

BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Penelitian Terdahulu

Penelitian ini dilakukan menggunakan referensi dari penelitian sebelumnya pada Toko E-Cell, dimana perusahaan ini bergerak di bidang penjualan dan pembelian, penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk membantu dalam proses penjualan, pembelian, pemeriksaan persediaan barang dan laporan penjualan yang masih ditulis dalam bentuk dokumen tertulis pada kertas.

Sistem informasi pada Toko E-Cell dibangun menggunakan metode penelitian deskriptif, model analisisnya menggunakan analisis terstruktur, dan beberapa teknik yang digunakanpun yaitu dengan cara observasi dan wawancara langsung kepada pemilik Toko E-Cell. [1]

Persamaan dari penelitian pada Toko E-Cell adalah merancang sistem penjualan dan pembelian secara terkomputerisasi berbasis *website*. Data yang diolah didalam sistem ini adalah data barang, data supplier, data penjualan barang dan data pengembalian barang.

Perbedaan dari penelitian ini yaitu model analisis menggunakan model analisis terstruktur, dan pada sistem tersebut tidak melakukan pengembalian barang, absensi pegawai dan penggajian sedangkan pada Sagara Mobile dapat melakukan pengembalian barang, absensi pegawai serta penggajian pegawai.

Penelitian kedua dengan judul Sistem Informasi Operasional pada Rumah Makan Warung Cepot, dimana perusahaan ini bergerak di bidang penjualan dan pembelian makanan yang di lakukan dengan cara konvensional, penelitian yang di lakukan ini bertujuan untuk membantu semua proses operasional perusahaan diantaranya proses penjualan, pembelian, pengontrolan bahan baku, penggajian.

Sistem Informasi Operasional pada Rumah Makan Warung Cepot dibangun menggunakan pemodelan terstruktur dengan *Data Flow Diagram* dan model pembangunan menggunakan *Waterfall*. [2]

Persamaan dari penelitian yang dilakukan pada Rumah Makan Warung Cepot dengan penelitian ini adalah merancang sistem penjualan, pembelian dan penggajian secara terkomputerisasi.

Perbedaan dari penelitian ini yaitu model analisis menggunakan model analisis terstruktur dengan *Data Flow Diagram* dan pada sistem tersebut tidak melakukan pengembalian barang dan absensi pegawai.

2.2 Pengertian Sistem

Schore dan Voich (1974) dalam bukunya yang berjudul *Organization and Management: Basic System Concept* menyatakan bahwa sistem adalah “suatu kesatuan yang tersusun dari sejumlah elemen”. Adapun pengertian sistem menurut Elias M.Awad (1979) dalam bukunya yang berjudul *System Analysis and Design* menyatakan bahwa sistem adalah “hubungan fungsional yang terorganisasi/teratur yang berlangsung diantara bagian-bagian atau elemen-elemen”

Dari pendapat yang dikemukakan diatas dapat disimpulkan bahwa sistem adalah sekumpulan prosedur yang saling berkaitan dan saling terhubung untuk melakukan suatu tugas bersama-sama.

2.3 Pengertian Informasi

Menurut George H.Bodnar (2001) dalam buku yang berjudul *Komputer dan Masyarakat* menyatakan bahwa Informasi adalah “data yang diolah sehingga dapat dijadikan dasar untuk mengambil keputusan yang tepat”. Sedangkan Menurut Jogiyanto HM., (1996) dalam buku yang berjudul *Komputer dan Masyarakat* menyatakan bahwa “Informasi dapat didefinisikan sebagai hasil dari pengolahan data dalam suatu bentuk yang lebih berguna dan lebih berarti bagi penerimanya yang menggambarkan suatu kejadian-kejadian (event) yang nyata (fact) yang digunakan untuk pengambilan keputusan”. [3, p.24].

Dapat disimpulkan bahwa informasi bisa dikatakan sebagai pengetahuan yang didapatkan dari pembelajaran pengalaman atau intruksi. Namun istilah ini memiliki banyak arti, bergantung pada konteksnya.

