

## BAB III

### PENUTUP



#### 3.1 Kesimpulan

1. Selama penulis melaksanakan Praktek Kerja Lapangan di Dinas Informasi dan Komunikasi, penulis banyak mendapat pengalaman tentang dunia kerja yang teorinya telah penulis dapatkan selama kuliah, seperti membuat *Press Release*, merumuskan berita, terjun langsung ke lapangan untuk meliput kegiatan Walikota, dan lain-lain;
2. Humas Dinas Informasi dan Komunikasi memelihara dan meningkatkan citra dengan usaha-usaha yang telah dilakukan seperti, membuat bulletin bulanan untuk para pegawai, *Press Release*, kliping surat kabar, dan menyimpan foto-foto kegiatan;
3. Humas Dinas Informasi dan Komunikasi berupaya untuk menciptakan hubungan yang harmonis, baik kedalam organisasi maupun keluar organisasi. Untuk kedalam organisasi dengan cara mengadakan jalinan kekeluargaan diantara anggota organisasi. Untuk keluar organisasi, dengan jalinan kerjasama dengan Wartawan dan instansi-instansi lainnya.

### **3.2 Saran saran**

#### **3.2.1 Saran bagi Instansi**

1. Sebaiknya posisi Humas Dinas Informasi dan Komunikasi dalam struktur organisasi berada langsung dibawah Kepala Dinas, mengingat Humas tersebut memiliki tugas yang sangat sensitif, yaitu menjaga kepuasan publik, baik publik intern maupun publik ekstern. Tugas-tugas tersebut membutuhkan kedekatan Humas sebagai pelaksana fungsi Public Relations dan memerlukan dukungan penuh dari pimpinan;
2. Sebaiknya kinerja pegawai lebih ditingkatkan agar kota Bandung bertambah maju dan berkembang pesat. Hal tersebut dapat dilakukan dengan cara mengikuti pelatihan, kursus-kursus yang dapat meningkatkan pengetahuan dan keterampilan pegawai dibidang Public Relations. Selain itu juga dapat dilakukan dengan cara mengadakan inovasi-inovasi baru dalam menjalankan tugas dan kegiatan pada dinas tersebut;
3. Pembahasan dari hasil pengamatan diharapkan dapat menjadi bahan kajian yang dapat memberikan manfaat bagi para pegawai.

#### **3.2.2 Saran bagi Mahasiswa Praktek Kerja Lapangan**

1. Mahasiswa yang akan melaksanakan kegiatan Praktek Kerja Lapangan untuk lebih mempersiapkan segala sesuatunya, seperti mempelajari kembali catatan-catatan yang pernah diberikan dosen selama kuliah,

sehingga teori-teori yang didapat dengan dapat dipraktekan di lapangan dengan mudah;

2. Ambillah ilmu yang berguna bagi spesialisasi keilmuan yang ada di jurusan anda;
3. Dapat mengikuti saran-saran yang diberikan oleh Pembimbing Praktek Kerja Lapangan dengan baik dan melaksanakan tugas dengan benar.

