
 - **Republika** : Batalkan Kenaikan TDL Oktober .
- ❖ Mengscaan guntingan berita
- ❖ Mendengarkan *Talkshow* diradio mengenai PT PLN (PERSERO).
 - **Radio KLCBS**
 - Narasumber PLN : Engkos (Manajer unit jaringan Cimahi)
 Juhaeni (Asisten manajer koperasi distribusi)
 - Penyiar : Evi Fadilah
 - Tema : Antisipasi kebakaran dan bahaya dari

Aliran listrik

Tanggal : 24 September 2003

Hari ke-3 Kamis, 25 September 2003

- ❖ Mencari guntingan berita untuk dijadikan klipung
 - **Media Indonesia** : *Investor Jepang Bangun Bangkit Listrik Mulut Tambang .*
 - **Pikiran Rakyat** : YLKI Minta Batalkan Tarif Listrik .
 - ❖ Mengascaan guntingan berita
 - ❖ Memasukan Data-data Keluhan Para Pelanggan
 - ❖ Mendengarkan *Talkshow* diradio mengenai PT PLN (PERSERO).

- **Radio KLCBS**

Narasumber PLN : Saeful Hikmat (Asisten Manager
penagihan UP Bandung Selatan)
Ahdiat (Assisten Manager Penagihan
UP Bandung Selatan)
Sri Harjati (Pelayanan pelanggan UP
Bandung Selatan)

Penyiar : Sri

Tema :

Tanggal : Kamis 25 September 2003

Hari ke-4 Jum'at, 26 September 2003

- ❖ Mencari guntingan berita untuk dijadikan klipung

- **Media Indonesia** : Warga Tampung Tumpahan Solar PLTD Batam.
- **Suara Karya** : Kenaikan TDL Tidak Bisa di Tunda 2004
Pemerintah Laksanakan Pemilu.
- ❖ Mengscaan guntingan berita
- ❖ Mendengarkan *Talkshow* diradio mengenai PT PLN (PERSERO).

Hari ke-5 Senin, 29 September 2003

- ❖ Mencari guntingan berita untuk di jadikan kliping
- **Media Indonesia** : Kenaikan TDL di Putuskan Sidang Kabinet.
- **Metro** : Listrik Padam
- **Suara Karya** : Polri Dukung PLN Atasi Praktik Pencurian Listrik.
- **Pikiran Rakyat** : Soal TDL Tunggu Putusan Presiden.
PLN Sudah Tanggapi Masalah Saya?
- **Republika** : DPR Desak PLN Lakukan Efisiensi.
- ❖ Mengscaan guntingan berita
- ❖ Mendengarkan *Talkshow* diradio mengenai PT PLN (PERSERO).
- **Radio Maraghita**
 - Narasumber PLN : Bpk. Silas Kurnia (Manager UP UjungBerung)
 - Bpk. Suparman (Ass.Manager Pembacaan Meter dan Pembuatan Rekening)
 - Bpk. Saeful Hikmat (Ass.Manager pelayanan pelanggan)

Penyiar : Beni
 Tema : Permasalahan Gangguan Listrik di Ujung berung.
 Tanggal : 29 September 2003

Hari ke-6 Selasa 30, September 2003

- ❖ Mencari guntingan berita untuk dijadikan klipin.
- **Metro** : Lisrik Padam.
- **Suara Karya** : Akankah PLN Terus Perberat Beban Rakyat.
- **Republika** : PLN Tingkatkan Pengawasan.
- **Pikiran Rakyat** : DPRD Jabar Pangsit PJT II.

- ❖ Mengintai guntingan berita

- ❖ Mendengarkan *Talkshow* di radio mengenai PT PLN (PERSERO).

