

BAB II PELAKSANAAN PKL

2.1 Aktifitas kerja yang dilakukan selama PKL

2.1.1 Editing Artikel

Tabel 2.1 Editing Artikel



Tanggal	Materi	Media
22-Aug-03	PLN diminta siagakan pembangkit Pemerintah paksa PLN operasikan pembangkit tua Direksi PLN dinilai hanya pentingkan kenaikan tarif PLN siapkan 3 langkah atasi kelangkaan listrik Pemerintah instruksikan PLN tanda pemeliharaan pembangkit	Kompas Pikiran Rakyat Rakyat Merdeka Poskota Bisnis Indonesia Tempo
25-Aug-03	Pemadaman bergilir bisa turunkan kinerja Jawa pos group berminat garap listrik di NTB Pelanggan jasa konsultan Antara kemarau panjang dan kelangkaan listrik	Kompas Bisnis Indonesia Media Indonesia Suara Pembaruan
26-Aug-03	Air waduk ke dungombo hanya sampai oktober 2003 Rencana pemadaman aliran listrik Pengangguran ngaku petugas PLN tertangkap basah curi jam tangan Indonesia power bagian PLTU di Palu Pencuri berniat evaluasi proyek PLTA Rencana pemadaman aliran listrik PLN Lembang menderita kerugian Rp 215 Juta	Kompas Pikiran Rakyat Poskota Bisnis Indonesia Suara Pembaruan Metro Galamedia
27-Aug-03	Rendah, penyediaan listrik di KTI Rencana pemadaman aliran listrik Pengumuman tentang PLN PLTN 2061 mungkinkah jadi kenyataan Sejumlah PLTA kekeringan, Jawa terancam krisis listrik Dirut PLN diadukan ke Dirjen LPE Rencana pemadaman aliran listrik	Kompas Pikiran Rakyat Poskota Bisnis Indonesia Media Indonesia Suara Pembaruan Metro
28-Aug-03	Pasokan listrik untuk Jawa Tengah dan DIY krisis Roda kehidupan kian tergantung listrik rumah tangga sasaran tembak Pemkot Balu ajak swasta atasi listrik PLN minta industri alihkan waktu penggunaan listrik Cina berminat bangun pembangkit Rencana pemadaman aliran listrik	Kompas Poskota Bisnis Indonesia Tempo Suara Pembaruan Galamedia
29-Aug-03	Soal rencana pembangunan PLTA di Jawa PLN diminta kaji ulang PPJU Cimahi hampir capai target Tambahan pasokan listrik jabar setelah 2004 perbaiki DAS Citarum Pembangkit listrik megap-megap, Pemerintah siapkan hujan buatan Surat Pembaca : Listrik aman hingga 2003, Pengirim Purnomo BDG Pembangunan PLTA kemungkinan dikurangi Operasional PLTA Cirata dan Saguling terganggu Kaji ulang pengembangan PLTA Surat pembaca : Listrik sering mati, pengirim Ibu Ina Cimahi	Kompas Pikiran Rakyat Pikiran Rakyat Rakyat Merdeka Bisnis Indonesia Tempo Suara Pembaruan Galamedia Metro
1-Sep-03	Industri lakukan efisiensi listrik PLTA Amerika terancam tak beroperasi Pemprov DKI pengen wewenang mengelola ketenaga listrikan Jambi manfaatkan batubara untuk listrik Antam putuskan bagian listrik sendiri PLTA di Jatim dan Jateng normal meski kekeringan berkepanjangan Konsumen kecewa kenaikan TDL dan LPG Padam listrik terlalu sering	Kompas Pikiran Rakyat Rakyat Merdeka Bisnis Indonesia Tempo Media Indonesia Suara Pembaruan Metro
2-Sep-03	PLTP sekam Haurgeulis diresmikan hari ini Oktober 2003 Indonesi terancam gelap gulita	Pikiran Rakyat Rakyat Merdeka

