

## DAFTAR ISI

### LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	i
MOTTO .....	ii
ABSTRACT .....	iii
ABSTRAK .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	7
1.2.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Maksud Penelitian.....	8
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Praktis .....	9
1.4.2 Kegunaan Akademis .....	9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	9
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	9
1.5.2 Waktu Penelitian .....	10

### BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Etika Kerja Islam .....	11

2.1.1.1	Definisi Etika Kerja Islam.....	11
2.1.1.2	Dimensi Etika Kerja Islam .....	13
2.1.1.3	Ciri—Ciri Etika Kerja Islam .....	14
2.1.1.4	Indikator Etika Kerja Islam.....	18
2.1.2	Spirirual di Tempat Kerja.....	19
2.1.2.1	Definisi Spiritual di Tempat Kerja.....	19
2.1.2.2	Indikator Spiritual di Tempat Kerja.....	20
2.1.3	Perilaku Kewargaan Organisasi.....	21
2.1.3.1	Definisi Perilaku Kewargaan Organisasi .....	21
2.1.3.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Perilaku Kewargaan Organisasi .....	22
2.1.3.3	Manfaat Perilaku Kewargaan Organisasi.....	24
2.1.3.4	Indikator Perilaku Kewargaan Organisasi .....	28
2.1.4	Penelitian Terdahulu.....	29
2.2	Kerangka Pemikiran.....	32
2.2.1	Keterkaitan Antara Etika Kerja Islam dengan Perilaku Kewargaan Organisasi.....	33
2.2.2	Keterkaitan Antara Spiritual di tempat kerja dengan Perilaku Kewargaan Organisasi .....	34
2.2.3	Keterkaitan Antara Etika Kerja Islam dan Spiritual di tempat kerja terhadap Perilaku Kewargaan Organisasi .....	34
2.3	Hipotesis.....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Objek Penelitian .....	37
3.2	Metode Penelitian.....	38
3.2.1	Desain Penelitian.....	39
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	44
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data .....	47
3.2.3.1	Sumber Data (Primer dan Sekunder) .....	47
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data .....	48
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	53

3.2.4.1 Uji Validitas .....	53
3.2.4.2 Uji Reliabilitas .....	57
3.2.4.3 Uji MSI .....	60
3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis .....	62
3.2.5.1 Rancangan Analisis .....	62
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif .....	62
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif .....	63
3.2.5.2 Uji Hipotesis .....	70
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	74
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	74
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	76
4.1.3 Deskripsi Jabatan .....	77
4.2 Karakteristik Responden .....	85
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	85
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	86
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	87
4.3 Analisis Deskriptif .....	88
4.3.1 Analisis Deskriptif Mengenai Etika Kerja Islam (X1) .....	88
4.3.1.1 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Baik dan Manfaat .....	91
4.3.1.2 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kemantapan .....	93
4.3.1.3 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Melakukan yang Terbaik .....	94
4.3.1.4 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kerja Keras yang Optimal .....	95
4.3.1.5 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Berkompetisi .....	97
4.3.1.6 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Mencermati Nilai .....	98
4.3.2 Analisis Deskriptif Mengenai Spiritual di Tempat Kerja (X2) .....	99
4.3.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kerja yang Bermakna .....	101
4.3.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kelompok Kerja .....	103
4.3.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Kehidupan Batin .....	105

4.3.3 Analisis Deskriptif Mengenai Perilaku Kewargaan Organisasi (Y) .....	106
4.3.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Patuh Terhadap Aturan.....	108
4.3.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap Tolong - Menolong .....	109
4.3.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Sikap Sportif dan Positif .....	110
4.3.3.4 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Perilaku Baik dan Sopan .....	111
4.3.3.5 Tanggapan Responden Terhadap Indikator Keterlibatan dalam Organisasi.....	112
4.4 Analisis Verifikatif.....	113
4.4.1 Analisis Regresi dan Asumsi .....	113
4.4.1.1 Analisis Regresi .....	113
4.4.2 Analisis Korelasi .....	118
4.4.3 Pengujian Hipotesis.....	125
4.4.3.1 Hipotesis.....	129
4.4.4 Analisis Keterkaitan Antar Variabel Independen dengan Variabel Dependen Secara Parsial .....	130
4.4.5 Analisis Ketrikatan Antar Variabel Independen dengan Dependen Secara Simultan .....	132
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	133
5.2 Saran.....	134
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>136</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN.....</b>	<b>139</b>