

“ LAPORAN PRAKTEK KERJA LAPANGAN DI
PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK
BANDUNG ”

Diajukan sebagai bukti telah melaksanakan praktik kerja lapangan (PKL)

Oleh :

Nama : Sandra Sanurita Djuhara

Nim : 41801002



JURUSAN ILMU KOMUNIKASI - HUMAS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2005

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Sandra Sanurita Djuhara
NIM : 41801002
Jurusan : Ilmu Komunikasi (Ilmu Humas)

Disahkan :

Bandung, Februari 2005

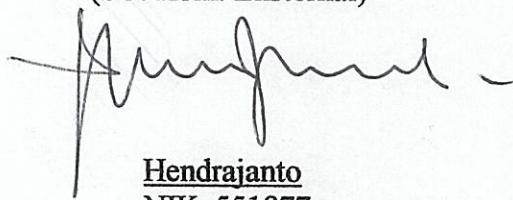
Menyetujui,

Pembimbing II
(Jurusan Ilmu Komunikasi)



Melly Maulin P, S.Sos
NIP. 4127 35 30 004

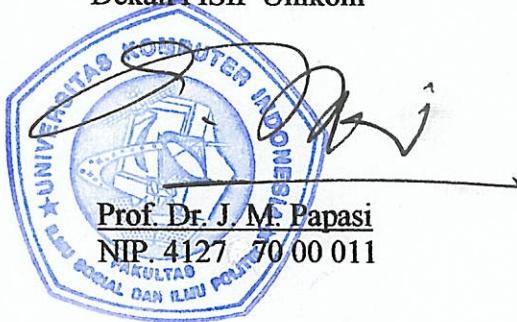
Pembimbing I
(SO. Kom. Eksternal)



Hendrajanto
NIK. 551877

Mengetahui,

Dekan FISIP Unikom



Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi





KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terima kasih penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-NYA kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini.



Praktek Kerja Lapangan yang dilakukan di Bagian Komunikasi Perusahaan P.T Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Yang berlokasi di Jl. Japati No. 1 Bandung ini telah memberikan pengalaman-pengalaman yang berharga serta menambah wawasan dan pengalaman saat memasuki dunia kerja kelak dikemudian hari.

Dalam menyelesaikan laporan ini, segala usaha dan upaya penulis berusaha guna menyelesaikan dan menyajikan laporan dengan sebaik-baiknya. Penulis menyadari untuk menyelesaikan sebuah laporan tidak akan semudah bila tanpa adanya bantuan dan support atau dorongan yang membantu baik itu berupa petunjuk, informasi, dukungan, bimbingan serta kerjasama dengan masing-masing pihak untuk menyelesaikan laporan ini.

Maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Prof. Dr. J.M Papasi, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Rismawaty, S.Sos., M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Komputer Indonesia.

3. Ibu Desayu Eka Surya S. Sos., M.si, selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Melly Maulin P, S. Sos, selaku pembimbing PKL dan dosen di UNIKOM.
5. Bapak Hendrajanto, sebagai Senior Officer Komunikasi Eksternal. Atas kesempatan yang di berikan dan diterimanya penulis dengan tangan terbuka, serta kesabaran membimbing, selingan atau lelucon kecil serta lingkungan bersahabat yang bapak ciptakan, Praktek Kerja Lapangan yang saya tempuh pasti akan terasa sangat melelahkan dan membosankan.
6. A Dedi atas semua bantuan, bimbingan, dan semua petunjuknya yang harus penulis lakukan.
7. Seluruh Staff Bagian Komunikasi Perusahaan Bapak Mundarwiyarso (Koordinator KOMPERS), Bapak Pan Supandi (Kabag. Internal), Bapak Hari Triono (Kabag. Eksternal), Ibu Santy, Ibu Rini, Ibu Win, mba Eno, Bapak Jatmiko, Bapak Dadang, Bapak Kiki, Bapak Nana, Bapak Bambang.
8. A Eril, A Iyan, dan Pak Mudji (Trio BULKI). Isma, Ya'i, Weni, Asti, Dewi, Dimas dan semua rekan-rekan Praktek Kerja Lapangan yang selalu menggunakan BULKI sebagai markas dan tempat main bounce.
9. Papah, Mamah, Aang, Neng, Kiki, Opik, dan semuanya yang selalu memberikan dukungan pada saat PKL sampai akhir penulisan laporan.

10. Efri, Isti, Paraz, Wahyu yang selalu memberikan dukungan dan yang selalu menghibur penulis disaat menemukan kendala.

Akhir kata penulis pun menyadari segala keterbatasan dan kekurangan dari laporan yang penulis susun, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan masukan, saran dan kritik untuk menyempurnakan laporan ini semoga laporan ini dapat bermanfaat untuk semua pihak

Bandung, Februari 2005

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR BAGAN	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Sejarah PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk.....	1
1.2 Sejarah Divisi Komunikasi Perusahaan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk	13
1.3 Struktur Komunikasi Perusahaan (KOMPERS)	20
1.4 <i>Job Description</i>	23
1.5 Sarana dan Prasarana	25
1.6 Lokasi dan Waktu PKL	28
 BAB II PELAKSANAAN PKL	
2.1 Jadwal Kegiatan selama PKL	29
2.2 Analisa selama PKL	53
2.3 Kegiatan selama PKL	59
2.4 Analisa Kegiatan PKL	61
 BAB III PENUTUP	
3.1 Kesimpulan	65

3.2 Saran – saran	
3.2.1 Saran untuk Instansi	65
3.2.2 Saran untuk Mahasiswa/i PKL	66
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	69
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	109



DAFTAR TABEL

	Hal
Tabel 1.1 Sarana dan Prasarana	25
Tabel 2.1 Jadwal kegiatan selama PKL	29

DAFTAR BAGAN

Hal

Bagan 1.1	Struktur PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk	19
Bagan 1.2	Struktur Manajemen Sekretaris Perusahaan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk	22

DAFTAR GAMBAR

	Hal
Gambar Logo TELKOM	8
Gambar Maskot TELKOM	10
Foto Dewan Komisaris	23
Foto Susunan Direksi	24



DAFTAR LAMPIRAN

	Hal
Surat Permohonan PKL	69
Surat Persetujuan PKL	70
Penilaian PKL	71
Struktur Korporasi Perusahaan	72
Absensi selama PKL	73
Daftar Isi mengenai Kliping	74
Kliping Berita	76
Berita mengenai Kristiono peraih CEO	99
Foto Pemberian Penghargaan bagi Karyawan yang berprestasi	101
Foto Gerak Jalan Hari Bhakti Postel	102
Foto 22.222.222 pelanggan (TELKOM Group)	103
Foto ruangan BULKI	104
Foto ruangan KOMPERS untuk mahasiswa/I PKL	105
Foto pada saat kunjungan dari Universitas Palembang	106
Foto para rekan PKL dan Karyawan KOMPERS	107
Foto Karyawan KOMPERS	108