2.4 Pengertian Kegiatan Operasional

Menurut Peni R Pramoto pengertian kegiatan operasional adalah kegiatan utama bisnis dari sebuah perusahaan. Kegiatan ini dihitung berdasarkan hasil penjualan barang atau jasa, ataupun pembelian barang serta biaya gaji atau lainnya [4]

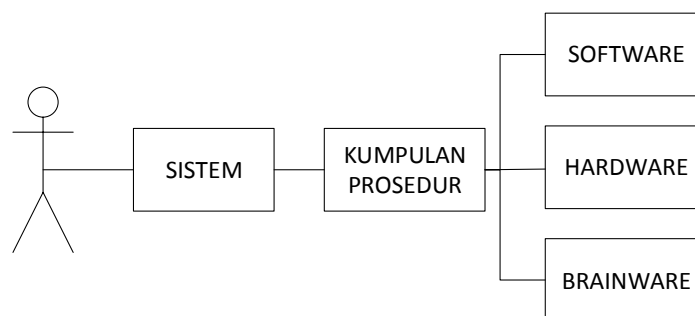
2.5 Pengertian Sistem Informasi

Menurut Laudon dalam bukunya *Management Information System: New approaches to Organization & Technology* mengatakan bahwa sistem informasi merupakan “komponen-komponen yang saling berhubungan dan bekerja sama untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan dan menyebarkan informasi untuk mendukung pengambilan keputusan, koordinasi, pengendalian dan untuk memberikan gambaran aktivitas didalam perusahaan” [5, p.55].

Dari definisi diatas, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi adalah suatu sistem yang terdiri dari kumpulan komponen sistem, yaitu perangkat keras dan lunak yang dirancang untuk mentransformasikan, mengolah dan mengumpulkan data sebagai informasi yang berguna untuk mencapai sebuah tujuan.

2.5.1 Komponen Sistem Informasi

Secara garis besar, sebuah sistem informasi terdiri atas tiga komponen utama. Ketiga komponen tersebut mencakup *software*, *hardware* dan *brainware*. Ketiga komponen ini saling berkaitan satu sama lain. [6]



Gambar 2. 1 Bagan Sistem, Prosedur, Pengguna dan Komponen

(Sumber : Sistem Informasi dan Implementasinya [6])

2.6 Pengertian Sistem Informasi Operasional Pada Sagara Mobile

Sistem informasi Operasional pada Sagara Mobile adalah suatu sistem berbasis website yang dibuat untuk membantu kinerja pegawai dalam operasional perusahaan, baik dalam pendataan penjualan barang, pendataan penerimaan barang, pengembalian barang dan penggajian pegawai.

2.7 Pengertian Penjualan

Menurut Winardi (1982) penjualan adalah “suatu transfer hak atas benda-benda. Dari penjelasan tersebut dalam memindahkan atau mentransfer barang dan jasa diperlukan orang-orang yang bekerja dibidang penjualan seperti pelaksanaan dagang, agen, wakil pelayanan dan wakil pemasaran”. Sedangkan Menurut Marwan (1991) penjualan adalah “suatu rencana yang terpadu untuk mengembangkan rencana-rencana strategis yang diarahkan pada usaha pemuasan kebutuhan dan keinginan pembeli, guna mendapatkan laba”. [7, p.21].

Dari pengertian yang dikemukakan diatas dapat disimpulkan bahwa penjualan adalah sumber hidup perusahaan, karena dari penjualan dapat diperoleh laba serta suatu usaha memikat konsumen yang diusahakan untuk mengetahui daya tarik mereka sehingga dapat mengetahui hasil produk yang dihasilkan.

2.8 Pengertian Pengembalian (Retur)

Retur dalam Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) didefinisikan sebagai pengembalian, sedangkan meretur didefinisikan sebagai mengirim kembali atau mengembalikan.

Menurut **Mulyadi** sistem retur pembelian digunakan dalam perusahaan untuk pengembalian barang yang sudah dibeli kepada pemasoknya. Barang yang sudah diterima pemasok terkadang tidak sesuai dengan barang yang dipesan menurut surat order pembelian. Ketidaksiesuaian itu terjadi kemungkinan karena barang yang diterima tidak cocok dengan spesifikasi yang tercantum dalam surat order pembelian, barang mengalami kerusakan dalam pengiriman atau barang yang diterima melewati tanggal pengiriman yang dijanjikan oleh pemasok. [8,p.335].

2.9 Bahasa Pemrograman

Berikut adalah Bahasa pemrograman yang penulis pakai pada sistem informasi operasional pada Sagara Mobile kota Cimahi

2.9.1 PHP (*Personal Home Page*)

PHP atau PHP (*Personal Home Page*) *Hypertext Preprocessor* merupakan bahasa pemrograman berbasis *server-side* yang banyak digunakan untuk membangun web dinamis atau situs *web* interaktif. Sebagai aturan umum, program PHP dapat dijalankan di *server web* dan melayani halaman *web* untuk pengunjung berdasarkan permintaan. Salah satu fitur kunci dari PHP adalah dapat menanamkan kode PHP dalam halaman *web* HTML, sehingga sangat mudah untuk membuat konten dinamis dengan cepat. Beberapa alasan menggunakan PHP, diantaranya sebagai berikut: *performance*, probabilitas, mudah digunakan, *open-source*, dukungan komunitas, dukungan aplikasi pihak ketiga. [9]

2.9.2 HTML

Hyper Text Markup Language (HTML) adalah bahasa yang digunakan untuk menulis halaman web. HTML merupakan pengembangan dari standar pemformatan dokumen text yaitu Standard Generalized Markup Language (SGML). HTML pada dasarnya merupakan dokumen teks biasa yang dirancang untuk tidak tergantung pada suatu sistem operasi tertentu [10, p.29].

2.10 Perangkat Lunak Pendukung

Perangkat lunak pendukung yang digunakan yaitu : Sublime Text, PhpMyAdmin, Mysql dan XAMPP.

2.10.1 Sublime Text

Sublime adalah text editor terbaru yang sangat bagus, dilihat dari fungsi dan fitur yang mendukung beberapa bahasa pemrograman seperti PHP,Python,Java,HTML,Ruby,Perl, SQL, C, C++. [11]

2.10.2 PhpMyAdmin

PHP My Admin merupakan aplikasi database berbasis web yang dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP. Melalui PHP My Admin, user dapat melakukan perintah query tanpa harus mengetikkan seperti pada MS.DOS. Perintah tersebut misalnya administrasi user dan privileges, export dan import database, manajemen database, manajemen tabel dan struktur tabel dan sebagainya [12, p.4].

2.10.3 MySQL (*My Structure Query Language*)

MySQL merupakan *software* RDBMS (*Relational Database Management System*) atau *server database* yang dapat mengelola *database* dengan sangat cepat, dapat menampung data dalam jumlah sangat besar, dapat diakses oleh banyak *user* (*multi-user*), dapat melakukan suatu proses secara sinkron atau bersamaan (*multi-threaded*) [13, p.21].

2.10.4 XAMPP

XAMPP perangkat lunak bebas, yang mendukung banyak sistem operasi, merupakan kompilasi dari beberapa program. Fungsinya adalah sebagai server yang berdiri sendiri (*localhost*), yang terdiri atas *program Apache HTTP Server*, MySQL database, dan penerjemah bahasa yang ditulis dengan Bahasa pemrograman PHP dan Perl. Nama XAMPP merupakan singkatan dari X (empat sistem operasi apapun), *Apache*, MySQL, PHP dan Perl. Program ini tersedia dalam GNU *General Public License* dan bebas, merupakan *web server* yang mudah digunakan yang dapat melayani tampilan halaman web yang dinamis. [14].