

BAB III

PENUTUP

Pada bab 3 ini berisikan kesimpulan dari hasil keseluruhan hasil dari praktik kerja lapangan yang telah dilakukan dan juga saran – saran yang diharapkan bisa bermanfaat bagi semua pihak PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat.

3.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil praktik kerja lapangan ini, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut

1. Humas PT.PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat mempunyai kegiatan eksternal yang berhubungan dengan publik diluar perusahaan diantaranya, peduli mentawai, buka bersama anak yatim piatu dan acara internal yang berhubungan dengan karyawan di dalam perusahaan yaitu *Coffe Morning* .
2. Kinerja humas PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat sudah cukup baik efektif dalam memberikan informasi serta pelayanan kepada publik eksternal dan juga membina hubungan baik dengan publik internal.
3. Humas PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat selalu menjaga hubungan baik dengan media atau pers yang ada di luar kota maupun dalam kota wilayah sumatera barat itu sendiri. Ini bermanfaat untuk membangun citra positif bagi perusahaan apabila terjadi suatu opini ataupun permasalahan yang beritanya sudah beredar dikalangan masyarakat dapat diatasi dengan baik.

4. Kegiatan kehumasan di PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat diaplikasikan melalui pelayanan publik yang diberikan kepada masyarakat, diadakannya berbagai acara untuk tetap menarik perhatian masyarakat.

3.2 Saran - saran

3.2.1 Saran untuk PT. PLN Wilayah Sumatera Barat

Berdasarkan hasil pembahasan dalam laporan praktek kerja lapangan ini, maka penulis memberikan saran – saran pada pihak perusahaan sebagai berikut :

1. Sebaiknya Humas PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat lebih meningkatkan kinerjanya dari yang sudah ada sehingga dapat memberikan sesuatu yang baik bagi perusahaan khususnya dan masyarakat pada umumnya.
2. Sebaiknya Humas PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat lebih meningkatkan hubungan baik dengan para karyawan yang sudah ada serta menjaga komunikasi lebih baik lagi agar tercipta suasana kerja yang kondusif serta tidak timbulnya rumor negatif dilingkungan internal yang dapat berakibatkan terjadi penurunan citra.

3.2.2 Saran Untuk Mahasiswa PKL

1. Mahasiswa PKL harus disiplin, datang tepat waktu dan pulang pada waktu yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku pada perusahaan.
2. Mahasiswa PKL harus lebih bertanya lagi pada pembimbing apabila mengalami kesulitan dalam mengerjakan pekerjaan yang diberikan.

3. Mahasiswa PKL harus lebih tanggung jawab dan teliti dalam tugas yang diberikan.
4. Mahasiswa PKL harus dapat bersosialisasi dengan karyawan lainnya tidak hanya dengan staf humas saja.
5. Mahasiswa PKL harus bisa bekerja sama dengan mahasiswa PKL lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

Effendy, Onong Uchjana. 2002. *Hubungan Masyarakat Suatu Studi Komunikologis*. Bandung : Remaja Rosdakarya.

Jefkins, Frank. 1992. *Public Relation Bisnis*. Jakarta: Erlangga

Ruslan, Rosady, 2002. *Manajemen Humas dan Komunikasi Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada. Sumber Lain

Sumber Lain :

- *Company Profil* PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat
- Diktat PT. PLN (Persero) Wilayah Sumatera Barat
- www.pln-wilsumbar.co.id
- <http://intranet.pln-wilsumbar.co.id>