

BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK

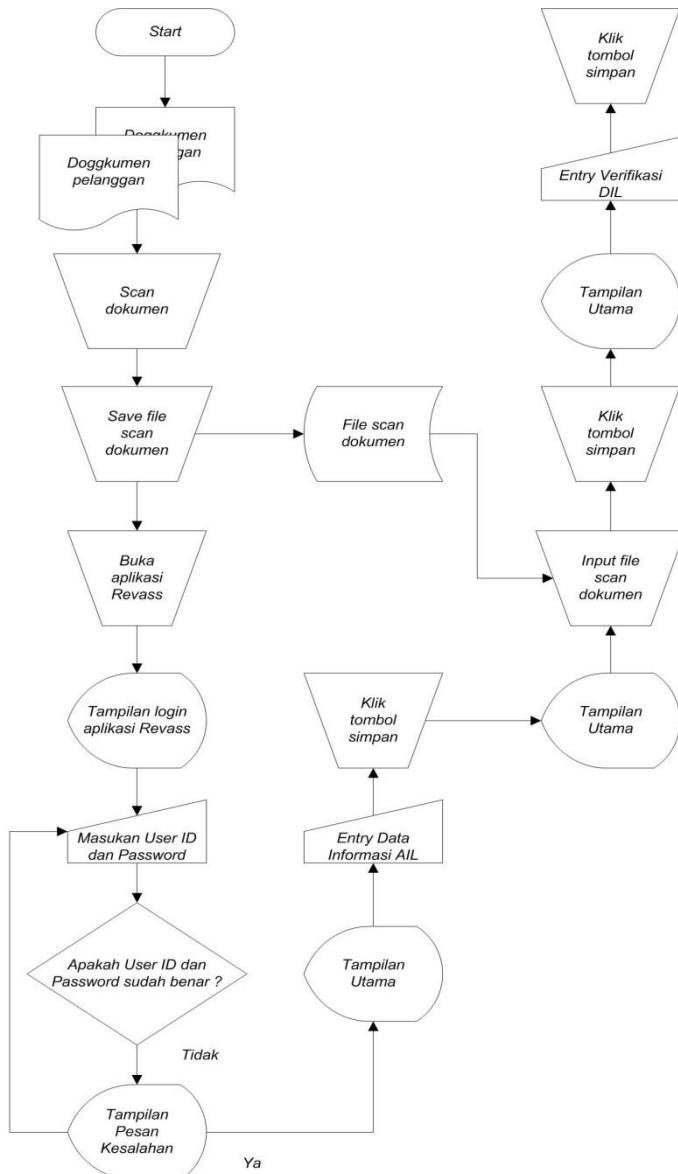
3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek

Bagian atau divisi yang memegang peranan dalam pengarsipan data adalah Team REVASS (Revenue Assurance). Langkah awalnya adalah pencatatan jumlah KWH Meter pelanggan yang dilakukan oleh petugas Cater (Pencatatan Meter). Pada awalnya pencatatan ini dilakukan secara manual. Namun seiring dengan kemajuan teknologi, maka PT. PLN (Persero) meluncurkan media elektronik B-M@X Online yang mempermudah pencatatan KWH Meter tersebut. Hal ini dikarenakan saat angka dimasukan, maka angka tersebut akan terinput secara langsung kedalam website yang dapat dilihat saat itu juga oleh pihak-pihak yang berkepentingan tanpa harus melewati tahap input manual kedalam Komputer, memindahkan data-datanya kepada pihak rayon masing-masing, dan terakhir baru dikirim melalui email kepada pusat. Media ini sungguh sangat membantu. Praktis digunakan dan efisien dalam waktu yang diperlukan.

REVASS (Revenue Assurance) sendiri berupa aplikasi yang dibuat untuk mempermudah pengarsipan data pelanggan. Aplikasi ini dikelola khusus oleh Tim REVASS. Setelah data pelanggan tersebut diproses kedalam aplikasi REVASS (Revenue Assurance), data pelanggan tersebut diarsipkan kedalam ruangan AIL (Arsip Induk Langganan).

Penulis sendiri ditempatkan di posisi TIM REVASS. Dimulai dengan mengelompokkan pelanggan berdasarkan tingkat daya hingga pengarsipan data pelanggan di dalam Ruang AIL.

3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek



Gambar 3.1 Flowchart Proses REVASS (Revenue Assurance)

Demikian dibawah ini penjelasan kegiatan-kegiatan dari Flowchart Proses REVASS (Revenue Assurance) diatas:

Data yang harus terlengkapi sebelum proses dilakukan, adalah :

1. Surat Permohonan dari Pelanggan
2. Surat Jawaban dari PT. PLN (Persero)
3. Surat Perjanjian Jual Beli Tenaga Listrik (SPJBTL)

4. Perintah Kerja
5. Berita Acara
6. Info Data Induk Langganan (DIL)
7. Surat Pernyataan
8. Pembelian TOKEN

Data-data yang tertera di atas harus lengkap terlebih dahulu. Hal ini untuk mempermudah dalam pencarian data bila diperlukan dalam kondisi tertentu. Proses selanjutnya setelah data terlengkapi, maka data-data berupa lembaran tersebut melalui proses *scan*. Setelah itu, akan dibuat satu folder yang diberi nama yaitu tanggal, bulan dan tahun dari proses *scan* yang dilakukan tersebut. Didalam folder tersebut dibuat lagi folder yang bernama Nomor Induk Pelanggan. Barulah data-data yang sudah berhasil di *scan* dimasukkan kedalam folder sesuai dengan Nomor Induk Langgannya.

Proses selanjutnya adalah memasukkan data-data kedalam program aplikasi REVASS (Revenue Assurance). Bagian-bagian yang harus diinput datanya adalah:

1. Entri data

Entri data ini isian berupa data diri pelanggan yang akan secara otomatis akan terisi hanya dengan cara mengisi nomor induk pelanggan saja. Lalu kita hanya perlu mencocokkan data pelanggan pada arsip dan pada aplikasi REVASS tersebut, apabila sudah dipastikan sama, maka proses selanjutnya dapat dilakukan.

2. Info DIL

Proses yang kedua adalah dengan *upload* data-data yang telah *discan* pada waktu sebelumnya. Data yang *diupload* harus sesuai dengan urutan yang telah ditentukan. Dalam proses ini, tidak boleh terjadi kesalahan *upload*.

Karena info ini akhirnya akan dapat dilihat oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

3. Verifikasi

Pada proses Verifikasi, Tim hanya perlu mengisi kolom kosong pada setiap *item*. Hal ini dilakukan untuk memastikan apa setiap *item* yang dimaksud sesuai dengan data pelanggan. Data yang dimaksud adalah berupa data daya listrik, nomor gardu, dan lain-lain.

4. Entri Verifikasi Fisik

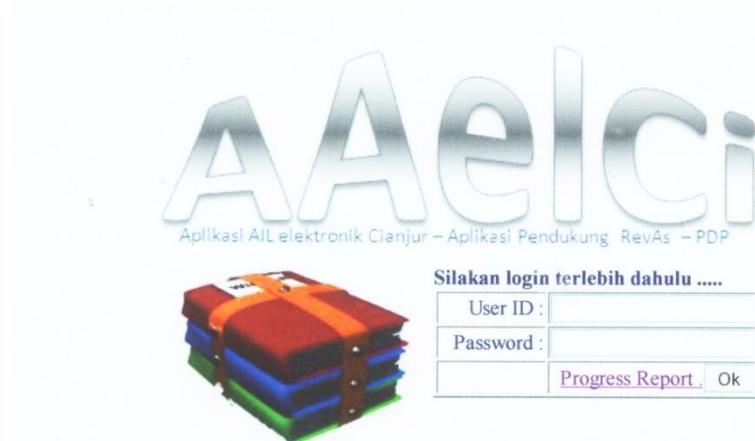
Proses entri verifikasi fisik adalah proses yang terakhir. Dalam proses ini, tim hanya perlu kembali mengisi kotak kosong untuk memastikan bahwa data-data yang telah dimasukkan ke dalam aplikasi REVASS sudah sesuai.

Berikut tampilan Program REVASS (Revenue Assurance) PT. PLN

(Persero) :

1. Tampilan Awal Program REVASS (Revenue Assurance)

Untuk memulai program REVASS (Revenue Assurance) ini, perlu memasukkan User ID dan Password. Berikut tampilan awal REVASS (Revenue Assurance) :



Gambar 3.2 Cover REVASS



PT PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA BARAT
DAN BANTEN
AREA BANDUNG - RAYON
KOPO

Revenue Assurance

Pembenahan Data Pelanggan

User :
Pengelola
AIL Rayon
Kopo
[Logout]

Informasi Update 20/08/2013:

Terhitung 21/08/2013 pukul 17:50 aplikasi AAelCi dapat dioperasikan kembali dengan kapasitas storage terpasang 5 Tera Byte.
Mohon maaf atas ketidak-nyamanan selama proses upgrade storage server, dan Selamat bekerja kembali dengan aplikasi Revass-PDP

Terimakasih.

Penataan AIL

- [Entry/Edit AIL](#)
- [Lihat AIL](#)
- [Transaksi AIL](#)
- [Rekapitulasi Penataan](#)
- [Monitoring Penataan A](#)
- [Kertas Kerja Penataan](#)

Analisis Data Pelanggan &

- [Identifikasi Prioritas](#)
- [Prioritas Menurut Daya](#)
- [Jadwal Pembenahan D](#)
- [Kertas Kerja Analisis D](#)

Verifikasi DIL dengan AIL

- [Rencana Kerja Verifika](#)
- [Verifikasi DIL/AIL](#)
- [Kertas Kerja Verifikasi](#)

Verifikasi Fisik

- [Rencana Kerja Verifika](#)
- [Entry Hasil Verifikasi F](#)
- [Laporan Akhir](#)
- [Kertas Kerja Verifikasi](#)

Pembenahan Data Pelang

- [Rencana Kerja Pember](#)
- [Jadwal Pembenahan D](#)
- [Pengawasan Pemben](#)
- [Laporan Akhir Pember](#)
- [Kertas Kerja Pemben](#)

Utility

- [Ganti Password](#)
- [Workplan PDP](#)
- [Update Mutasi PDL](#)
- [Edit Kode Image AIL](#)
- [Master Lemari](#)
- [Download Manual](#)

Time to render tree: 0.017s

Gambar 3.3 Halaman utama REVASS (Revenue Assurance)

2. Entri Data

*** Entry/Edit Informasi AIL ***

Periode/Update : [201302-1] / [20130207-185819]
 ID Pelanggan : 535757596030
 Nama Pelanggan : THEOFILUS KRISTIAN A
 Alamat Pelanggan : JL CICUKANG CARINGIN
 Tarif : I2
 Daya : 197000
 Rupiah UJL : 20488000
 Status Pelanggan : AKTIF

Kelengkapan AIL :

<input checked="" type="checkbox"/> Kondisi Amplop	Keterangan :
<input checked="" type="checkbox"/> Kondisi Label AIL	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Surat Permohonan	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Identitas Pelanggan	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Data Survey	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Surat Jawaban	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Surat Perjanjian Jual beli Tenaga Listrik	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Suplemen Surat Perjanjian Jual beli Tenaga Listrik	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Surat Laik Operasi / Surat Pernyataan	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Kuitansi	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Perintah Kerja	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Berita Acara Pemasangan SR-APP	<input type="text"/>
<input type="checkbox"/> PDL / Info DIL	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Lain-lain	<input type="text"/>

Kode Rayon : 53575
 Nomor Lemari : 1
 Nomor Baris : 1
 Nomor Kolom : 1
 Nomor Urut : 1

Gambar 3.4 Halaman awal Form Entry Data

3. Info DIL (Data Induk Langganan)

*** Lihat Informasi AIL ***

ID Pelanggan : 535757596030

[Clear]

Nama Pelanggan : THEOFILUS KRISTIAN A

Alamat Pelanggan : JL CICUKANG CARINGIN

Tarif : I2

Daya : 197000

Rupiah UJL : 20488000

Status Pelanggan : AKTIF

Kelengkapan AIL :

Keterangan :

- Kondisi Amplop
- Kondisi Label AIL
- Surat Permohonan
- Identitas Pelanggan
- Data Survey
- Surat Jawaban
- Surat Perjanjian Jual beli Tenaga Listrik

Kode Rayon :

53575

Nomor Lemari :

1

Nomor Baris :

1

Nomor Kolom :

1

Nomor Urut :

readonly="readonly"

Lihat Dokumen

Gambar 3.5 Halaman awal Form Info Data Induk Langganan

4. Entri Verifikasi DIL (Data Induk Langganan)

*** Entry Verifikasi DIL/AIL Informasi AIL ***

Periode/Update : [201305-2] / [20130522-131255]

ID Pelanggan : 535757596030

Nama Pelanggan : THEOFILUS KRISTIAN A

Gol Piutang : 0000

Daya : 197000

Gol Tarif : 12

Faktor Kali kWh : 60[300/5][-]

Faktor Kali kVArh : 60[300/5][-]

Tgl/Jenis Mutasi : 20050928/J

Sewa Trafo : 0

Faktor Rugi Trafo : 1

Kondisi AIL : Ada

Keterangan :

Mendapatkan salinan dokumen SPJBTL terkini

Mendapatkan salinan kuitansi pembayaran PB atau mutasi terkini

Mendapatkan salinan BA Pemasangan/PK Penyambungan terkini

Melakukan verifikasi klasifikasi Kode Plg dengan kebijakan di PLN

Mendapatkan salinan BA Verifikasi Fisik dari Tim Verifikasi

Melakukan pemeriksaan fisik atas letak dan kepemilikan trafo

Melakukan pemeriksaan fisik atas daya terpasang di pelanggan

Gambar 3.6 Halaman utama Form Entri Verifikasi Data Induk Langganan

5. Entri Verifikasi Fisik

*** Entry Verifikasi Fisik ***

Periode/Update : [201306-1] / [20130604-130225]
 ID Pelanggan : 535757596030
 Nama Pelanggan : THEOFILUS KRISTIAN A

Gol Tarif : <input checked="" type="checkbox"/> 12	<input type="text"/>
Daya : <input checked="" type="checkbox"/> 197000	<input type="text"/> 0
No Meter : <input checked="" type="checkbox"/> 000000000000000206333035	<input type="text"/> 0
Merk Meter : <input checked="" type="checkbox"/> EDMI	<input type="text"/>
Type Meter : <input checked="" type="checkbox"/> EDMI-MK10	<input type="text"/>
CT Primer : <input checked="" type="checkbox"/> 300	<input type="text"/> 0
CT Sekunder : <input checked="" type="checkbox"/> 5	<input type="text"/> 0
PT Primer : <input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="text"/> 0
PT Sekunder : <input checked="" type="checkbox"/> 0	<input type="text"/> 0
Faktor Kali kWh : <input checked="" type="checkbox"/> 60	<input type="text"/> 0
Hasil Ukur CT Primer Fasa-R : <input type="checkbox"/> 0	<input type="text"/>
Hasil Ukur CT Primer Fasa-S : <input type="checkbox"/> 0	<input type="text"/>
Hasil Ukur CT Primer Fasa-T : <input type="checkbox"/> 0	<input type="text"/>
Hasil Ukur CT Sekunder Fasa-R : <input type="checkbox"/> 0	<input type="text"/>
Hasil Ukur CT Sekunder Fasa-S : <input type="checkbox"/> 0	<input type="text"/>
Hasil Ukur CT Sekunder Fasa-T : <input type="checkbox"/> 0	<input type="text"/>
Hasil Ukur PT Sekunder Fasa-R : <input type="checkbox"/> 0	<input type="text"/>
Hasil Ukur PT Sekunder Fasa-S : <input type="checkbox"/> 0	<input type="text"/>
Hasil Ukur PT Sekunder Fasa-T : <input type="checkbox"/> 0	<input type="text"/>
Kondisi APP : <input type="checkbox"/> Baik	<input type="text"/>
Kondisi Pemasangan CT/PT : <input type="checkbox"/> Baik	<input type="text"/>
Kondisi Kunci Gardu/Segel : <input type="checkbox"/> Baik	<input type="text"/>
Kondisi Perawatan Gardu : <input type="checkbox"/> Baik	<input type="text"/>
Tanggal Perawatan Terakhir [YYYYMMDD] : <input type="text"/> 20110311	<input type="text"/>
Keterangan : <input type="text"/> kondisi setempat baik	<input type="text"/>
Usulan Perbaikan : <input type="text"/>	<input type="text"/>
Tanggal Verifikasi Fisik : <input type="text"/> 11032013	<input type="text"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Kesesuaian Merk,Nomor, dan Type Meter kWh <input checked="" type="checkbox"/> Kesesuaian Golongan Tarif <input checked="" type="checkbox"/> Kesesuaian Fisik Trafo Arus dan Trafo Tegangan <input checked="" type="checkbox"/> Kesesuaian hasil ukur Trafo Arus dan Trafo Tegangan <input checked="" type="checkbox"/> Kesesuaian Faktor Kali Meter kWh dan kVArh <input checked="" type="checkbox"/> Kesesuaian Alat Pembatas <input checked="" type="checkbox"/> Kesesuaian Standar Pemasangan/Pengawatan Trafo Arus / Tegangan (R/S/T)	
<input type="button"/> Simpan <input type="button"/> Upload BA <input type="button"/> Belum Upload BA	

Gambar 3.7 Halaman Form Entri Verifikasi Fisik

3.3 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek

Mengacu pada tujuan kerja praktek pada Bab I hasil dari pelaksanaan kerja praktek ini adalah jumlah data yang dapat diproses lebih banyak dan lebih cepat. Hal ini dikarenakan adanya tambahan tenaga kerja yang ditempatkan pada Tim REVASS (Revenue Assurance).

Selain itu dengan bertambahnya tenaga kerja, dalam proses pengisian data kedalam program REVASS, maka data yang diinput akan lebih teliti atau meminimalisir kesalahan yang mungkin akan lebih banyak terjadi saat melakukan proses REVASS secara individu.

Dengan mengurangi kesalahan memproses data, maka akan mengurangi kerugian yang akan timbul pada PT. PLN (Perseo). Tentu saja ini merupakan hasil yang baik bagi PT. PLN (Perseo) sendiri. Kesalahan dalam input data yang dapat merugikan PT. PLN (Persero) salah satunya adalah kesalahan menginput data daya pelanggan. Apabila data daya yang kita input lebih kecil sedangkan pelanggan menggunakan daya yang lebih besar, tentu saja akan sangat merugikan. Karena ada kemungkinan pelanggan akan dengan senang membayar tagihan yang lebih kecil daripada yang seharusnya. Dengan demikian, adanya penulis yang ditempatkan di posisi ini sedikitnya dapat meminimalisir kesalahan yang mungkin dapat terjadi.