

BAB III

KESIMPULAN DAN SARAN

3.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat di tarik setelah mengikuti kegiatan PKL di PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk.Kandatel Bandung, baik secara khusus maupun secara umum adalah :

1. Perilaku Front Liner Service Point akan sangat mempengaruhi kualitas dan kuantitas pelayanan yang diberikan kepada pelanggan PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk.Kandatel Bandung.
2. Peraturan dan tata tertib perusahaan belum dapat dilaksanakan dengan baik oleh Front Liner Service Point
3. Masih kurangnya kedisiplinan Front Liner Service Point didalam bekerja
4. Kerjasama antar Front Liner Service Point sudah cukup baik
5. Sistem yang dipakai Front Liner Service Point sudah baik

3.2 Saran

3.2.1. Saran Bagi Perusahaan

Adapun saran-saran yang dapat diberikan untuk perusahaan adalah :

1. Kedisiplinan para Front Liner Service Point perlu ditingkatkan dengan cara memberikan sangsi yang tegas oleh atasan

2. Pelayanan kepada pelanggan perlu lebih ditingkatkan, dengan menggunakan gaya bahasa yang ramah dan sopan.
3. Untuk para Front Liner Service Point diharapkan lebih berkonsentrasi didalam bekerja, sehingga tidak perlu membuat kesalahan yang akan merugikan pelanggan maupun perusahaan.

3.2.2. Saran Bagi Mahasiswa Yang Akan Melakukan PKL Selanjutnya

Sedangkan saran-saran yang dapat diberikan kepada mahasiswa yang akan melakukan PKL adalah :

1. Bagi mahasiswa yang akan melakukan PKL ke perusahaan-perusahaan yang akan dituju, sebaiknya sebelum mengajukan ke perusahaan, terlebih dahulu menguasai teori mengenai kegiatan yang akan dilakukan pada perusahaan. Sehingga setelah melakukan kegiatan PKL bisa langsung beradaptasi dengan kegiatan/tugas yang diberikan perusahaan.
2. Didalam melakukan kegiatan PKL, atau melakukan pekerjaan diperusahaan, mahasiswa jangan merasa takut untuk menanyakan tugas yang belum dimengerti kepada pembimbing diperusahaan, hal tersebut untuk menjaga agar tidak terjadi kesalahan yang fatal yang akan merugikan perusahaan.
3. Didalam Pelaksanaan PKL, mahasiswa harus bias memanfaatkan kesempatan yang ada sebaik mungkin, sehingga PKL tidak hanya

menjadi syarat mata kuliah dari Universitas, tetapi juga dapat menjadi pengalaman mahasiswa didalam bekerja. Sehingga setelah lulus mahasiswa minimal mempunyai pengalaman kerja, yang sesuai dengan jurusan yang diambilnya.