

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	
<b>MOTTO .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah .....	9
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	10
1.2.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	11
1.3.1 Maksud Penelitian .....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	11
1.4. Kegunaan Penelitian .....	12
1.4.1 Kegunaan Praktis .....	12
1.4.2 Kegunaan Akademis .....	13
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	13
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	13
1.5.2 Waktu Penelitian .....	13
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	<b>15</b>
<b>.....</b>	<b>15</b>
2.1. Kajian Pustaka .....	15
2.1.1. Kinerja Pegawai .....	15
2.1.1.1. Definisi Kinerja Pegawai .....	15
2.1.1.2. Indikator Kinerja Pegawai .....	16
2.1.1.3. Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai .....	17
2.1.1.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai. ....	19

2.1.2. Pelatihan .....	20
2.1.2.1 Definisi Pelatihan .....	20
2.1.2.2 Indikator Pelatihan .....	21
2.1.2.3 Tujuan Pelatihan.....	22
2.1.2.4 Metode Pelatihan.....	23
2.1.3. Promosi Jabatan .....	25
2.1.3.1 Definisi Promosi Jabatan .....	25
2.1.3.2 Indikator Promosi Jabatan.....	26
2.1.3.3 Tujuan Promosi Jabatan .....	26
2.1.3.4 Prosedur Promosi Jabatan .....	28
2.1.4 Rotasi Pekerjaan.....	29
2.1.4.1 Definisi Rotasi Pekerjaan.....	29
2.1.4.2 Indikator Rotasi Pekerjaan .....	30
2.1.4.3 Tujuan Rotasi Pekerjaan .....	31
2.1.4.4 Sebab dan Alasan Rotasi Pekerjaan .....	31
2.1.5 Penelitian Terdahulu .....	35
2.2. Kerangka Pemikiran.....	39
2.2.1. Keterkaitan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai .....	39
2.2.2. Keterkaitan Promosi Jabatan terhadap Kinerja Pegawai .....	40
2.2.2. Keterkaitan Rotasi Pekerjaan terhadap Kinerja Pegawai.....	41
2.3. Hipotesis .....	43
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
3.1. Objek Penelitian.....	44
3.2. Metode Penelitian .....	44
3.2.1 Desain Penelitian .....	45
3.2.2 Operasional Variabel .....	47
3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.2.3.1 Sumber Data.....	51
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data .....	52
3.2.4. Teknik Pengumpulan Data .....	54
3.2.4.1 Uji Validitas .....	55
3.2.4.2 Uji Realibilitas .....	57
3.2.4.3 Uji MSI .....	59
3.2.5 Rancangan Analisis Dan Pengujian Hipotesis.....	61
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....	61
3.2.5.1 Analisis Deskriptif / Kualitatif .....	61
3.2.5.2 Analisis Verifikati / Kuantitatif.....	62
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....	68
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>72</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	72
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	72
4.1.2 Visi .....	74
4.1.3 Misi.....	74
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	75
4.1.5 Aspek Kegiatan Perusahaan .....	76

4.2 Karakteristik Responden .....	77
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	77
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	78
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	79
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	80
4.3 Analisis Deskriptif .....	81
4.3.1 Analisis Deskriptif Pelatihan.....	82
4.3.2 Analisis Deskriptif Promosi Jabatan .....	89
4.3.3 Analisis Deskriptif Rotasi Pekerjaan.....	96
4.3.4 Analisis Deskriptif Kinerja Pegawai .....	103
4.4 Analisis Verifikatif.....	110
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda .....	110
4.4.2 Uji Asumsi Klasik .....	112
4.4.2.1 Uji Normalitas .....	112
4.4.2.2 Uji Multikolonieritas .....	113
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	114
4.4.3 Analisis Korelasi .....	115
4.4.3.1 Analisis Korelasi Simultan.....	116
4.4.3.2 Analisis Korelasi parsial .....	117
4.4.4 Koefesisien Determinasi.....	118
4.4.5 Pengujian Hipotesis .....	120
4.4.5.1 Pengujian Hipotesis Simultan (Uji F) .....	120
4.4.5.2 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji T) .....	122
4.4.5.2.1 Pengujian Hipotesis Pelatihan .....	122
4.4.5.2.2 Pengujian Hipotesis Promosi Jabatan .....	124
4.4.5.2.3 Pengujian Hipotesis Rotasi Pekerjaan.....	126
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>129</b>
5.1 Kesimpulan .....	129
5.2 Saran.....	130
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xiv</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>.....</b>