

DAFTAR PUSTAKA

- Carnegie, Mike. 2007. “ *The Power Of Presentation* “. Jakarta. Prestasi Pustaka Karya.
- Coulson, Collin. Thomas. 1989. “ Ilmu Hubungan Masyarakat “. Jakarta. Intermasa
- Krisna, Bayu. 2008. “ Mendulang Rupiah Lewat Kemampuan Berbicara “. Jakarta. Tangga Pustaka.
- Mulyana, Deddy. 2001. “ Prinsip-prinsip Dasar Komunikasi “. Bandung. Remaja Rosda Karya.
- Setyaningrum, Shanti. 2008. “ *I am A Public Relations Living It and Loving It* “. Jakarta. Sunray Books.
- Soemirat, Soleh. Elvinaro Ardianto. 2008. “ Dasar-dasar *Public Relation* “. Bandung. Remaja Rosda Karya.

Sumber Lain :

<http://www.telkom.co.id/hubungan-investor/profil-perusahaan/visi-dan-misi/>