

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PERILAKU PERPINDAHAN MEREK DILIHAT DARI  
KETIDAKPUASAN KONSUMEN DAN KEBUTUHAN MENCARI  
VARIASI**

(Survey pada Konsumen *Smartphone* Oppo di Megacell Pajajaran Bandung)

*Brand Switching Behavior is seen from Customer Dissatisfaction and Variety  
Seeking*

(Survey on Consumer *Smartphone* Oppo at Megacell Pajajaran Bandung)

Annisa Deviani

NIM. 21215102

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Skripsi

Agustus 2019

Menyetujui,

**Dosen Pembimbing**



Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si

NIP. 4127.34.02.006

Mengetahui,

**Dekan Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis**



Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic

NIP. 4127.70.019

**Ketua Program Studi  
Manajemen**



Dr. Lita Wulantika, SE., M.Si

NIP. 4127.34.02.004