

LEMBARAN PENGESAHAN LAPORAN KERJA PRAKTEK

Judul : **“PROSEDUR PELAYANAN PADA BAGIAN
MARKETING THE JHON CIANJUR AQUATIC
RESORT.”**

Nama : Daud Parsaulian N

NIM : 21210128

Jenjang : Strata 1 (SI)

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Bandung, 08 / 01 / 2014

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Pembimbing Perusahaan

Isniar Budiarti SE.,M.Si

Silverius Timu

NIP. 4127.34.02.001

Manager HRD

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Raeni Dwisanty SE.,M..Si

NIP.4127.34.02.006

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini dengan judul : **“Prosedur kualitas layanan terhadap kepuasan pelanggan the jhon’s cianjur aquatic resort.”**. adapun tujuan dari penulisan ini adalah untuk memenuhi tugas mata kuliah kerja praktek.

Laporan Kerja Praktek ini sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memenuhi salah satu tugas mata kuliah kerja praktek (KP) pada jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec.Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Raeny Dwisanty, SE.,M.SI selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Lita Wulantika, SE.,M.SI selaku Dosen Wali di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
5. Isniar Budiarti, SE., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing laporan kerja praktek.
6. Ibu dan Bapak Saya, Terimakasih atas segala do’a serta dukungannya sampai saat ini.
7. Silverius Timu, HRD Manager. Selaku Pembimbing di Perusahaan The Jhons
8. Dian Sulisdiana, S&M Manager . Selaku Rekan kerja dan Motivator di Perusahaan tempat saya melaksanakan KP.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, semoga tugas ini dapat bermamfaat bagi pembaca pada umumnya dan rekan-rekan manajemen bisnis khususnya.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	ii
KATA PENGHANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I : PENDAHULUAN	
Latar Belakang Kerja Praktek	1
Tujuan Kerja Praktek	3
Kegunaan Kerja Praktek	3
Lokasi dan Waktu Kerja Praktek	4
BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	6
2.2 Struktur Organisasi	10
2.3 Deskripsi Jabatan	12
2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan	13
BAB III : METODE PENELITIAN	
3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek	14
3.2 Teknik Pelaksanaan Kerja Praktek	14
3.3 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek	15
3.3.1 Prosedur Pelayanan Tamu The Jhon's	15

3.3.2 Tindak Lanjut Kepada Pengunjung	16
3.3.3 Penguncian Kesepatakatan	16
BAB IV : KESIMPULAN DAN SARAN	
4.1 Kesimpulan	17
4.2 Saran	17
Lampiran – lampiran	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jadwal Kerja Praktek	5

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi Bagian Penulis ditempatkan	11

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN PENILAIAN KERJA PRAKTEK

LAMPIRAN SURAT KETERANGAN PRAKTEK

LAMPIRAN ABSENSI KEHADIRAN MAHASISWA/I

LAMPIRAN STRUKTUR ORGANISASI THE JHON'S

LAMPIRAN SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI