

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Sejarah PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk	1
1.2 Visi dan Misi PT.Telekomunikasi Indonesia, Tbk	6
1.2.1 Visi PT.Telkom.....	6
1.2.2 Misi PT.Telkom	6
1.3 Logo PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk.....	9
1.4 Motto PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk	12
1.5 Maskot Telekomunikasi Indonesia, Tbk.....	13
1.6 Struktur Organisasi Plasa Telkom Setiabudhi	14
1.7 Job Description Plasa Telkom Setiabudhi	15
1.8 Sarana dan Prasarana Plasa Telkom Setiabudhi	23
1.9 Lokasi dan Waktu Praktek Kerja Lapangan	24
1.9.1 Lokasi Praktek Kerja Lapangan.....	24
1.9.2 Waktu Praktek Kerja Lapangan	24

BAB II PELAKSANAAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN

2.1 Aktivitas Kegiatan Praktek Kerja Lapangan.....	25
2.2 Deskripsi Kegiatan Rutin dan Contoh Selama Praktek Kerja Lapangan	29
2.2.1 Membereskan Arsip	29
2.2.2 Mengisi Formulir PSK, Cabut, PSB, Speedy dan Telepon	30
2.2.3 Menginput data PSK, Cabut, PSB, Speedy dan Telepon	30
2.2.4 Membuat Acara Retuasi	31
2.3 Deskripsi Kegiatan Insidental dan Contoh Selama Praktek Kerja Lapangan	31
2.3.1 Menjaga di Bagian Layanan Telepon	32
2.3.2 Pembagian Buku Telepon Untuk Pelanggan	32
2.3.3 Mengamati Kegiatan CSR (<i>Costumer Service Representative</i>).....	32
2.3.4 Mengikuti Acara Makan Bersama	33
2.3.5 Membuat <i>Press Release</i> Tentang IPTV	33
2.3.6 Berpamitan Kepada Seluruh Staff Plasa Telkom Setiabudhi	34
2.4 Analisis Aktivitas Kerja Pelaksana CSR.....	34

BAB III PENUTUP

3.1 Kesimpulan	36
3.2 Saran – Saran	37
3.2.1 Saran Untuk Perusahaan	37
3.2.2 Saran Untuk Mahasiswa	38

DAFTAR PUSTAKA	40
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN – LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP