

## **BAB III**

### **PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK**

#### **3.1. Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek**

Selama kurang lebih 1 (satu) bulan terhitung sejak 04 November 2013 – 06 Desember 2013 penulis melaksanakan kerja praktek di PT. Bank Central Asia, Tbk. Pada hari kerja yaitu dari mulai hari senin sampai dengan hari jumat. Jam kerja praktek dimulai pada pukul 08.00 WIB sampai dengan pukul 17.00 WIB.

Penulis melakukan kerja praktek di PT. Bank Central Asia, Tbk di bagian *Human Resources Department* sub bagian *Training And Development*.

#### **3.2. Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek**

Kegiatan-kegiatan yang dilakukan penulis selama melaksanakan Kerja Praktek PT. Bank Central Asia, Tbk adalah sebagai pekerja yang membantu proses administrasi di bagian training and development.

Adapun kegiatan yang penulis lakukan antara lain :

1. Membantu dalam pengumpulan data tentang program pengembangan karir yang akan dilakukan
2. Membantu dalam pengkoordinasian dan bertanggungjawab terhadap persiapan dan proses administrasi dalam program pengembangan karir
3. Membantu pengkoordinasian dan bertanggungjawab terhadap persiapan serta pelaksanaan program pengembangan karir yang dilaksanakan

### **3.3. Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek**

Dengan adanya program pengembangan karir BCA secara efektif dan efisien, dapat mengembangkan kemampuan dan kompetensi karyawan secara optimal, untuk menghasilkan sumber daya manusia yang profesional dan berkualitas tinggi melalui berbagai program pengembangan yang diselenggarakan secara internal di Learning Center. Serta memberikan kesempatan kepada karyawan yang telah berkontribusi pada perusahaan untuk tumbuh dan maju bersama BCA. Pengembangan karir di BCA didasarkan pada prinsip-prinsip transparansi, peluang yang setara, meritokrasi dan penghargaan terhadap kinerja.

#### **3.3.1. Program Pengembangan Karir PT. Bank Central Asia, tbk.**

BCA memberikan kenyamanan dalam bekerja, seluruh karyawan BCA mempunyai kesempatan dan peluang yang sama besar dalam meniti karir di BCA.

#### **Memberikan kompensasi sesuai kinerja**

Sistem kompensasi di BCA dirancang sehingga mampu merefleksikan dan memberikan penghargaan yang pantas atas pencapaian dan kerja keras karyawan. Kompensasi yang diberikan meliputi:

1. Gaji bulanan, yang mengacu kepada nilai pasar atas suatu pekerjaan serta ketrampilan dan kemampuan pemegang jabatan.
2. Tunjangan Hari Raya.
3. Tunjangan Akhir Tahun.

4. Bonus Tahunan, diberikan mengacu pada kinerja dan pencapaian perusahaan dan karyawan dalam satu tahun atau periode waktu yang ditentukan.

### **Benefit**

1. Kesehatan, BCA bekerjasama dengan klinik dan dokter untuk memberikan layanan kesehatan bagi karyawan, yang tersebar di berbagai daerah di Indonesia.
2. Fasilitas pinjaman untuk kepemilikan rumah dan mobil bagi karyawan, dengan suku bunga yang sangat menarik.
3. Perlakuan khusus dalam layanan perbankan di BCA, antara lain: rate khusus, bebas biaya rekening, bebas biaya tahunan kartu kredit, bebas biaya transaksi.
4. Bantuan biaya pendidikan bagi karyawan yang ingin melanjutkan studi ke jenjang S1 dan S2.
5. Kesempatan mengikuti pelatihan dan pembelajaran.
6. Rekreasi dengan unit kerja.

### **Keseimbangan hidup dan pekerjaan**

BCA percaya bahwa keseimbangan antara kehidupan karir dan kehidupan keluarga merupakan factor yang sangat penting dalam menunjang produktifitas karyawan. Oleh karena itu BCA berusaha menciptakan lingkungan kerja yang kondusif dan suasana kerja yang menyenangkan bagi karyawan. Selain itu BCA mendukung terbentuknya berbagai komunitas hobi dan aktifitas karyawan BCA, antara lain: Asia lens untuk komunitas photography, AsiaBike untuk karyawan pecinta olah raga sepeda, AsiaFishing bagi karyawan yang mempunyai hobi memancing dan berbagi komunitas lainnya. BCA juga memfasilitasi rekreasi tahunan bagi

karyawan guna merekatkan hubungan antar pekerja dan sebagai sarana relaksasi bagi karyawan.

Kami menawarkan kesempatan yang luas untuk berkembang bersama BCA. Dengan latar belakang kemampuan, pendidikan dan pengalaman yang berbeda-beda, kami menyediakan beragam posisi yang ada baik di Kantor Pusat maupun Kantor Cabang.

Prinsip kami adalah merekrut bakat-bakat terbaik, mengembangkan potensi yang dimiliki dan membina hubungan kerja yang profesional.

### **In Banking Operation**

Banking operation sebagai core business suatu bank sangat penting untuk dikelola dengan baik dan profesional agar asas kepercayaan yang menjadi landasan hubungan nasabah dengan bank dapat terus terjaga. Personel pada banking operation merupakan orang-orang kepercayaan yang senang bekerja dalam tim pada lingkungan kerja yang terstruktur dan sistematis. Pemimpin cabang, kepala pemasaran, kepala operasional merupakan beberapa contoh personel di Banking Operation.

### **In Business Support**

Keberhasilan BCA merupakan hasil kerja tim yang solid antara Business unit dan Business support. Business support menghasilkan kebijakan dan ketentuan, melakukan perencanaan dan pencatatan, mengembangkan personel, serta melakukan berbagai perbaikan yang berkelanjutan untuk efektivitas dan kelancaran operasional Bank. Human Resources

officer, Legal Officer, Finance Officer dan Training Officer merupakan beberapa contoh officer di Business support.

### **Credit and Marketing Officer**

Memahami beragam kebutuhan nasabah dan memberikan layanan finansial yang tepat demi tercapainya kepuasan optimal bagi nasabah merupakan salah satu misi BCA. Credit and marketing officer menjembatani kepentingan Bank dan nasabah melalui kemampuannya memahami kebutuhan nasabah, mempresentasikan produk/jasa/layanan BCA, melakukan negosiasi dan persuasi yang dibutuhkan dalam membina hubungan kerja profesional jangka panjang.

### **Product Development Officer**

Pengembangan produk, jasa serta layanan yang unggul, kreatif dan inovatif merupakan salah satu kunci keberhasilan suatu bank untuk menjadi pilihan utama bagi nasabahnya. Product Development Officer bekerja dalam sebuah tim pada business unit yang menghasilkan ide-ide, konsep dan solusi keuangan serta mengembangkannya secara berkelanjutan agar produk, jasa serta layanan BCA dapat terus menjadi pilihan utama nasabah BCA

### 3.3.2. Jenis Program Pengembangan Karir PT. Bank Central Asia, Tbk.

#### **BCA Development Program (BDP)**

merupakan sebuah program hasil transformasi Management Development Program (MDP) BCA, program ini ditujukan kepada para lulusan S1 dan S2 yang memiliki motivasi kerja tinggi, kreatif dan dinamis untuk menjadi tenaga profesional yang berintegritas di bidang perbankan.

Kesempatan bagi Anda, para Lulusan S1 dan S2 untuk mempersiapkan diri Anda berkarir menjadi tenaga profesional di dunia Perbankan. Melalui proses pendidikan dan permagangan selama 1 tahun. Anda akan dibekali dengan pengetahuan dan kemampuan (*knowledge & skill*) di bidang perbankan dan ilmu lainnya yang menunjang Anda menjadi seorang profesional. Bagi peserta yang berhasil menjalani masa pendidikan selama 1 tahun dengan baik, Anda akan ditempatkan dengan jenjang karir yang menantang baik di Cabang maupun di Kantor Pusat.

#### **Apa yang dipelajari:**

BDP sebagai program pendidikan dan pengembangan dalam proses penyiapan (kaderisasi) tenaga profesional mengembangkan para pesertanya secara seimbang dalam *soft skill* maupun *hard skill*.

1. ***Soft Skill (Pengembangan Diri)*** Penentuan keberhasilan seseorang diyakini oleh karakter dan sikap, selain para peserta BDP diperlengkapi mengenai pengenalan tentang BCA, para peserta dipersiapkan secara mental memasuki dunia kerja.

2. **Hard Skill (Pengetahuan dan Keterampilan Teknis Perbankan)** dibagi menjadi:

- **Basic Banking** Mempelajari pengetahuan dasar yang harus diketahui oleh seorang karyawan bank dan mendapatkan pengalaman berinteraksi dengan nasabah secara langsung.
- **Specific Skill** Mempelajari pengetahuan yang harus diketahui sehubungan dengan pekerjaan yang akan dilakukan pada saat penempatan.
- **On The Job Training** (Magang) Mempelajari hal-hal yang berhubungan dengan pekerjaannya dengan cara mengerjakan secara langsung pekerjaan tersebut.

#### **Metode Pembelajaran:**

1. **In Class Training (Pelatihan Dalam Kelas)** Peserta BDP mendapat pembekalan mengenai Perbankan dalam kelas yang dipandu oleh instruktur-instruktur yang berpengalaman di bidang perbankan.
2. **Observasi Peserta BDP** melakukan observasi tentang flow operasional dan kredit serta marketing di cabang-cabang BCA serta di Sentra Operasi Dalam Negeri dan Internasional di Kantor Pusat.
3. **Mentoring** agar peserta BDP dapat lebih memahami tentang Perbankan dan Budaya Kerja maka mereka diberikan Mentor-mentor berkualitas yang akan membantu peserta.
4. **Review (Ujian-ujian)** secara berkala. Ujian atau review secara tertulis maupun lisan (Presentasi) diadakan untuk mengetahui pemahaman peserta tentang perbankan.
5. **On The Job Training (Magang)** Agar peserta BDP lebih memahami pekerjaan di perbankan, mereka juga diberi kesempatan untuk melakukan *On The Job*

*Training*(Magang) di unit kerja yang berhubungan dengan penempatannya nanti, agar mereka dapat siap bekerja pada saat penempatan.

Kami membutuhkan sumber daya manusia terbaik yang kreatif, inovatif, kompetitif dan siap bergabung dalam pencapaian tujuan tersebut.

Pada program BDP terdiri dari 3 fokus, yaitu :

1. Sistem prosedur
2. Bisnis
3. Pengembangan bisnis

Peserta BDP dengan fokus pada sistem prosedur, akan diberikan pengetahuan mengenai materi-materi mengenai operasional perbankan secara lebih mendalam. Dengan pemahaman mengenai operasional, maka lulusan BDP tersebut dapat berkarir menjadi kepala bagian (supervisor) di bidang operasional, standard and operating (SOP) developer, auditor.

Peserta BDP dengan fokus pada bisnis, akan diberikan materi-materi yang berkaitan dengan konsep dan metode pelaksanaan bisnis perbankan. Lulusan BDP dapat berkarir sebagai Account Officer, Credit Analist, Relationship Officer di berbagai unit kerja seperti Consumer Banking, International Banking, Corporate Banking dan berbagai lainnya.

Peserta BDP dengan fokus Pengembangan bisnis, akan dilengkapi dengan materi - materi yang sesuai dengan pekerjaan yang akan ditangani. Lulusan BDP tersebut dapat berkarir di bidang

business development, kredit konsumen, sumber daya manusia, training center, logistik dan berbagai bidang lainnya.

## **PERSYARATAN**

- Sarjana Strata 1/Strata 2.
- Indeks Prestasi Minimal 3.00 (skala 4.00) Untuk Strata 1 dan Minimal 3.25 (skala 4.00) Untuk Strata 2.
- Komunikasi yang Sistematis.
- Daya Analisa yang Tinggi.
- Motivasi Tinggi.
- Bebas Narkoba.
- Usia Maksimal 25 Tahun (untuk Strata 1) dan 27 Tahun (untuk strata 2).
- Belum Menikah dan Bersedia untuk Tidak Menikah Selama Pendidikan.
- Bersedia Ditempatkan di Seluruh Wilayah Indonesia.
- Bersedia Menjalani Ikatan Dinas Setelah Pendidikan.
- Lulus Seleksi.

## **Program Pendidikan Akuntansi (PPA)BCA**

Merupakan salah satu bentuk fungsi sosial perusahaan, program ini ditujukan kepada para lulusan SMA untuk mengembangkan pengetahuan dan keterampilan pada bidang akuntansi dengan tujuan mempersiapkan tenaga profesional di bidang akuntansi dan keuangan.

### **Apa itu Program Pendidikan Akuntansi BCA?**

Program Pendidikan Akuntansi BCA (PPA BCA) setara S1 non gelar yang diselenggarakan BCA merupakan salah satu program *Corporate Social Responsibility* (CSR) dari BCA. PPA BCA didesain khusus untuk memberikan kesempatan bagi lulusan Sekolah Menengah Umum (SMU) dan Sekolah Menengah Kejuruan (SMK). Sejak diadakan pada tahun 1996 hingga September 2012, program ini telah menyelenggarakan 30 Angkatan dengan jumlah peserta 957 orang dan telah menghasilkan 706 orang lulusan, dimana 694 orang diantaranya telah diterima untuk bekerja di BCA.

