

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT, karena hanya dengan rahmat dan taufiq-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Praktek Kerja Lapangan di PT. Telkom kancatel lembang. Adapun tujuan dalam penulisan laporan ini adalah sebagai bukti telah melaksanakan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di PT.Telkom kancatel Lembang dan merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna mendapat nilai mata kuliah praktek kerja lapangan.

Dalam penulisan laporan Praktek Kerja Lapangan ini tidaklah sedikit penulis menghadapi kesulitan serta hambatan. Namun berkat usaha, do'a, semangat, bantuan, bimbingan serta dukungan yang penulis terima baik secara langsung ataupun tidak langsung dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan Praktek Kerja Lapangan ini.

Melalui kesempatan ini pula, dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa hormat, terimakasih,dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Yth. Prof. Dr. Samogyo Ibnu Redjo, Drs., M.A, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Yth. Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si, selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi, yang telah banyak memberikan nasehat, semangat serta ijin di dalam penulisan laporan Praktek Kerja Lapangan.
3. Yth. Ibu Rismawati S.Sos., M.Si selaku dosen wali yang telah membantu penulis untuk mengurus perwalian dan juga urusan perkuliahan.
4. Yth. Bapak Adiyana Slamet, S.IP., M.Si, selaku Pembimbing yang telah membantu penulis menyelesaikan laporan ini.

5. Seluruh pegawai PT. Telkom kancatel Lembang yang telah memberikan kelancaran seluruh proses Praktek Kerja Lapangan khususnya kepada bapak Dedi Sutardi sebagai Pembimbing Praktek Kerja Lapangan.
6. Orang tua yang selalu memberikan do'a dan motivasi kepada penulis.
7. Teman – teman tercinta ryan (emeh), Redi, Rija, Erwin, Adit, Widi, dan yang lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu terimakasih atas dukungan dan dorongannya dalam menulis Laporan Praktek Kerja Lapangan.
8. Serta semua pihak yang tidak bias penulis sebutkan satu persatu karena keterbatasan yang dimiliki penulis. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal, Amin.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan Praktek Kerja Lapangan ini masih diperlukan penyempurnaan dari berbagai sudut, baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat, oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penulisan Praktek Kerja Lapangan ini.

Harapan besar penulis, semoga penulisan laporan Praktek Kerja Lapangan ini memberikan guna dan manfaat bagi para pembaca pada umumnya, dan penulis pada khususnya.

Bandung, Desember 2011

Penulis