

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	14
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	14
1.2.2 Rumusan Masalah.....	15
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	17
1.3.1 Maksud Penelitian.....	17
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	17
1.3 Kegunaan Penelitian.....	18
1.3.1 Kegunaan Praktis.....	18
1.3.2 Kegunaan Akademis.....	19
1.5 lokasi dan waktu penelitian.....	20
1.5 lokasi.....	20
1.5 waktu Penelitian.....	21
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>22</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	22
2.1.1 Kualitas Kehidupan Kerja .....	22
2.1.1.1 Pengertian Kualitas Kehidupan Kerja.....	22
2.1.1.2 Jenis-jenis Kualitas Kehidupan Kerja .....	23
2.1.1.3 Manfaat Kualitas Kehidupan Kerja.....	26
2.1.1.4 Indikator Kualitas Kehidupan Kerja .....	26
2.1.2 Displin Kerja.....	27
2.1.2.1 Pengertian Displin Kerja .....	27
2.1.2.1 Jenis-jenis Displin Kerja .....	28
2.1.2.1 Indikator Displin Kerja .....	29
2.1.3 Kompetensi.....	30
2.1.3.1 Pengertian Kompetensi .....	30

2.1.3.2 Jenis-jenis Kompetensi .....	33
2.1.3.3 Manfaat Kompetensi .....	36
2.1.3.4 Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi .....	37
2.1.3.5 Tujuan Kompetensi .....	37
2.1.3.6 Indikator Kompetensi .....	38
2.1.4 Produktivitas.....	39
2.1.4.1 Pengertian Produktivitas.....	39
2.1.4.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas .....	40
2.1.4.3 Indikator Produktivitas .....	42
2.2 Hasil Peneliti Terdahulu.....	43
2.3 Kerangka Pemikiran.....	45
2.3.1 Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja dengan Produktivitas Kerja Karyawan.....	47
2.3.2 Hubungan Disiplin Kerja dengan Produktivitas Kerja Karyawan.....	47
2.3.3 Hubungan Kompetensi dengan Produktivitas Kerja Karyawan.....	49
2.3.4 Hubungan Kualitas Kehidupan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Produktivitas Kerja Karyawan.....	49
2.3.5 Hubungan Disiplin Kerja dan Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja Karyawan .....	50
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>	<b>53</b>
3.1 Metode Penelitian.....	53
3.1.1 Desain Penelitian.....	55
3.1.2 Operasi Variabel.....	59
3.1.3 Sumber Data dan Pengumpulan Data.....	65
3.1.3.1 Sumber Data.....	65
3.1.3.2 Sumber Data (sekunder dan primer).....	65
3.1.3.4 Teknik Pengumpulan Data(penentuan simpel data).....	66
3.2.4 Teknik Pengumpul Data (Observasi, Kuisisioner, Wawancara, Dokumentasi....	69
3.1.4.1 Uji Validitas.....	71
3.1.4.1 Uji Realibilitas.....	75
3.1.4.1 Uji MSI(Data ke Interval).....	78
3.2.5 Rancangn Analisis dan Penguji Hipotesis.....	79
3.1.5.1 Rancangan Analisis.....	79
3.1.5.2 Analisis Desktriftif /Kuantitatif.....	79
3.1.5.1.1 Analisis Verifikatif (Kauntitatif).....	81

3.1.5.1.2 Pengujian Hipotesis.....	88
<b>BAB IV HASIL ANALISI DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>92</b>
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	92
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	92
4.1.1.1 Visi Misi Perusahaan.....	93
4.1.1.1.1 Visi.....	93
4.1.1.1.2 Misi.....	94
4.1.1.2 Budaya Perusahaan.....	97
4.1.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	97
4.2 Karakteristik Responden.....	100
4.2.1 Uji Realibilitas dan Validitas.....	103
4.2.1.1 Uji Validitas.....	103
4.2.1.2 Uji Realibilitas.....	105
4.3 Analisis Deskriptif.....	106
4.3.1 Analisis Deskriptif Kualitas Kehidupan kerja.....	107
4.3.2 Analisis Deskriptif Disiplin Kerja.....	112
4.3.3 Analisis Deskriptif Kompetensi.....	117
4.3.4 Analisis Produktivitas Kerja Karyawan.....	120
4.4 Analisis Veripikatif.....	125
4.4.1 Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja karyawan, Disiplin kerja dan Kompetensi terhadap Produktivitas Kerja Karyawann.....	123
.4.4.2 Pengujian Asumsi Klasik.....	126
.4.4.3 Analisis Linier Berganda.....	130
.4.4.4 Analisis Korelasi.....	131
.4.4.5 Koefisien Determinasi.....	134
.4.4.3 Analisis Linier Berganda.....	130
.4.4.3 Pengujian Hipotesis Simultan Uji F.....	136
.4.4.3 Pengujian Hipotesis Parsial Uji T.....	142
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>144</b>
5.1 Kesimpulan.....	144
5.2 Saran.....	145

**DAFTAR PUSTAKA..... 146**