

## **DAFTAR ISI**

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	i
KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	i
DAFTAR GAMBAR .....	v
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR LAMPIRAN .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	17
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	17
1.2.2 Rumusan Masalah .....	18
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	19
1.3.1 Maksud Penelitian .....	19
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	19
1.4 Kegunaan Penelitian .....	20
1.4.1 Maksud Penelitian .....	20

1.4.2 Tujuan Penelitian .....	20
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	21
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	21
1.5.2 Waktu Penelitian .....	21
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Pustaka .....	22
2.1.1 Kinerja .....	22
2.1.1.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	24
2.1.1.2 Dimensi dan Indikator Kinerja .....	27
2.1.2 Kepemimpinan Visioner .....	28
2.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan .....	28
2.1.2.2 Fungsi Kepemimpinan .....	29
2.1.2.3 Pengertian Visioner .....	30
2.1.2.4 Pengertian Kepemimpinan Visioner .....	32
2.1.2.5 Karakteristik dan Ciri-ciri Kepemimpinan Visioner .....	34
2.1.2.6 Indikator Kepemimpinan Visioner .....	36
2.1.3 Pemberdayaan Karyawan.....	37
2.1.3.1 Pengertian Pemberdayaan Karyawan .....	37
2.1.3.2 Metode Pemberdayaan Karyawan .....	38

2.1.3.3 Manfaat Pemberdayaan Karyawan .....	39
2.1.3.4 Dimensi dan Indikator Pemberdayaan Karyawan .....	40
2.1.4 Komunikasi Organisasi .....	42
2.1.4.1 Pengertian Komunikasi Organisasi .....	42
2.1.4.2 Fungsi Komunikasi dalam Organisasi .....	43
2.1.4. Dimensi dan Indikator Komunikasi Organisasi .....	44
2.1.5 Hasil Penelitian Terdahulu .....	47
2.2 Kerangka Pemikiran .....	56
2.2.1 Pengaruh Antar Variabel .....	58
2.2.1.1 Pengaruh Kepemimpinan Visioner dengan Kinerja Karyawan .....	58
2.2.1.2 Pengaruh Pemberdayaan Karyawan dengan Kinerja Karyawan.....	59
2.2.1.3 Pengaruh Komunikasi Organisasi dengan Kinerja Karyawan .....	60
2.2.1.4 Pengaruh Kepemimpinan Visioner dan Pemberdayaan Karyawan dengan Kinerja Karyawan .....	61
2.2.1.5 Pengaruh Kepemimpinan Visioner dan Komunikasi Organisasi dengan Kinerja Karyawan .....	62
2.3 Hipotesis .....	64
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Objek Penelitian .....	65
3.2 Metode Penelitian .....	65

3.2.1 Desain Penelitian .....	67
3.2.2 Operasionalisasi Variabel .....	69
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data .....	75
3.2.3.1 Sumber Data .....	75
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data .....	76
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data .....	77
3.2.4.1 Uji Validitas .....	79
3.2.4.2 Uji Reliabilitas .....	83
3.2.4.3 Uji MSI .....	88
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	90
3.2.5.1 Rancangan Analisis .....	90
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif .....	90
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif .....	91
3.2.5.1.3 Analisis Korelasi .....	95
3.2.5.1.4 Analisis Determinasi .....	96
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis .....	97
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Perusahaan .....	102
4.1.1 Sejarah Perusahaan .....	102
4.1.2 Struktur Organisasi .....	103

4.2 Karakteristik Karyawan .....	104
4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	104
4.3.2 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	105
4.3.3 Karakteristik Berdasarkan Lama Kerja.....	106
4.3 Analisis Deskriptif .....	106
4.3.1 Analisis Deskriptif Kepemimpinan Visioner.....	107
4.3.2 Analisis Deskriptif Pemberdayaan Karyawan .....	125
4.3.3 Analisis Deskriptif Komunikasi Organisasi.....	135
4.3.4 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan .....	146
4.4 Analisis Verifikatif .....	154
4.4.1 Uji Asumsi Klasik .....	154
4.4.2 Analisis Regresi Berganda .....	158
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi .....	161
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi Simultan .....	162
4.4.5 Analisis Koefisien Determinasi Parsial.....	163
4.5 Pengujian Hipotesis .....	164
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	164
4.5.1.1 Analisis Pengujian Hipotesis Secara Simultan dengan Variabel Kepemimpinan Visioner, Pemberdayaan Karyawan dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan .....	165

4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T) ..... 169

    4.5.2.1 Analisis Pengujian Hipotesis Secara Parsial dengan Variabel  
        Kepemimpinan Visioner terhadap Kinerja Karyawan ..... 169

    4.5.2.2 Analisis Pengujian Hipotesis Secara Parsial dengan Variabel  
        Pemberdayaan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan ..... 171

    4.5.2.3 Analisis Pengujian Hipotesis Secara Parsial dengan Variabel  
        Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan ..... 173

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan ..... 176

5.2 Saran ..... 178

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP