

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 KESIMPULAN

Berdasarkan kerja praktek yang telah dilaksanakan penulis selama satu bulan ini, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Setiap aspek didalam PT. PLN (Persero) saling berkaitan satu dengan yang lainnya. Mulai dari posisi yang paling rendah hingga posisi yang paling tinggi. Semua posisi memiliki porsi penting. Terutama dalam Tim CATER (Pencatatan Meter). Tim ini juga mengemban peranan penting bagi PT. PLN (Persero). Kesalahan dalam mencatat meter saja akan mempengaruhi posisi lainnya.
2. Mengenai REVASS (Revenue Assurance), aplikasi tersebut sangat membantu bagian-bagian yang berkepentingan didalam pengaksesan data yang dibutuhkan dengan waktu yang lebih cepat dan lebih mudah untuk dipahami. Penulis sendiri telah membuktikan hal tersebut saat ada pelanggan yang membutuhkan datanya dengan cepat, maka saat itu juga pelanggan dapat memperoleh data yang dibutuhkannya. Hasilnya pelanggan tidak harus terlalu lama menunggu data yang dibutuhkan tersebut.

4.2 SARAN

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka adapun saran yang diberikan penulis pada PT. PLN (Persero) adalah :

1. Mengenai hal jumlah tenaga kerja yang menangani REVASS (Revenue Assurance). Karena adanya jumlah minimal proses data yang harus dilakukan dalam satu hari akan cukup sulit apabila hanya dilakukan oleh hanya satu sampai dua orang saja. Sebaiknya, TIM REVASS (Revenue Assurance) mendapatkan penambahan tenaga kerja. Hal ini dilakukan agar proses input data pelanggan kedalam aplikasi REVASS (Revenue Assurance) lebih optimal.
2. Tim CATER (Pencatatan Meter) harus mempertahankan ketelitian dalam mencatat meter pelanggan yang selama ini sudah terlaksana dengan baik. Agar dapat meminimalisir kesalahan yang mungkin akan terjadi dan yang akan memberikan kerugian pada PT. PLN (Persero).