

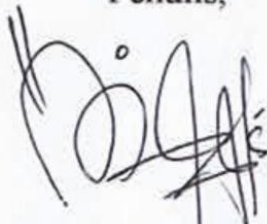
**SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui :

“Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-online-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan”.

Bandung, November 2013

Penulis,



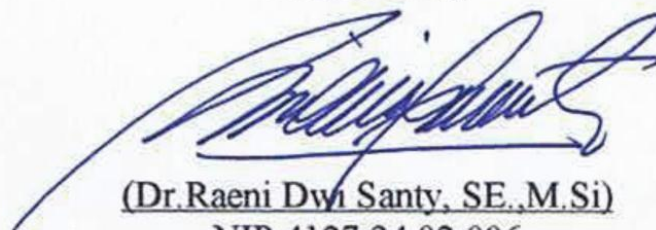
Paula Laras Sartika
NIM. 21208914

PT. Hyundai Mobil Indoneia
Administration Head



Silfie
NIP. 10.072.717

Mengetahui,
Pembimbing



(Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si)
NIP.4127.34.02.006