Pendidikan diberikan oleh para dosen dari sejumlah universitas terkemuka dan mengambil tempat di Pusat Pelatihan BCA selama 30 bulan dengan jadwal pendidikan, setiap hari Senin – Jumat dari pukul 08.00 WIB sampai dengan pukul 17.00 WIB dan hari Sabtu dari pukul 09.00 WIB sampai dengan pukul 14.00 WIB. Kegiatan pendidikan selama 30 bulan dibagi menjadi 6 Cawu.

Untuk menjamin kualitas lulusan PPA, selama program akan dilakukan evaluasi pendidikan yang dilakukan per cawu yang dinyatakan dalam bentuk Indeks Prestasi Kumulatif (IPK). Peserta dengan hasil IPK < 2,75 tidak dapat melanjutkan program pendidikan.

Kegiatan belajar bukan hanya diberikan pelajaran di kelas namun diberikan kesempatan melakukan magang di Kantor Cabang BCA maupun Unit Kerja Kantor Pusat BCA. Materi yang diberikan dalam PPA BCA ini secara umum sama dengan materi di S1-Akuntansi pada umumnya, dan diperkaya dengan beberapa materi pengembangan diri.

### **Masa Pendidikan dan Waktu Belajar**

Pendidikan diberikan oleh para dosen dari sejumlah universitas terkemuka dan mengambil tempat di Pusat Pelatihan BCA selama 30 bulan dengan jadwal pendidikan, setiap hari Senin – Jumat dari pukul 08.00 WIB sampai dengan pukul 17.00 WIB dan hari Sabtu dari pukul 09.00 WIB sampai dengan pukul 14.00 WIB. Kegiatan pendidikan selama 30 bulan dibagi menjadi 6 Cawu.

Untuk menjamin kualitas lulusan PPA, selama program akan dilakukan evaluasi pendidikan yang dilakukan per cawu yang dinyatakan dalam bentuk Indeks Prestasi Kumulatif (IPK). Peserta dengan hasil IPK < 2,75 tidak dapat melanjutkan program pendidikan.

### **Apa yang dipelajari di PPA – BCA**

Kegiatan belajar bukan hanya diberikan pelajaran di kelas namun diberikan kesempatan melakukan magang di Kantor Cabang BCA maupun Unit Kerja Kantor Pusat BCA. Materi yang diberikan dalam PPA BCA ini secara umum sama dengan materi di S1-Akuntansi pada umumnya, dan diperkaya dengan beberapa materi pengembangan diri.

### **Fasilitas yang diberikan**

Sebagai bagian dari program CSR BCA, selama pendidikan peserta tidak dipungut biaya sama sekali bahkan para peserta diberikan uang saku, uang makan dan fasilitas berupa buku-buku pelajaran serta pemeriksaan kesehatan sesuai kebijakan perusahaan. Setelah peserta program berhasil menempuh pendidikan selama 30 bulan mereka akan diberikan penawaran untuk bekerja di BCA selama perusahaan membutuhkan tenaga kerja/karyawan, dengan penempatan untuk di seluruh Indonesia.

**Program Pendidikan Akuntansi (PPA) setara S1 non gelar, terbuka bagi tamatan Sekolah Menengah Umum atau Sekolah Menengah Kejuruan yang memenuhi kriteria-kriteria berikut:**

### **PERSYARATAN**

- Warga negara Indonesia;
- Lulusan SMA/SMK atau siswa/i SMA/SMK kelas III;
- Usia maksimum 20 tahun;
- Nilai Rapor Kelas I s/d III rata-rata minimal 7,00;
- Nilai Rapor Matematika (khusus jurusan IPA) atau Ekonomi/Akuntansi (khusus jurusan IPS/SMK) minimal 7,00;
- Tidak pernah tinggal kelas;
- Tidak pernah terlibat narkoba dan pelanggaran hukum lainnya;

## **Permagangan Bakti BCA**

Melalui program magang bakti BCA, kami membantu para lulusan SMA hingga S1 untuk menjadi individu yang berpengalaman dan siap untuk memasuki dunia kerja, karena Anda akan mendapatkan pengetahuan dan pengalaman sebagai Teller atau Customer Service di BCA.

*“Kami peduli terhadap masa depan Anda, maka biarkan kami membantu mempersiapkannya”*

**Kesempatan bagi Anda, para Lulusan SMU hingga S1 untuk mempersiapkan diri menjadi tenaga profesional di dunia kerja. Melalui proses pendidikan dan permagangan selama 1 tahun (tanpa ikatan dinas), Anda akan dibekali dengan pengalaman magang di bidang operasional perbankan dan ilmu lainnya yang menunjang Anda menjadi seorang profesional.**

### **CSO (Customer Service Officer)**

Melalui proses magang sebagai CSO, Anda akan memperoleh pengalaman melayani nasabah, menangani keluhan nasabah secara efektif, produk – produk perbankan yang ada di BCA, dan pengalaman menarik lainnya sebagai Customer Service Officer.

### **Teller**

Anda akan dibekali dengan keterampilan memproses transaksi perbankan secara umum seperti setoran & tarikan, pemeriksaan keaslian uang, prinsip mengenal nasabah, dan pengalaman menarik lainnya sebagai teller.

### **Manfaat yang ditawarkan :**

1. Pelatihan dan proses magang yang intensif
2. Uang saku dan tunjangan lainnya
3. Beasiswa pada akhir masa magang
4. Sertifikat

### **Recruitment - In Class Training - On the job Training dan Internship**

Kesempatan bagi Anda, para lulusan SMU hingga S1 untuk mempersiapkan diri Anda menjadi individu berpengalaman dan siap pakai untuk memasuki dunia kerja.

### **PERSYARATAN**

- Warga Negara Indonesia
- Pria / Wanita berpenampilan menarik
- Lulusan SMU / SMK (nilai rata-rata rapor min. 6,5)
- D1 - D3 dan S1 (IPK min. 2,50)
- Usia 18 s/d 25 tahun
- Sehat jasmani dan rohani
- Ramah, mampu berkomunikasi dengan baik
- Tidak pernah terlibat Narkoba dan pelanggaran hukum lainnya

- Bersedia ditempatkan di seluruh cabang BCA di wilayah kota seleksi
- Lulus seleksi
- Bersedia tidak menikah selama proses magang

### **3.3.3. Kendala Program Pengembangan Karir pada PT. Bank Central Asia, Tbk**

Kendala dalam program pengembangan karir di PT. Bank Central Asia, Tbk yang terjadi adalah ketika seorang karyawan harus mengalami perubahan tempat bekerja (mutasi) beberapa kali dalam masa kerja mereka. Dimana kondisi yang dialami adalah karyawan yang sudah benar-benar menguasai satu jabatan tertentu harus dimutasi dicabang lain karena banyak hal. Selain itu kendala lain yang terjadi adalah ketika karyawan yang dipercaya untuk mengikuti program pengembangan karir atau disebut naik jabatan tidak mempergunakan kesempatan itu dengan alasan mereka tidak mau jika harus dimutasi diluar daerah yang terpencil dalam jangka waktu yang cukup lama, karena tidak mau meninggalkan keluarga atau memang tidak berminat hidup di kota lain.

Hambatan dalam program pengembangan karir di PT. Bank Central Asia, Tbk yaitu waktu yang dibutuhkan dalam program pengembangan karir tersebut cukup lama. Dimana seorang karyawan merasa seperti menjadi karyawan baru dikarenakan training yang diberikan adalah materi baru yang harus dipelajari dari awal. Padahal dengan langsung terjun ke lapangan akan mudah membuat si karyawan tersebut mempelajari product knowledge yang harus dikuasai nantinya. Ditambah dukungan dari pimpinan yang sudah seharusnya diberikan kepada karyawan. Kenyamanan dalam perusahaan sangat mempengaruhi kinerja karyawan agar dapat memberikan hasil terbaik untuk kemajuan perusahaan tersebut.

#### **3.3.4. Solusi Program Pengembangan Karir pada PT. Bank Central Asia, Tbk**

Dalam upaya memberikan solusi terhadap setiap kendala dan hambatan dalam program pengembangan karir di PT. Bank Central Asia, Tbk yaitu dengan mempertahankan karyawan yang dikategorikan “high potensial” untuk dapat terus berkarya dan memberikan kontribusinya kepada perusahaan dicabang tersebut. Selain itu dari pihak perusahaan harus dapat memberikan penghargaan kepada karyawannya atas kinerja yang diberikan kepada perusahaan dimana seorang pimpinan harus dapat merangkul karyawannya dan loyal kepada karyawan sehingga karyawan yang akan ditempatkan di daerahpun tidak akan ragu untuk mengambil kesempatan tersebut. Misalnya dengan memberikan gaji yang jauh lebih besar daripada karyawan yang ditempatkan didalam kota, memberikan fasilitas-fasilitas yang dibutuhkan karyawan tersebut seperti rumah, kendaraan dan lainnya. Memberikan waktu dimana ada saatnya karyawan tersebut dapat pulang ke daerah asal untuk bertemu dengan sanak keluarga mereka.