

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah di uraikan pada bab sebelumnya, mengenai pengembangan produk dan pengendalian kualitas terhadap kinerja perusahaan servei pada Sentra Astiga Leather Garut. Maka penulis mengambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Pengembangan produk yang dimiliki Sentra Astiga Leather Garut sudah tergolong cukup, hasil ini bisa di lihat dari semua aspek yang diteliti, seperti: masih kurangnya modifikasi dengan cara merubah model sebuah produk yang kurang menarik dan perbaikan produk dimana pengrajin mengembalikan kondisi yang sudah rusak akibat pemakaian alat tersebut.
2. Pengendalian kualitas yang dilakukan oleh para pengusaha pengrajin kulit berada pada klasifikasi cukup, hasil ini bisa dilihat dari semua aspek yang telah di teliti, dalam kontrol kualitas pada divisi bahan dan proses kategori cukup, untuk beberapa responden kurang memperhatikan dalam pemeriksaan persediaan bahan baku, dan untuk kontrol kualitas pada divisi proses belum belum maksimal dalam waktu yang telah di tentukan.

3. Kinerja perusahaan pengrajin kulit Sentra Astiga Leather Garut termasuk dalam kategori cukup baik, hasil ini bisa di lihat dari semua aspek yang telah di teliti, dalam pertumbuhan penjualan, pertumbuhan laba, pertumbuhan produk baru, produktivitas karyawan.
4. Terdapat pengaruh yang signifikan dari pengembangan produk terhadap kinerja perusahaan Sentra Astiga Leather serta dengan adanya pengaruh yang diberikan. Terdapat pengaruh yang signifikan dari pengendalian kualitas terhadap kinerja perusahaan Sentra Astiga Leather serta adanya kontribusi yang diberikan. Secara simultan, pengembangan produk dan pengendalian kualitas berpengaruh signifikan terhadap kinerja perusahaan Sentra Astiga Leather serta dengan adanya pengaruh kontribusi yang diberikan. Bahwa Sentra Astiga Leather memiliki pengembangan produk dan pengendalian kualitas cukup baik.

## 5.2 Saran

Berdasarkan keseluruhan uraian pada bab sebelumnya, maka penulis mencoba memberikan saran atau solusi guna memecahkan sedikit masalah dari pengaruh pengembangan produk dan pengendalian kualitas terhadap kinerja perusahaan Sentra Astiga Leather Garut. Adapun saran dan solusi dari penulis sebagai berikut:

1. Pengembangan produk yang dimiliki Sentra Astiga Leather Garut sudah cukup baik namun pengrajin kulit Sentra Astiga Leather ini harus mempertahankan pengembangannya atau tingkatkan lagi pengembangan produk. Disarankan lebih berinovasi lagi dalam pengembangan produk untuk menyesuaikan model mengikuti perkembangan zaman.
2. Pengendalian kualitas yang dimiliki Sentra Astiga Leather Garut sudah cukup baik namun sebaiknya tingkatkan lagi. Disarankan lebih teliti lagi dalam pemeriksaan persediaan bahan baku dan pada kontrol kualitas pada divisi proses. Sehingga di peroleh suatu produksi yang sangat bagus serta dapat memuaskan kebutuhan keinginan konsumen.
3. Kinerja Perusahaan yang dihasilkan oleh Sentra Astiga Leather Garut sudah cukup baik, tetapi perusahaan harus mempunyai strategi agar perusahaan baik dalam pertumbuhan penjualan, pertumbuhan laba, pertumbuhan produk baru, dan produktivitas karyawan.
4. Untuk penelitian selanjutnya, supaya lebih baik dalam meneliti dan memperdalam tentang pengembangan produk dan pengendalian kualitas terhadap kinerja perusahaan, dan mencoba meneliti variabel-variabel lain

yang mempengaruhi sehingga penelitian terhadap variabel-variabel ini lebih sempurna lagi dan lebih luas tentang pengembangan produk dan pengendalian kualitasnya.