

BAB III

PENUTUP

3.1. Kesimpulan

Pada bagian akhir dari Laporan Praktek Kerja Lapangan ini penulis menarik kesimpulan dari pengalaman yang telah didapat selama satu bulan melakukan Praktek Kerja Lapangan di PT Telkom Kancatel Lembang. Penulis menyimpulkan sebagai berikut :

- 1) PT Telkom Kancatel Lembang sebagai perusahaan yang bergerak dibidang pertelekomunikasian, yang paling awal berdiri di Indonesia dapat bersaing dengan kompetitornya.
- 2) Kinerja dari karyawan PT Telkom Kancatel Lembang sangat baik, sehingga dapat menjadi contoh untuk perusahaan lainnya.
- 3) Kedisiplinan dan kerjasama yang baik antara atasan dan bawahan serta dengan karyawan antar divisi sangatlah terjaga dengan baik.
- 4) Dalam setiap perkataan yang mereka ucapkan kepada konsumen yang mendapat gangguan sangatlah ramah, sehingga tamu konsumen dibuat nyaman berada di kantor.
- 5) Kinerja dan tanggung jawab dari setiap karyawan sudah sangat baik, mereka bisa menyelesaikan tugas yang cepat dan baik.
- 6) Kecekatan karyawan dalam menjalankan tugas sudah terlihat baik.

- 7) Praktek kerja lapangan sangat berguna bagi mahasiswa agar mahasiswa mengetahui dunia kerja yang sesungguhnya, sehingga setelah lulus siap menghadapi dunia kerja yang sesungguhnya.
- 8) Praktek kerja lapangan juga sangat berguna bagi mahasiswa untuk mencari relasi di dunia kerja kedepannya.
- 9) Selama penulis melakukan praktek kerja lapangan, tidak semua teori yang didapat pada perkuliahan menjadi acuan dalam praktek kerja lapangan, terbukti banyaknya ketidak sesuaian antara teori yang di dapat di bangku kuliah dengan praktek dilapangan.
- 10) Praktek kerja lapangan menguji mahasiswa menerapkan teori pada prakteknya dilapangan.
- 11) Praktek kerja lapangan dimanfaatkan penulis untuk mencari pengetahuan dan pengalaman yang tidak didapat di bangku kuliah.
- 12) Selama menjalankan praktek kerja lapangan penulis juga dituntut untuk kreatif. Sebagai contoh pada saat meeting untuk kegiatan promosi yang akan digelar, penulis diminta pendapat, ide, atau saran untuk promo yang akan digelar.
- 13) Praktek kerja lapangan dapat melatih mahasiswa untuk bersikap disiplin, bertanggungjawab, bisa bekerjasama, dan dapat diandalkan.

3.2. Saran

3.2.1. Saran Untuk Perusahaan

Setelah melakukan praktek kerja lapangan selama satu bulan di PT Telkom kancatel Lembang, penulis ingin memberikan beberapa saran/masukan kepada perusahaan yang mudah-mudahan dapat berguna bagi perusahaan. Diantaranya adalah :

- 1) Ada baiknya jika peserta *job training* diberikan pengarahan yang mendalam mengenai pekerjaan yang akan dia hadapi, supaya si peserta tidak merasa kebingungan dengan pekerjaannya.
- 2) Ada baiknya peserta *job training* diberikan kesempatan untuk membuat strategi demi kemajuan perusahaan kearah yang lebih baik.
- 3) Peserta *job training* ada baiknya ditempatkan pada konsentrasi keilmuannya, sehingga ilmu yang telah didapat pada perkuliahan dapat diaplikan secara nyata.

3.2.2. Saran Untuk Mahasiswa

Saran yang akan penulis sampaikan untuk mahasiswa yang akan melaksanakan praktek kerja lapangan selanjutnya adalah sebagai berikut :

- 1) Diharapkan bagi mahasiswa/i yang ingin melakukan praktek kerja lapangan menjaga nama baik Universitas.

- 2) Kepada mahasiswa/i yang melaksanakan praktek kerja lapangan diharapkan siap dengan ketentuan dan aturan yang ada diperusahaan, khususnya bagi mahasiswa/i yang berminat melakukan praktek kerja lapangan di PT Telkom, haruslah bisa menjaga sikap dengan baik karena selain kita harus bisa menjaga nama baik Universitas, kita juga harus bisa menjaga nama baik perusahaan dimana tempat kita melaksanakan praktek kerja lapangan.
- 3) Kepada mahasiswa/i yang akan melakukan praktek kerja lapangan di PT Telkom diharapkan harus mempunyai sikap yang ramah, karena kita ikut menjaga nama baik perusahaan.