- Radio KLCBS

Narasumber PLN : Dr. Ir Renaldo Joro (Laboratorium Tenaga
 Tinggi)
 Sukandar (PLN)
 Moh. Wiarna (PLN)

Penyiar :
 Tema : Keamanan Sutet
 Tanggal : 30 September 2003

Hari ke-7 Rabu, 01 Oktober 2003

- ❖ Mencari guntingan berita untuk dijadikan Klipin

- **Media Indonesia** : Kenaikan TDL di Batalkan.
 - **Metro** : Rencana Pemadaman Listrik.
 - **Suara Karya** : TDL Oktober Urung Naik.
 - **Republika** : PLN Butuh *Investasi* Besar.
 - **Pikiran Rakyat** : Rencana Pemadaman Listrik.
- ❖ Mengascaan guntingan berita
 - ❖ Mendengarkan *Talkshow* diradio mengenai PT PLN (PERSERO).
 - ❖ Membereskan Buku-Buku Yang datang.

Hari ke- 8 Kamis, 02 Oktober 2003

- ❖ Mencari guntingan berita untuk di jadikan kliping

 - **Media Indonesia** : PLN Janji Tetap Membangun Listrik desa.
 - **Metro** : Tega-teganya.
 - **Pikiran Rakyat** : Pendapatan PLN Hilang Rp 800 M
 - **Suara Karya** : PLN Perlukan Terapkan *Debt Financing*.
 - **Republika** : PLN Tarif Ekonomis Listrik di Hitung Ulang.

- ❖ Mengascaan guntingan berita
- ❖ Mendengarkan *Talkshow* diradio mengenai PT PLN (PERSERO).

Hari ke-9 Jum'at, 03 Oktober 2003

- ❖ Mencari guntingan berita untuk di jadikan kliping.

 - **Metro** : PLN Terbitkan Obligasi IT.
 - **Suara Karya** : PLN Soreang di Gugat Keluar Korban

Sengatan Listrik.

- **Pikiran Rakyat** : PLTP Kamojang Raih sertifikat ISO 9001:2000.
- **Republika** : Obligasi PLN Pertengahan 2004.
- ❖ Mengscaan guntingan berita
- ❖ Mendengarkan *Talkshow* diradio mengenai PT PLN (PERSERO).
- **Radio Maraghita**
 - Narasumber PLN : Atot Sudiat (Manajer UP Rancaekek)
 - Burhan (asisten Manajer Pelayanan Pelanggan UP Rancaekek)
 - Penyiar : Sawal
 - Tema : Prosedur Pemasaran Listrik di Kompleks Perumahan.
 - Tanggal : Jum'at, 03 Oktober 2003
- ❖ Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping
- **Media Indonesia** : Tarif Keekonomian Listrik Perlu di Evaluasi
Kita Ingin Meringankan Beban Rakyat.
Tim PELATNAS Voli Bungkam PLN.
- **Metro** : Kebijakan TDL Akan Revisi.
Hujan Buatan Tak Pengaruhi Jatiluhur.
- **Suara Karya** : TDL Akan di Koreksi.
Silahkan Pengembang Listrik Swasta masuk.
- **Republika** : PLN di Minta Untuk Selesaikan Sutet.
Investasi Kelistrikan Harus *Business To*

Business.

- **Pikiran Rakyat** : Rencana Pemadaman Listrik
- ❖ Mengascaan guntingan berita
- ❖ Mendengarkan *Talkshow* diradio mengenai PT PLN (PERSERO).

Hari ke-10 Selasa, 08 Oktober 2003

- ❖ Mencari guntingan berita untuk di jadikan kliping
- **Republika** : Pengumuman.
- **Pikiran Rakyat** : Rencana Pemadaman Listrik.
- ❖ Mengascaan guntingan berita
- ❖ Mendengarkan *Talkshow* diradio mengenai PT PLN (PERSERO).

Hari ke-11 Rabu, 09 Oktober 2003

- ❖ Mencari guntingan berita untuk di jadikan kliping
- **Metro** : Listrik Padam.
- **Pikiran Rakyat** : Rencana Pemadaman Aliran Listrik
- ❖ Mengascaan guntingan berita
- ❖ Mendengarkan *Talkshow* diradio mengenai PT PLN (PERSERO).

