

BAB III

PENUTUP

3.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil berdasarkan pengamatan selama masa PKL berlangsung adalah bahwa :

1. *Public Relations* merupakan satu fungsi dari manajemen yang peranannya sangat krusial dan signifikan bagi kelangsungan hidup suatu perusahaan dalam hal ini TELKOM.
2. *Public Relations* menciptakan suasana hubungan yang harmonis di antara publik *internal*, seperti manajemen dan karyawan, dan antara publik *internal* dengan publik *eksternal*nya, serta menyelenggarakan *event-event* khususnya perusahaan bagi publik *internal* maupun *eksternal* dalam rangka menanamkan *positive image* perusahaan.
3. Selama PKL sarana dan prasarana yang ada pada P.T TELKOM sangat menunjang pelaksanaan atau dalam menyelesaikan sebuah pekerjaan. Aktifitas PR selama PKL, sudah sempurna karena setiap staff perusahaan di KOMPERS sudah melakukan pekerjaannya sesuai bagian-bagiannya, baik yang *Internal* maupun yang *Eksternal*.

3.2 Saran – saran.

3.2.1 Saran untuk Instansi

Penulis memberikan beberapa saran dari hasil Kerja Praktek Lapangan untuk lebih meningkatkan dan masukkan terhadap perkembangan

Komunikasi Perusahaan PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk, sebagai berikut :



1. Dalam pelaksanaan PKL yang telah atau akan dilaksanakan oleh mahasiswa/i, sebaiknya Universitas dan Perusahaan menjalin tali silaturahmi dengan cara berkomunikasi misalnya melalui *telephone*.
2. Disarankan KOMPERS PT Telekomunikasi Indonesia, Tbk berusaha untuk mempertahankan dan lebih meningkatkan lagi mutu dan kualitas pelayanan dengan cara tetap Menjadikan *Public Relations* Telkom sebagai *competitive advantage* bagi perusahaan dan sebagai *role model* pengelola PR di Indonesia.

3.2.2 Saran untuk mahasiswa/I yang melaksanakan PKL

1. Mahasiswa dapat menjadikan Praktek Kerja Lapangan (PKL) sebagai sarana untuk meningkatkan ketahanan mental dan percaya diri. PKL bisa menjadi pengalaman dimana mahasiswa dapat menghubungkan antara teori dalam ilmu komunikasi dengan praktek, sehingga dapat terlihat apakah teori yang dipelajari itu sesuai dan cocok untuk diaplikasikan dalam dunia profesi.
2. Bagi Mahasiswa PKL hendaklah mempunyai keterampilan mengerjakan tugas, mengubah pola pikir mahasiswa untuk menjadi lebih profesional dalam bekerja dilapangan dan kemampuan lebih yang bisa menjadikan penilaian sendiri. Mahasiswa harus aktif dan produktif.

3. Selain itu disarankan juga kepada mahasiswa/I Kerja Praktek agar bersikap lebih disiplin dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab, serta dalam hal disiplin waktu pelaksanaan yang telah ditentukan oleh pihak KOMPERS PT Telekomunikasi Indonesia,

Tbk

