

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO HIDUP

ABSTRAK	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Kegunaan Praktis	12
1.4.2 Kegunaan Akademis	13

1.5	Lokasi dan Waktu Penelitian	13
1.5.1	Lokasi Penelitian.....	13
1.5.2	Waktu Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGAKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS		15
2.1	Kajian Pustaka	15
2.1.1	Kecerdasan Emosional.....	15
2.1.1.1	Definisi Kecerdasan Emosional	15
2.1.1.2	Komponen Kecerdasan Emosional	17
2.1.1.3	Indikator Kecerdasan Emosional	17
2.1.2	Keadilan Organisasi.....	19
2.1.2.1	Definisi Keadilan Organisasi	19
2.1.2.2	Dimensi Keadilan Organisasi	20
2.1.3	Motivasi Kerja	22
2.1.3.1	Definisi Motivasi Kerja.....	22
2.1.3.2	Indikator Motivasi Kerja.....	23
2.1.3.3	Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	24
2.1.3.4	Tujuan Motivasi	25
2.1.4	Kepuasan Kerja Karyawan	26
2.1.4.1	Definisi Kepuasan Kerja	26
2.1.4.2	Indikator Kepuasan Kerja	27
2.1.4.3	Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	28
2.1.4.4	Teori Kepuasan Kerja	28
2.1.5	Penelitian Terdahulu	29
2.2	Kerangka Pemikiran.....	32

2.2.1	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja	34
2.2.2	Pengaruh Keadilan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	35
2.2.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	36
2.3	Hipotesis Penelitian	39
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....		39
3.1	Objek Penelitian.....	40
3.1.1	Unit Analisis dan Observasi	41
3.2	Metode Penelitian	42
3.2.1	Desain Penelitian	45
3.2.2	Operasional Variabel	48
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	52
3.2.3.1	Sumber Data (Primer dan Sekunder)	52
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data (Penentuan Sampel Minimal).....	53
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data (Observasi,Kuesioener dll).....	55
3.2.4.1	Uji Validitas	57
3.2.4.2	Uji Reliabilitas	61
3.2.4.3	Uji MSI	64
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	66
3.2.5.1	Rancangan Analisis.....	66
3.2.5.1.1	Analisis Deskriptif/Kualitatif.....	66
3.2.5.1.2	Analisis Verivikatif/Kuantitatif	68
3.2.5.2	Pengujian Hipotesis	73

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	76
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	76
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	76
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan	79
4.2 Karakteristik Responden.....	79
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	81
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	82
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	83
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	84
4.3 Analisis Deskriptif	84
4.3.1 Analisis Deskriptif Kecerdasan Emosional Sebagai Variabel X1	85
4.3.2 Analisis Deskriptif Keadilan Organisasi Sebagai Variabel X2	95
4.3.3 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja Sebagai Variabel X3	102
4.3.4 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Y.....	108
4.4 Analisis Verivikatif.....	119
4.4.1 Persamaan Analisis Regrensi Berganda.....	120
4.4.2 Uji Asumsi Klasik.....	122
A. Uji Normalitas.....	123
B. Uji Multikolinieritas.....	125
C. Uji Heteroskedastitas.....	126
4.4.3 Analisis Kolerasi	127
4.4.3.1 Analisis Kolerasi Parsial	128
4.4.2.2 Analisis Kolerasi Simultan	131

4.4.3	Analisis Koefisien Determinasi	132
4.4.3.1	Analisis Koefisien Determinasi Simultan	132
4.4.3.2	Analisis Koefisien Determinasi Parial	133
4.4.4	Uji Hipotesis	136
4.4.4.1	Pengujian Secara Parsial (Uji-T)	136
4.4.4.2	Pengujian Secara Simultan (Uji-F)	142
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		146
5.1	Kesimpulan	146
5.2	Saran	148

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN