

DAFTAR PUSTAKA



Effendy, Onong Uchjana (1999) **Hubungan Masyarakat Suatu Studi
Komunikologis (1999).**, Bandung.

Ruslan, Rosady (1999) **Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi,
Konsepsi dan Aplikasi** Jakarta.

Riswanto Ido, **Rancangan Petunjuk Pelaksanaan Front Liner Service Point
Bandung, Divre III Kandatel.**

Tim Front Liner Service Point (1998) **Metode Pengaturan Tenaga Kerja Front
Liner Service Point**, Bandung, Divre III Kandatel.