

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Di zaman modern ini perkembangan teknologi melaju dengan pesat. Dengan berkembangnya teknologi banyak bermunculan produk-produk yang diciptakan guna mempermudah berbagai pekerjaan manusia. Semakin canggih teknologi tersebut biasanya kualitas teknologinya pun semakin bagus. Saat ini banyak orang yang sudah mulai menyadari pentingnya penggunaan teknologi untuk memajukan usaha mereka.

Perkembangan teknologi serta perekonomian di Indonesia telah mengalami kemajuan yang begitu pesat. Salah satu teknologi yang menjadi sebuah alat bantu yang sangat dibutuhkan untuk kemajuan suatu perusahaan, yaitu komputer. Dengan adanya komputer pada sebuah perusahaan diantaranya pada bidang bisnis dapat membantu sebuah pekerjaan menjadi lebih cepat dan akurat sehingga pekerjaannya menjadi lebih baik, serta dapat mengurangi kesalahan pada saat perhitungan.

Di dalam suatu perusahaan di antaranya pada bidang bisnis, perlu suatu sistem informasi yang baik untuk menunjang kinerja dan proses yang berlangsung diperusahaan agar semua proses yang ada dapat berjalan lancar. Namun tidak hanya perusahaan besar saja yang dapat menggunakan sistem informasi didalamnya karena usaha apapun itu dengan adanya bantuan dari sistem informasi diharapkan akan lebih mudah dalam melakukan segala aktivitasnya.

Sagara Mobile merupakan jenis usaha yang bergerak di bidang penjualan kartu perdana, kartu kuota, *voucher* fisik dan aksesoris *handphone*. Saat ini Sagara Mobile mempunyai 2 cabang, cabang pertama terletak di Jl Jend. H. Amir Machmud No.794, Kel. Padasuka, Kec. Cimahi Tengah, Kota Cimahi, dan cabang kedua terletak di Jl. Raya Gadobangkong No. 47 Kabupaten Bandung Barat.

Dengan banyaknya produk dan jenis barang yang dijual serta banyaknya pelanggan yang membeli setiap harinya pada kedua toko tersebut, maka semakin banyak juga transaksi yang dilakukan setiap harinya untuk mencatat segala hal yang berhubungan dengan transaksi penjualan, penerimaan barang, pengembalian barang serta penggajian pegawai pada setiap bulannya. Sagara Mobile saat ini masih menggunakan sistem penjualan secara konvensional, hal ini bisa dikatakan belum efektif dan efisien, karena masih sulit dalam membuat laporan transaksi penjualan, penerimaan barang, serta membuat perhitungan gaji pegawai.

Proses penjualan barang yang terjadi di Sagara Mobile, untuk pengelolaan data penjualan serta laporan penjualannya masih dibuat secara manual, yaitu mencatat barang-barang yang terjual pada buku penjualan, lalu dicocokkan dengan nota transaksi rangkap 2 yang telah di arsipkan, dan dihitung berapa jumlah uang yang didapat setiap harinya. Masalah-masalah lain yang sering muncul, yaitu hilangnya nota-nota penjualan yang merupakan bukti fisik dari transaksi yang sedang berlangsung.

Untuk penerimaan barang dari *supplier* bukti dari *supplier* berupa nota transaksi pembelian. Proses pengembalian kepada *supplier* pun tidak memiliki

catatan pengembalian. Sehingga pihak Sagara Mobile memerlukan waktu banyak untuk mengecek stok barang yang ada. Proses ini menyebabkan tidak efisiennya pengelolaan stok barang yang dilakukan berdasarkan perkiraan tanpa mengetahui secara pasti stok barang yang ada.

Perhitungan gaji pegawai pada Sagara Mobile ini juga belum terkomputerisasi dengan baik, terkadang terjadi kesalahan dalam perhitungan gaji pegawai. Sistem yang berjalan pada saat ini untuk proses perhitungan gaji yaitu melihat rekapan kehadiran pada absensi pegawai yang menandatangani absensi setiap hari kerja pada buku absensi. Perhitungan gaji pegawai masih dibuat pada *Microsoft Excel* yang membutuhkan waktu tidak sebentar, karena harus mengecek satu per satu data absensi pegawai yang ada untuk menghitung gaji, yang terkadang terjadi kesalahan perhitungan. Maka dibutuhkan sistem yang lebih efektif dan efisien dalam menangani sistem absensi dan penggajian pegawai.

Untuk itu perlu dibuat sebuah sistem informasi yang dapat menampung data dalam jumlah yang tidak sedikit serta menggabungkan hasil transaksi penjualan dan penerimaan barang dari 2 toko tersebut, sehingga terintegrasi dan apabila dilakukan pengaksesan terhadap suatu data akan lebih mudah untuk mendapatkannya dan juga memudahkan untuk melakukan perhitungan secara cepat, tepat dan akurat dalam jumlah yang banyak, sehingga informasi yang diperoleh lebih baik. Penulis mencoba merancang sebuah sistem informasi dengan harapan penulis setelah terciptanya sistem ini dapat berguna bagi perusahaan dan dapat lebih berkembangnya usaha yang sedang berlangsung.

Dengan dibangunnya sebuah Sistem Informasi berbasis *Website* ini maka laporan penjualan, laporan penerimaan barang, laporan pengembalian pada 2 toko Sagara Mobile ini dapat diketahui pemilik setiap harinya secara otomatis serta akurat. Begitu pun dengan stok barang yang tersisa dan perhitungan gaji, tanpa harus pemilik mengecek ke toko setiap hari, serta mempermudah pegawai untuk melakukan pekerjaan. Sistem Informasi ini sangat diperlukan agar perkembangan pada Sagara Mobile dapat terpantau secara terperinci. Maka dari itu penulis mengambil judul penelitian “**SISTEM INFORMASI OPERASIONAL PADA SAGARA MOBILE KOTA CIMAHI**”.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Dengan adanya masalah yang telah dijelaskan pada latar belakang di atas maka dapat diidentifikasi beberapa permasalahan di Sagara Mobile Cimahi adalah sebagai berikut.

1. Proses yang dilakukan masih secara konvensional yang banyak membuang waktu serta tenaga jika dilihat dari proses pencarian barang yang mengakibatkan sering timbulnya kesalahan dalam pengolahan data baik itu penjualan kepada pelanggan ataupun penerimaan barang dari *supplier*.
2. Pengolahan data transaksi penjualan kepada pelanggan pada Sagara Mobile masih dilakukan secara manual, yaitu masih dicatat dalam buku penjualan lalu mencocokkannya dengan nota transaksi penjualan rangkap kedua. Hal ini

menyebabkan sering terjadinya ketidakakuratan data dalam pencatatan laporan transaksi penjualan.

3. Tidak adanya catatan penerimaan barang dan tidak mempunyai *history* atau laporan pengembalian barang, membuat Sagara Mobile tidak tahu apakah *supplier* mempunyai *history* penjualan yang baik atau tidak.
4. Perhitungan gaji pegawai masih belum terkomputerisasi dengan baik.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah berdasarkan latar belakang dan identifikasi yang telah dijelaskan yaitu:

1. Bagaimana sistem informasi yang sedang berjalan pada Sagara Mobile ?
2. Bagaimana perancangan sistem informasi yang diusulkan pada Sagara Mobile?
3. Bagaimana pengujian sistem informasi yang diusulkan pada Sagara Mobile ?
4. Bagaimana implementasi sistem informasi yang diusulkan pada Sagara Mobile ?

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Berikut adalah beberapa maksud dan tujuan dari penelitian yang penulis lakukan:

### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang Sistem Informasi Operasional pada perusahaan Sagara Mobile yang diharapkan dapat mempermudah kinerja pegawai dalam pencatatan transaksi penjualan, penerimaan barang, pengembalian barang dan pembuatan laporan transaksi penjualan serta penerimaan barang sehingga kinerja dalam perusahaan ini menjadi lebih efektif dan efisien, sekaligus memperoleh data dan informasi sebagai bahan untuk membuat skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menempuh skripsi, Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dikemukakan sebelumnya penelitian ini bertujuan sebagai berikut:

1. Untuk membantu proses sistem informasi yang sedang berjalan pada Sagara Mobile.
2. Untuk membantu proses perancangan sistem informasi yang diusulkan pada Sagara Mobile.
3. Untuk proses pengujian sistem informasi yang diusulkan pada Sagara Mobile.
4. Untuk implementasi sistem informasi yang diusulkan pada Sagara Mobile.

## **1.4 Kegunaan Penelitian**

Berikut adalah kegunaan penelitian yang penulis lakukan adalah sebagai berikut:

### **1.4.1 Kegunaan Praktis**

Bagi Universitas Komputer Indonesia hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan pertimbangan dalam upaya mengambil keputusan dengan mengefektifkan waktu.

### **1.4.2 Kegunaan Akademis**

Bagi pengembangan ilmu, hasil dari penelitian ini diharapkan menjadi pembandingan antara ilmu sistem informasi (teori) dengan keadaan yang terjadi langsung dilapangan (praktek). Sehingga dapat memberikan kontribusi bagi perkembangan ilmu sistem informasi yang sudah ada dan dapat bermanfaat bagi berbagai pihak khususnya untuk kampus Universitas Komputer Indonesia.

Bagi peneliti lain, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran kepada peneliti lain atau para akademis yang akan mengambil skripsi akhir dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi didalam penulisan.

### 1.5 Batasan Masalah

Dalam pembuatan skripsi ini ada beberapa hal yang membatasi pembuatannya, antara lain:

1. Sistem ini melakukan transaksi penjualan kepada pelanggan juga pendataan penerimaan barang dari *supplier* dan pengembalian barang kepada *supplier*.
2. Sistem ini memiliki data transaksi penjualan, penerimaan barang, pengembalian, penggajian, data kategori barang, data barang, data *supplier*, data pegawai, data cabang dan juga data absensi pegawai.
3. Pembayaran di setiap transaksi penjualan dilakukan secara tunai, tidak dapat diangsur.
4. Sistem ini memiliki pemberitahuan persediaan stok barang jika kurang atau sama dengan 3.
5. Laporan ditentukan berdasarkan waktu, yang meliputi laporan penjualan barang, penerimaan barang, laporan pengembalian barang.
6. Perhitungan penggajian dapat diakses oleh pemilik (*owner*). Diantaranya dapat menghitung gaji pokok, uang makan, uang lembur serta potongan izin atau cuti. Jam kerja pegawai selama 11 jam per-hari.

### 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Berikut ini mengenai lokasi dan waktu penelitian yang penulis lakukan adalah sebagai berikut:



### 1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis pada penelitian ini berlokasi di Sagara Mobile yang beralamatkan di Jl. Jend. H. Amir Machmud No.794 RT.04/11, Kel. Padasuka, Kec. Cimahi Tengah, Kota Cimahi 40526. Telepon Sagara Mobile atau lokasi penelitian: (022-87774958) - (082216423456).

### 1.6.2 Waktu Penelitian

Dalam penelitian ini waktu yang diambil yaitu dari bulan Maret 2018 sampai dengan Juli 2018. Dengan jadwal sebagai berikut:

| No | Kegiatan                    | Tahun 2018 |   |   |   |       |   |   |   |     |   |   |   |      |   |   |   |      |   |
|----|-----------------------------|------------|---|---|---|-------|---|---|---|-----|---|---|---|------|---|---|---|------|---|
|    |                             | Maret      |   |   |   | April |   |   |   | Mei |   |   |   | Juni |   |   |   | Juli |   |
|    |                             | 1          | 2 | 3 | 4 | 1     | 2 | 3 | 4 | 1   | 2 | 3 | 4 | 1    | 2 | 3 | 4 | 1    | 2 |
| 1. | Mengumpulkan kebutuhan user | ■          | ■ | ■ | ■ | ■     |   |   |   |     |   |   |   |      |   |   |   |      |   |
| 2. | Membangun program           |            |   |   | ■ | ■     | ■ | ■ | ■ | ■   | ■ | ■ | ■ | ■    | ■ |   |   |      |   |
| 3. | Evaluasi program            |            |   |   |   |       |   |   |   |     |   |   |   |      |   | ■ | ■ | ■    | ■ |

*Tabel 1. 1 Waktu Penelitian*

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Dalam penulisan laporan Skripsi ini, penulis menguraikan kerangka penulisan Skripsi sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang pembahasan secara garis besar mengenai Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian serta Sistematika Penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang penelitian serupa yang telah dilakukan sebelumnya, serta menjelaskan teori-teori yang relevan dengan tema yang penulis ambil, diantaranya pengertian sistem, pengertian informasi, pengertian operasional, komponen sistem informasi, pengertian penjualan, pengembalian dan penggajian.

#### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan objek yang sedang diteliti, metode penelitian yang digunakan saat penelitian dan evaluasi sistem yang sedang berjalan serta memberikan solusi usulan sistem di *Sagara Mobile*. Objek penelitian berisikan profil perusahaan mulai dari sejarah singkat perusahaan, visi dan misi, struktur organisasi, dan deskripsi tugasnya. Metode penelitian menjelaskan mengenai sumber data yang penulis dapatkan baik sumber data primer maupun sekunder.

Bab ini juga menjelaskan mengenai metode-metode pendekatan dan pengembangan sistem, alat bantu analisis dan perancangan serta pengujian untuk softwarena.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem yang diusulkan, Perancangan sistem menjelaskan tujuan perancangan sistem, gambaran umum sistem yaitu yang penulis usulkan dan perancangan basis data. Perancangan antar muka menjelaskan mengenai struktur menu, perancangan input dan output dari sistem yang akan dibangun. Bab ini dijelaskan pulavbagaimana implementasinya dan hasil dari pengujian.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi pembahasan yang diambil sebagai kesimpulan akhir dari sistem yang berjalan maupun sistem usulan yang meliputi dokumen, prosedur serta peralatan pendukung juga saran-saran yang bermanfaat untuk pengembangan sistem yang diusulkan.