

KATA PENGANTAR

السَّلَامُ عَلَيْكُمْ وَرَحْمَةُ اللَّهِ وَبَرَكَاتُهُ

Puji dan Syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat serta hidayahnya penulis dapat menyelesaikan laporan ini, yang berjudul “**PPENGARUH PENGEMBANGAN PRODUK DAN PENGENDALIAN KUALITAS TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN**” tidak lupa salawat dan salah untuk Nabi Muhammad SWT.

Penelitian ini merupakan salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia. Dalam penulisan laporan ini tidak lepas dari bimbingan, doa dan dukungan dari berbagai pihak, terutama kepada **Dr. Rizki Zulfikar, S.E., M.Si**, sebagai dosen pembimbing yang telah senantiasa meluangkan waktu dan membina penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Selanjutnya penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan karunia nikmat yang luar biasa serta yang telah memberikan kemudahan-kemudahan dalam pembuatan skripsi ini.
2. Assoc. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto., M.T selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
3. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si., selaku Wakil Rektor I Universitas Komputer Indonesia.

4. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
5. Dr. Lita Wulantika, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen serta Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).
6. Dr. Linna Ismawati, SE., M.Si., selaku wali dosen Manajemen 6 yang telah membantu dan memberi dukungan dari semester satu hingga sekarang.
7. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si., dan Trustorini Handayani, SE., M.Si., selaku dosen penguji yang telah membantu dan memberi dukungan dalam penelitian.
8. Luthfi Muhammad Sidiq yang telah berkenan memberikan izin untuk saya penelitian di Sentra Astiga Leather Garut yang telah membantu saya dalam survei awal penelitian.
9. Kedua orang tua dan kakak tercinta yang selalu mendukung dan mendoakan saya.
10. Teman-teman SGM yang selalu memberi dukungan, semangat dan mendoakan saya dari semester satu hingga sekarang.
11. Rekan-rekan satu bimbingan Pak Rizki yang senantiasa membantu dan saling menghibur ketika bimbingan hingga berbagi ilmu.

Semoga bantuan dan doa serta amal kebajikan yang telah diberikan mendapat balasan dari Allah SWT.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi, baik dari segi penulisan, maupun dari segi yang lain. Penulis juga menantikan kritik dan saran dari pembaca yang sifatnya membangun.

Akhir kata penulis berharap mudah-mudahan isi dari Skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi mereka yang menggunakannya.

Wassalamualikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2019

Penulis

Rika Siti Aslamiah