Tanggal	Materi	Media
2-Sep-03	PLTP sekam Haurgeulis diresmikan hari ini Oktober 2003 Indonesi terancam gelap gulita Kebakaran ITC Mangga Dua , pengunjung kocar kacir PLN percepat penyelesaian jaringan transmisi 500 Kv PLN jamin tak ada pemadaman listrik Perbaikan PLTG lebih cepat, PLN hemet Rp 60 M Pemedaman listrik di Manado Jajang Nurjaman Kestrum Kabel PLN tanpa bungkus akan diganti	Pikiran Rakyat Rakyat Merdeka Poskota Bisnis Indonesia Tempo Media Indonesia Suara Pembaruan Galamedia Metro
3-Sep-03	Krisis antar pulau Jawa perlu penyelesaian jangka panjang Listrik biogas segera dibangun Pusat benja upaya hemat listrik 5 %-10% Tewas tersengat aliran listrik PLTB atasi krisis energi Pengumuman pemadaman listrik PLN Jabar tambah pasokan 45 Mw	Kompas Pikiran Rakyat Bisnis Indonesia Media Indonesia Galamedia Suara Pembaruan Metro
4-Sep-03	Riau memerlukan listrik 561, 5Mw Petani berrantas tikus menggunakan listrik Inilah uneg-uneg pelanggan PLN tarif listrik makin mahal Pemerintah siap danai koperasi pengelola PLTA Industri baja bersedia geser waktu penggunaan listrik PLN Dijaya adakan temu pelanggan industri dan bisnis Haruskah Indonesia menggunakan tenaga nuklir Pemadaman listrik Pemadaman listrik	Kompas Pikiran Rakyat Poskota Bisnis Indonesia Tempo Media Indonesia Suara Pembaruan Galamedia Metro
5-Sep-03	Sumsel alami pemadaman bergilir, Jambi berakhir Utamakan pelanggan kunci sukses ekonomi Busyet... biaya proyek PLTA renun bengkak 30 % PLN Sumbagsel akan lakukan pemadaman listrik 35 hari Genting akulsisi saham PT Jawa Power 3 Provinsi di Sumatera kena pemadaman bergilir Dana PLTA renun naik 30 % Pemadaman listrik Pemadaman listrik 65 dilakukan tiap hari	Kompas Pikiran Rakyat Rakyat Merdeka Poskota Bisnis Indonesia Tempo Suara Pembaruan Galamedia Metro
8-Sep-03	Kebakaran di Jakarta melahirkan kemiskinan baru Pengembangan atasi krisis listrik Minim, lampu penerang jalan di Bogor 3 IIP siap bangun pembangkit 2004 Pertamina tidak dapat penuhi permintaan PLN Iuran buat kabel	Kompas Pikiran Rakyat Rakyat Merdeka Bisnis Indonesia Media Indonesia Metro
9-Sep-03	PLN beri insentif bagi industri yang menjaga pasokan listrik Arus listrik pendek penyebab kebakaran Hotel Harmoni Karyawan tekstil digaji hasil jual barang rongsokan PLN berikan insentif Alihkan beban listrik pelanggan dapat diskon Sekeluarga terjebak api, 5 tewas PLN tawarkan paket hemat KPJB duga ada mark up pada proyek SUTET	Kompas Pikiran Rakyat Rakyat Merdeka Poskota Bisnis Indonesia Tempo Suara Pembaruan Galamedia
10-Sep-03	PLN bersedia tak naikkan tarif listrik tahun 2004 TDL 2004 tidak akan naik Tahun 2004, PLN siap tidak naikkan TDL	Kompas Pikiran Rakyat Rakyat Merdeka

Tanggal	Materi	Media
10-Sep-03	Karena sering dilanda kebakaran rumah kos akan di Sweeping Navigat jual listrik ke PLN PLN tetap naikkan TDL pada Oktober 2003 Gudang kapas dan kios terbakar Bulan depan tarif listrik naik lagi	Poskota Bisnis Indonesia Media Indonesia Galamedia Metro
11-Sep-03	Korban kebakaran kapuk sawah kesulitan air bersih Pengumuman rencana pemadaman aliran listrik Lelang lampu PJU Rp 62 M dituding DPRD syarat KKN Kemarau panjang mengganggu produksi listrik dan pupuk Asosiasi kontraktor listrik Indonesia Pasokan listrik Saguling terancam berhenti	Kompas Pikiran Rakyat Poskota Tempo Suara Pembaruan Metro
12-Sep-03	Kenaikkan tarif listrik Oktober kemungkinan dibatalkan Turbin listrik Jatiluhur berhenti operasi Tunda kenaikan TDL Tentukan tarif listrik Oktober, Pemerintah punya 3 pilihan TDL tahap 4 kemungkinan tidak naik Tarif listrik mungkin tidak akan naik Oktober ini Kenaikan TDL akan dikaji ulang Pemadaman listrik Pemadaman listrik mulai digilir	Kompas Pikiran Rakyat Rakyat Merdeka Poskota Bisnis Indonesia Tempo Media Indonesia Galamedia Metro
15-Sep-03	Mati lampu di Indonesia Versus New York Kenaikan TDL supaya di tunda Tabung pemadam, pintu darurat dan cek listrik, 4 langkah amankan rum AAF putuskan listrik kedesa binaan	Kompas Pikiran Rakyat Poskota Bisnis Indonesia
16-Sep-03	Daerah tangkapan air PLTA ram kanan makin kritis Ratusan warga Jabar korban SUTET demo ke DPR Elu kan Wakil Rakyat, dengerin dong jeritan mereka yang tinggal di baw Minta ganti rugi soal SUTET demo di PLN, 8 wanita pingsan Komatso investasi Rp 5,5 M 150 rumah dilalap jago merah di Tanah Abang Hotel Harmoni Batam terbakar di duga akibat konsleting listrik TDL bakal naik lagi? Pemkot dan PLN rebutan pajak PJU	Kompas Pikiran Rakyat Rakyat Merdeka Poskota Bisnis Indonesia Tempo Suara Pembaruan Galamedia Metro
17-Sep-03	Penghentian turbin Jatiluhur batal Pengumuman pemadaman aliran listrik PLTU dioperasikan Oktober Pengumuman pemadaman aliran listrik Tidak ada PJU, kok pajaknya ditarik?	Rakyat Merdeka Poskota Bisnis Indonesia Suara Pembaruan Metro
18-Sep-03	Listrik dari sampah kota Teknik berhemat listrik PLN tunjuk konsultan untuk terapkan GCG Perampok beraksi di kantor PLN Bogor Rp 17 juta dirampok dari unit pengaduan pelayanan Bogor Pemadaman listrik PLN ngotot naikan tarif listrik	Pikiran Rakyat Poskota Bisnis Indonesia Media Indonesia Suara Pembaruan Galamedia Metro
19-Sep-03	Presiden Megawati S P : Jika tak dijaga, 10 tahun lagi bisa krisis air Swasta harus ikut industri listrik Kantor PLN Cileungsi dirampok Kantor PLN Pndenglang dirampok, 2 brangkas isi Rp 60 Juta digasak Pemerintah kaji 3 opsi untuk kenaikan TDL Korban SUTET akan temui Menteri	Kompas Pikiran Rakyat Rakyat Merdeka Poskota Bisnis Indonesia Tempo

Tanggal	Materi	Media
19-Sep-03	DPR minta Pemerintah kaji kenaikan TDL Tuntut menjadi karyawan tetap Pasokan listrik berangur meningkat	Media Indonesia Suara Pembaruan Metro
22-Sep-03	PLN mengancam pelanggan Kebakaran karena listrik? Instalansi listrik di bangunan anda tanggung ja Pemerintah tambah subsidi bila TDL tidak naik Tarif tidak naik, subsidi listrik harus ditambah Pemkab kauroeli PLTD untuk mengatasi krisis listrik Pemadaman listrik	Pikiran Rakyat Poskota Bisnis Indonesia Tempo Suara Pembaruan Galamedia

2.1.2 Iklan

2.2 Tabel Iklan

Tanggal	Media	Materi
22-Aug-03	Metro	Panggung Nyetrum
25-Aug-03	Pikiran Rakyat	"Senyum Pelanggan" Bukan Sekedar Senyuman Biasa lebih dari Wujud Keramahan
27-Aug-03	Galamedia	"Senyum Pelanggan" Bukan Sekedar Senyuman Biasa lebih dari Wujud Keramahan
29-Aug-03	Metro	"Senyum Pelanggan" Bukan Sekedar Senyuman Biasa lebih dari Wujud Keramahan
1-Sep-03	Pikiran Rakyat	Berusaha & Bekerja Keras
3-Sep-03	Galamedia	Berusaha & Bekerja Keras
5-Sep-03	Metro	Berusaha & Bekerja Keras
8-Sep-03	Pikiran Rakyat	Keindahan yang Mengagumkan
10-Sep-03	Galamedia	Keindahan yang Mengagumkan
12-Sep-03	Metro	Keindahan yang Mengagumkan
15-Sept-03	Pikiran Rakyat	Seandainya Kita Lebih Peduli
17-Sep-04	Galamedia	Seandainya Kita Lebih Peduli
19-Sep-03	Metro	Seandainya Kita Lebih Peduli

