

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **4.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab-bab sebelumnya, Penulis dapat menarik beberapa kesimpulan, diantaranya adalah :

1. Untuk mengembangkan inovasi pos express dari divisi pengembangan bisnis surat sangat memikirkan supaya inovasi yang dibuatnya tidak dapat di tiru dan juga harus semenarik dan seunik mungkin untuk menarik minat masyarakat ataupun pelanggan untuk menggunakan jasa pos express.
2. Untuk supaya inovasi itu diterima oleh masyarakat divisi pengembangan bisnis surat menggunakan kebijakan –kebijakan yang baik supaya inovasi yang dibuatnya akan menjadi terarah dan sesuai dengan apa yang diinginkan oleh masyarakat ataupun pelanggan.
3. Di divisi pengembangan bisnis surat ini dalam menginovasi pos express banyak menemui hambatan – hambatan yang utamanya ada hambatan dari dalam perusahaannya sendiri dan juga dari luar perusahaan itu sendiri bagaimanapun untuk supaya pos express ini menjadi satu –satunya jasa pengiriman kilat dan juga jasa pemesanan pempek Palembang harus dapat melewati hambatan yang dilaluinya tersebut.

## 4.2 Saran

Adapun saran yang dapat penulis sampaikan yang sekiranya dapat menjadi bahan masukkan bagi pihak yang bersangkutan, antara lain :

1. Cariklah buat di angkat menjadi pegawai tetap yang ahli dalam bidang desaign supaya jika ingin merubah desaign ataupun ingin membuat desaign untuk produk – produk yang lain supaya tidak memakai jasa dari pihak lain agar menghemat pengeluaran dari PT.Pos Indonesia (Persero) sendiri
2. Buatlah event – event yang mengatas namakan pos express supaya pos express ini lebih di kenal dengan inovasi barunya.
3. Lebih seunik dan semenarik mungkin untuk mengembangkan inovasi untuk pos express dan juga produk – produk dari Pos Indonesia lainnya.