

**“ LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN DI  
PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK  
BANDUNG ”**

*Diajukan sebagai bukti telah melaksanakan praktek kerja lapangan (PKL)*

Oleh :

Nama : Sandra Sanurita Djuhara

Nim : 41801002



**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI - HUMAS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG**

**2005**

## LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Sandra Sanurita Djuhara  
NIM : 41801002  
Jurusan : Ilmu Komunikasi (Ilmu Humas)

Disahkan :

Bandung, Februari 2005

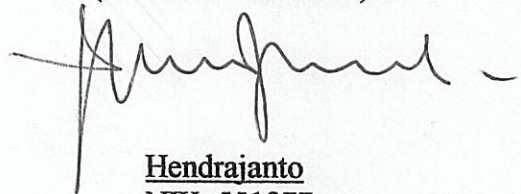
Menyetujui,

Pembimbing II  
(Jurusan Ilmu Komunikasi)



Melly Maulin P. S.Sos  
NIP. 4127 35 30 004



Pembimbing I  
(SO. Kom. Eksternal)



Hendrajanto  
NIK. 551877

Mengetahui,

Dekan FISIP Unikom



Prof. Dr. J. M. Papasi  
NIP. 4127 70 00 011

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi



Rismawaty, S.Sos., M.si  
NIP. 4127 35 30 002





## KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-NYA kepada kami sehingga dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini.



Praktek Kerja Lapangan yang dilakukan di Bagian Komunikasi Perusahaan P.T Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Yang berlokasi di Jl. Japati No. 1 Bandung ini telah memberikan pengalaman-pengalaman yang berharga serta menambah wawasan dan pengalaman saat memasuki dunia kerja kelak dikemudian hari.

Dalam menyelesaikan laporan ini, segala usaha dan upaya penulis berusaha guna menyelesaikan dan menyajikan laporan dengan sebaik-baiknya. Penulis menyadari untuk menyelesaikan sebuah laporan tidak akan semudah bila tanpa adanya bantuan dan support atau dorongan yang membantu baik itu berupa petunjuk, informasi, dukungan, bimbingan serta kerjasama dengan masing-masing pihak untuk menyelesaikan laporan ini.

Maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. J.M Papasi, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Rismawaty, S.Sos., M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Komputer Indonesia.

3. Ibu Desayu Eka Surya S. Sos., M.si, selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Melly Maulin P, S. Sos, selaku pembimbing PKL dan dosen di UNIKOM.
5. Bapak Hendrajanto, sebagai Senior Officer Komunikasi Eksternal. Atas kesempatan yang di berikan dan diterimanya penulis dengan tangan terbuka, serta kesabaran membimbing, selingan atau lelucon kecil serta lingkungan bersahabat yang bapak ciptakan, Praktek Kerja Lapangan yang saya tempuh pasti akan terasa sangat melelahkan dan membosankan.
6. A Dedi atas semua bantuan, bimbingan, dan semua petunjuknya yang harus penulis lakukan.
7. Seluruh Staff Bagian Komunikasi Perusahaan Bapak Mundarwiyarso (Koordinator KOMPERS), Bapak Pan Supandi (Kabag. Internal), Bapak Hari Triono (Kabag. Eksternal), Ibu Santy, Ibu Rini, Ibu Win, mba Eno, Bapak Jatmiko, Bapak Dadang, Bapak Kiki, Bapak Nana, Bapak Bambang.
8. A Eril, A Iyan, dan Pak Mudji (Trio BULKI). Isma, Ya'i, Weni, Asti, Dewi, Dimas dan semua rekan-rekan Praktek Kerja Lapangan yang selalu menggunakan BULKI sebagai markas dan tempat main bounce.
9. Papah, Mamah, Aang, Neng, Kiki, Opik, dan semuanya yang selalu memberikan dukungan pada saat PKL sampai akhir penulisan laporan.



10. Efri, Isti, Paraz, Wahyu yang selalu memberikan dukungan dan yang selalu menghibur penulis disaat menemukan kendala.

Akhir kata penulis pun menyadari segala keterbatasan dan kekurangan dari laporan yang penulis susun, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan masukan, saran dan kritik untuk menyempurnakan laporan ini semoga laporan ini dapat bermanfaat untuk semua pihak

Bandung, Februari 2005

Penulis



## DAFTAR ISI

## HALAMAN

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR BAGAN .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1    Sejarah PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk.....	1
1.2    Sejarah Divisi Komunikasi Perusahaan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk .....	13
1.3    Struktur Komunikasi Perusahaan (KOMPERS) .....	20
1.4 <i>Job Description</i> .....	23
1.5    Sarana dan Prasarana .....	25
1.6    Lokasi dan Waktu PKL .....	28
<b>BAB II     PELAKSANAAN PKL</b>	
2.1    Jadwal Kegiatan selama PKL .....	29
2.2    Analisa selama PKL .....	53
2.3    Kegiatan selama PKL .....	59
2.4    Analisa Kegiatan PKL .....	61
<b>BAB III    PENUTUP</b>	
3.1    Kesimpulan .....	65





3.2	Saran – saran	
3.2.1	Saran untuk Instansi .....	65
3.2.2	Saran untuk Mahasiswa/i PKL .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>68</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>69</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>109</b>



## DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 Sarana dan Prasarana .....	25
Tabel 2.1 Jadwal kegiatan selama PKL .....	29

## DAFTAR BAGAN

	Hal
Bagan 1.1 Struktur PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk .....	19
Bagan 1.2 Struktur Manajemen Sekretaris Perusahaan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk .....	22



## DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar Logo TELKOM .....	8
Gambar Maskot TELKOM .....	10
Foto Dewan Komisaris .....	23
Foto Susunan Direksi .....	24



## DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Surat Permohonan PKL .....	69
Surat Persetujuan PKL .....	70
Penilaian PKL .....	71
Struktur Korporasi Perusahaan .....	72
Absensi selama PKL .....	73
Daftar Isi mengenai Kliping .....	74
Kliping Berita .....	76
Berita mengenai Kristiono peraih CEO .....	99
Foto Pemberian Penghargaan bagi Karyawan yang berprestasi .....	101
Foto Gerak Jalan Hari Bhakti Postel .....	102
Foto 22.222.222 pelanggan (TELKOM Group) .....	103
Foto ruangan BULKI .....	104
Foto ruangan KOMPERS untuk mahasiswa/I PKL .....	105
Foto pada saat kunjungan dari Universitas Palembang .....	106
Foto para rekan PKL dan Karyawan KOMPERS .....	107
Foto Karyawan KOMPERS .....	108