2.1.3 Radio Interaktif

2.3 Tabel Radio Interaktif

Tanggal	Radio	Keterangan
25-Aug-03	Maraghita	<p>Nara sumber : # Ian Sebastian (Assisten Manager Operasi)</p> <p># Asep Burhan (Manager Operasi & Pemeliharaan)</p> <p># Wisnu (Humas Distribusi Jawa Barat dan Banten)</p> <p>Penyiar : Deden</p> <p>Tema : Pengaturan Sistem Beban</p>
26-Aug-03	KLCBS	<p>Nara sumber : # Eko S (Manager UP Cimahi)</p> <p># Asep B (Manager Operasi Penyalur & Pusat Pengaturan Beban Jawa & Bali)</p> <p># Rahmat (Staf Manager Operasi & Pusat Pengaturan Beban Jawa & Bali)</p> <p>Penyiar : Erika nandina</p> <p>Tema : Pengaturan daya</p>

		<p># Sukandar (Manager UP Majalaya)</p> <p>Penyiar : Evi Fadilah</p> <p>Tema : Konfensasi Kenaikan TDL melalui Program Lampu Hemat Energi (LHB)</p>
28-Aug-03	KLCBS	<p>Nara sumber : # Saeful (PH Manager UP Ujungberung)</p> <p># Suparman (Asman Cater)</p> <p># Komara (Staf Asman Cater)</p> <p># Soni Sontani (Humas UPJ Jabar)</p> <p>Pnyiar : Yulistiana Dewi</p> <p>Tema : Penggunaan & Peralatan listrik yang efisien</p>
1-Sep-03	Maraghita	<p>Nara sumber : # Eko (Manager UP Cimahi)</p> <p># Agus Muntahar</p> <p>Penyiar : Deden</p> <p>Tema : Klasifikasi Pelanggan</p>
2-Sep-03	KLCBS	<p>Nara sumber : # Adang Jarkasih (Humas PT. PLN Distribusi Jawa Barat &Banten)</p> <p># Leo basuki (Wakil Bandung</p>

		<p>Utama)</p> <p># Ahmad Taufik (PPI ITB)</p> <p>Penyiar : Sofie</p> <p>Tema : Kalsifikasi Pelanggan</p>
3-Sep-03	Maraghita	<p>Nara sumber : # Agus (Manager Distribusi Jawa Barat & Banten)</p> <p>Penyiar : Abeng</p> <p>Tema : Penghematan Listrik dengan cara berfikirnya</p>
4-Sep-03	KLCBS	<p>Nara sumber : # Agus Pranoto (GM PT. PLN Distribusi Jawa Barat & Banten)</p> <p># Endro Yulianto (DM PR DJBB)</p> <p>Penyiar : Sofie</p> <p>Tema : Pengaruh variasi kekeringan terhadap pasokan listrik</p>
5-Sep-03	Maraghita	<p>Nara sumber : # Adang (Humas Distribusi Jawa Barat & Banten)</p> <p>Penyiar : Dana</p> <p>Tema : Bagaimana cara pengaduan yang benar kepada PLN ?</p>
8-Sep-03	KLCBS	<p>Nara sumber : # Adang (Humas Distribusi Jawa</p>