Hari ke-12 Kamis 10 Oktober 2003

- ❖ Mencari guntingan berita untuk di jadikan kliping
- **Media Indonesia** : 2004, PLN jamin Tidak Ada Pemadaman Listrik.
- **Metro** : 2004, PLN Naikan Tarif Keekonomian.

- **Suara Karya** : Tahun 2004, PLN Naikan Tarif Keekonomian 8Sen Dolar AS.

- **Pikiran Rakyat** : Rencana Pemadaman Aliran Listrik.

- ❖ Mengscaan guntingan berita
- ❖ Mendengarkan *Talkshow* diradio mengenai PT PLN (PERSERO).

Hari ke-13 Jum'at 11 Oktober 2003

❖ Mencari guntingan berita untuk di jadikan kliping

- **Pikiran Rakyat** : Rencana Pemadaman Aliran Listrik.

❖ Mengscaan guntingan berita

❖ Mendengarkan *Talkshow* diradio mengenai PT PLN (PERSERO).

Hari ke-14 Senin, 15 Oktober 2003

❖ Mencari guntingan berita untuk di jadikan kliping

❖ Mengscaan guntingan berita

❖ Mendengarkan *Talkshow* diradio mengenai PT PLN (PERSERO).

Hari ke-15 Selasa, 16 Oktober 2003

❖ Mencari guntingan berita untuk di jadikan kliping

- **Media Indonesia** : Tewas Tersengat listrik.

- **Pikiran Rakyat** : Saefurahman, PLN Soreang Tekan Tunggakan.

❖ Mengscaan guntingan berita

❖ Mendengarkan *Talkshow* diradio mengenai PT PLN (PERSERO).

Hari ke-17 Rabu, 17 Oktober 2003

- ❖ Mencari guntingan berita untuk dijadikan klipung
 - **Metro** : Pemadaman Listrik.
 - **Media Indonesia** : Pelelangan jasa Konsulan.
- Pengumuman
 - **Suara Karya** : surat Pembaca, Struk bukti Pembayaran Listrik.
 - **Republika** : pengumuman
 - Tarif keekonomian TDL Rampung akhir 2003
 - **Pikiran rakyat** : UU Ketenaga Listrikan Mesti Segera di Hapuskan.
 - Rencana Pemadaman Aliran Listrik.
- ❖ Mengscaan guntingan berita
- ❖ Mendengarkan *Talkshow* diradio mengenai PT PLN (PERSERO).

Hari ke-18 Kamis, 18 Oktober 2003

- ❖ Mencari guntingan berita untuk dijadikan klipung
 - **Metro** : Saguling di Sulap Menjadi *Agrowisata*.
- ❖ Mengscaan guntingan berita
- ❖ Mendengarkan *Talkshow* diradio mengenai PT PLN (PERSERO).

Hari ke-19 Jum'at, 19 Oktober 2003

- ❖ Mencari guntingan berita untuk dijadikan klipung
 - **Media Indonesia** : Preskom dan Komisaris Independen PLN di ganti.

- **Suara Karya** : *Conoco dan British Petrden* sepakati SBLC yang dibayar PLN.

- ❖ Mengascaan guntingan berita
- ❖ Mendengarkan *Talkshow* diradio mengenai PT PLN (PERSERO).

Hari ke-20 Senin, 20 Oktober 2003

- ❖ Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping
- ❖ Mengascaan guntingan berita
- ❖ Mendengarkan *Talkshow* diradio mengenai PT PLN (PERSERO).

Hari ke-21 Selasa, 21 Oktober 2003

- ❖ Mencari guntingan berita untuk dijadikan kliping
- **Pikiran rakyat** : Usia PLTA Saguling berkurang.
- ❖ Mengascaan guntingan berita
- ❖ Mendengarkan *Talkshow* diradio mengenai PT PLN (PERSERO).