		<p>Barat & Banten)</p> <p># Aqil Khairil (UP Bandung Timur)</p> <p># Joro (ITB)</p> <p>Penyiar : Beni</p> <p>Tema : Pengaruh SUTET</p>
9-Sep-03	KLCBS	<p>Nara sumber : # Ade Irawan (Distribusi Jawa Barat & Banten)</p> <p># Arfan</p> <p>Penyiar : Yulistiana Dewi</p> <p>Tema : Cukupkah tingkat mutu dan pelayanan ?</p>
10-Sep-03	Maraghita	<p>Nara sumber : # Gufron (UP Lembang)</p> <p># Mulya (UP Lembang)</p> <p>Penyiar : Evi Fadilah</p> <p>Tema : Prosedur & biaya penambahan dan pengurangan dana</p>
11-Sep-03	KLCBS	<p>Nara sumber : # Hotman (Manager UP Bandung)</p> <p># Suryana (UP Bandung)</p> <p># Tota (Humas UP Bandung)</p> <p>Penyiar : Yulistiana Dewi</p> <p>Tema : Antisipasi kebakaran</p>

15-Sep-03	Maraghita	<p>Nara sumber : # Akhil (Manager UP Bandung Timur)</p> <p># Ahmad Juhana (Assisten Manager Distribusi)</p> <p># Joko (Humas UP Bandung Timur)</p> <p>Penyiar : Beni</p> <p>Tema : Tingkat mutu pelayanan</p>
16-Sep-03	KLCBS	<p>Nara sumber : # Adang Jakrsih (Humas PT.PLN Distribusi Jawa Barat & Banten)</p> <p># Eko Sumarno (Manager PLN UP Cimahi)</p> <p>Penyiar : Sofie</p> <p>Tema : Defisit Daya</p>
17-Sep-03	Maraghita	<p>Nara sumber : # Soni (Humas APJ Bandung)</p> <p># Ani (Manager UP Kopo)</p> <p># Bambang (Distribusi Kopo)</p> <p>Penyiar : Evi Fadilah</p> <p>Tema : Pembayaran Listrik</p>

2.2 Analisa Kegiatan

2.2.1 Kliping

Kliping merupakan guntingan artikel atau berita dari surat kabar, majalah kemudian menempelkannya pada kertas lain untuk dokumentasi.

Kliping merupakan kegiatan Humas/PR dalam arti sempit yaitu suatu kegiatan memilih, menggunting, menyimpan dan kemudian memperbanyak mengenai suatu berita atau artikel serta foto berita pada event tertentu yang telah terjadi dan dimuat dimedia cetak. (Rosady Ruslan, SH, 1991; 224)

Pembuatan kliping juga merupakan proses kegiatan Humas PT PLN (Persero) Distribusi Jabar dan Banten. Kliping ini dibuat dengan tujuan mengetahui apa yang selama ini dilakukan oleh perusahaan ditanggapi oleh masyarakat melalui media massa. Pemberitaan yang ada dapat berupa masalah yang dihadapi oleh PT PLN (Persero) Distribusi Jabar dan Banten dan adanya keluhan-keluhan yang merupakan implementasikan/mensosialisasikan kepada masyarakat. Setelah dimuat digunting untuk dijadikan kliping. Kliping tersebut dievaluasi Humas sebagai masukan bagi Humas tersebut.

Cara melakukan kliping :

1. Memilih/menyeleksi baik itu berita, artikel maupun surat pembaca dari berbagai media massa.
2. Menggunting dan ditempelkan dan dijadikan satu untuk dibuat menjadi sebuah buku yang telah diberi cover khusus berisikan identitas kliping.
3. Setelah itu dicopy menjadi beberapa bagian.

4. Dibagikan kepada seluruh pejabat-pejabat yang ada dalam perusahaan terutama yang berkaitan dengan permasalahan untuk dievaluasi dan ditindaklanjuti.

Peran kliping :

Kliping juga sangat berperan sekali bagi Humas dan perusahaan sebagai bahan evaluasi. Dari evaluasi tersebut dapat dilihat apa saja kekurangan-kekurangan perusahaan yang perlu dipenuhi dan diperbaiki serta keluhan dari masyarakat mengenai kelistrikan.

Apabila keluhan dan kekurangan tersebut telah terpenuhi kemudian mendapatkan opini yang positif dari masyarakat maka diharapkan dapat dipertahankan sebagai acuan bagi perusahaan untuk mempertahankan citra positif dan perkembangan perusahaan.

2.2.2 Scanner

Scanner merupakan bentuk kegiatan yang dilakukan oleh Humas dengan cara memasukkan berita, feature, artikel, foto atau data lain yang dibutuhkan kedalam mesin scanner. Dalam kegiatan scanner ini menggunakan komputer dengan program Press To Manager atau Photo Shop Adobe. Maksud dari kegiatan scanner ini adalah untuk mendokumentasikan data-data dan sebagai pelengkap didalam pengiriman E-mail baik kedalam (kantor pusat) maupun keluar (kantor cabang).

2.2.3 Iklan

Pengertian iklan menurut kamus besar bahasa Indonesia adalah Suatu berita atau pesan yang dibuat untuk mendorong, membujuk khalayak ramai agar tertarik

pada barang dan jasa yang ditawarkan. Menurut kamus Webster iklan adalah The Atracting Of Public Attention To a Product, Services.

Iklan merupakan ujung tombak dari pemasaran suatu produk. Menurut Raymond William iklan yang semula sebagai komoditi berubah menjadi penentu (Signifire) yang mengejutkan.

Iklan sebagai teknik penyampaian pesan dalam bidang bisnis yang sifatnya nonpersonal secara teoritik melaksanakan fungsi-fungsi seperti yang diemban media massa lainnya. Fungsi iklan pada PT.PLN (Persero) Unit Bisnis Distribusi Jawa Barat dan Banten :

1. Memberikan penerangan dan informasi tentang suatu barang,jasa, gagasan yang lebih diketahui oleh suatu pihak dan dijual kepada pihak yang lain agar ikut mengetahuinya.
2. Memberikan pesan yang berbaur pendidikan, dalam arti mempunyai efek jangka panjang, mengendapkan suatu gagasan.
3. Berusaha menciptakan pesan-pesan yang bersifat menghibur agar dinikmati khalayaknya.
4. Mempengaruhi khalayak untuk dekat, rasa selalu membeli dan memakai produk secara tetap dalam waktu lama.

PT PLN (Persero) UBD Jabar dan Banten dalam pemasangan iklannya hanya dilakukan pada tiga surat kabar saja yaitu Galamedia, Metro dan Pikiran Rakyat. Alasan hanya dipilih tiga surat kabar tersebut adalah bahwa penyebarannya lebih luas.

Iklan Layanan Masyarakat merupakan iklan yang bersifat non profit dengan tujuan memberi informasi dan pendidikan kepada masyarakat.

Iklan PT. PLN bersifat non profit karena PLN memasang iklannya hanya untuk memberikan informasi yang berkaitan dengan PT. PLN kepada masyarakat. Dan juga pendidikan yang berhubungan dengan kelistrikan kepada masyarakat.

2.2.4 Radio Interaktif

Kegiatan ini merupakan kegiatan rutin yang dilakukan oleh penulis setiap hari. Kegiatan ini merupakan kegiatan untuk mendengarkan acara interaktif antara pihak radio dalam hal ini radio Maraghita dan KLCBS, pihak PLN dan masyarakat selaku pelanggan PLN. Dalam acara tersebut adanya dialog antara penyiar radio dengan pihak PLN, masyarakat juga bisa berpartisipasi dalam acara tersebut dengan menghubungi no telp radio yang bersangkutan untuk mengeluarkan segala pertanyaan, keluhan dan saran-saran yang berkaitan dengan kinerja PT. PLN. Alasan PLN bekerjasama dengan kedua radio tersebut dikarenakan KLCBS termasuk musik jazz dan yang mendengar kalangan atas dan orang-orang bisnis dan Maraghita termasuk radio paling berani mengkritik pemerintah, khalayak pendengarnya untuk kalangan menengah. Selain itu pada radio banyak acara untuk ibu-ibu rumah tangga, dengan banyaknya acara-acara obrolan atau bincang-bincang. Sehingga sasaran yang ingin dicapai oleh PLN adalah informasi yang bisa mengena kepada ibu-ibu rumah tangga.

Jadwal Radio Interaktif :

Hari	Radio	Jam
Senin	Maraghita	08.00
Selasa	KLCBS	07.30
Rabu	Maraghita	12.00
Kamis	KLCBS	07.30
Jumat	Maraghita	19.00

Tata kerja Radio Interaktif :

- Mendengarkan radio sesuai dengan jadwal.
- Menuliskan kesimpulan apa yang sedang dibicarakan.
- Memasukkan data tersebut kedalam komputer.
- Membuat resume dari hasil data di atas.