- Radio KLCBS

Narasumber PLN : Toni Susandi (KPP Energi ITB)

Penyiar : Sofie

Tema : Antara Penghematan dan Kenyamanan

Tanggal : 21 Oktober2003

Hari ke-22 Rabu, 23 Oktober 2003

- ❖ Mencari guntingan berita untuk dijadikan klipung
 - **Media Indonesia** : Pengumuman
 - **Metro** : Sering Padam
 - Pemadaman Listrik
 - **Suara Karya** : *CNOOC Siap Pasok Gas Pembangkit PLN*
 - **Republika** : Laba Dalam Tarif Keekonomian TDL 15 %.
 - PLN Peringati HUT PLN Ke-58.
 - **Pikiran Rakyat** : Anie (60) Tewas Tersengat Listrik.
- ❖ Mengintai guntingan berita
- ❖ Mendengarkan *Talkshow* di radio mengenai PT PLN (PERSERO).
 - **Radio Maraghita**
 - Narasumber PLN : Silas Kurnia (Manajer UP Ujung Berung)
 - Suparman (Asman Pelayanan pelanggan)
 - Penyiar : Rika
 - Tema : Optimalisasi layanan PLN 123
 - Tanggal : 22 Oktober 2003

2.2 Analisis

Adapun analisa dari kegiatan yang telah di lakukan oleh Penulis di antaranya adalah mendengarkan radio, mengkliping, memasukan data-data tentang kompleks para pelanggan PT PLN (Persero).

Definisi Public Relations menurut M.O. Palapah dan Atang Syamsudin adalah *Public Relation* adalah suatu bentuk Spesialisasi Publisistik yang bertujuan untuk memajukan saling mengerti dan kerja sama antara semua publik yang berkepentingan guna mencapai keuntungan dan kepuasan bersama.

Tugas-tugas dari seorang *Public Relations* dalam suatu Perusahaan adalah menginformasikan, memberitahukan dan mempengaruhi. Adapun tujuan *Public Relations* dalam Universal adalah untuk menciptakan, memelihara, meningkatkan, dan memperbaiki citra organisasi di mata publik yang di sesuaikan dengan kondisi-kondisi daripada publik yang bersangkutan.

Public Relations mempunyai fungsi timbal balik ke luar dan ke dalam. Ke luar, *Public Relations* harus mengusahakan tumbuhnya sikap dan gambaran (*image*) masyarakat yang positif terhadap segala tindakan dan kebijakan organisasi atau lembaga. Ke dalam, *Public Relations* harus berusaha mengenali, mengidentifikasi hal-hal yang dapat menimbulkan sikap dan gambaran yang kurang menguntungkan dalam masyarakat sebelum suatu tindakan atau kebijakan itu dijalankan.

Adapun media teknik dan elektronik *Public Relations* diantaranya, Radio menurut Drs. Ali Syarief, dalam bukunya *Public Relations* untuk Sekretaris. Yang artinya media massa yang mampu menjangkau khalayak sasaran yang luas secara

serempak atau simulta. Karena sifatnya yang auditif atau hanya dapat di dengar memungkinkan dan merangsang pendengarnya untuk mengembangkan imajinasi. Surat Kabar menurut Drs. Alo Liliweri, M.S. (1989) dalam bukunya Dasar-dasar Komunikasi Periklanan. Yang artinya sebagian media informasi, karena karakteristiknya surat kabar sanggup menyajikan suatu informasi dengan cepat dan yang penting.

Iklan menurut Klepper (1989) iklan atau *advertising* berasal dari bahasa Latin, *ad-vee* berarti mengoperan pikiran dan gagasan kepada pihak yang lain.

Talkshow adalah suatu acara yang membahas tema tertentu dengan mendatangkan narasumber yang ahli dengan tema yang dibahas dan penonton dapat berinteraksi secara langsung dengan narasumber. Dengan mendengarkan *Talkshow* kita akan memperoleh informasi yang tepat dari narasumber dan setiap pertanyaan yang kita ajukan ke narasumber, kita akan dapat secara langsung jawabannya. Hal-hal yang menarik dari *Talkshow* antara lain *audience* dapat berinteraksi secara langsung didalam acara tersebut.