

### **BAB III PELAKSANAAN KERJA PRAKTEK**

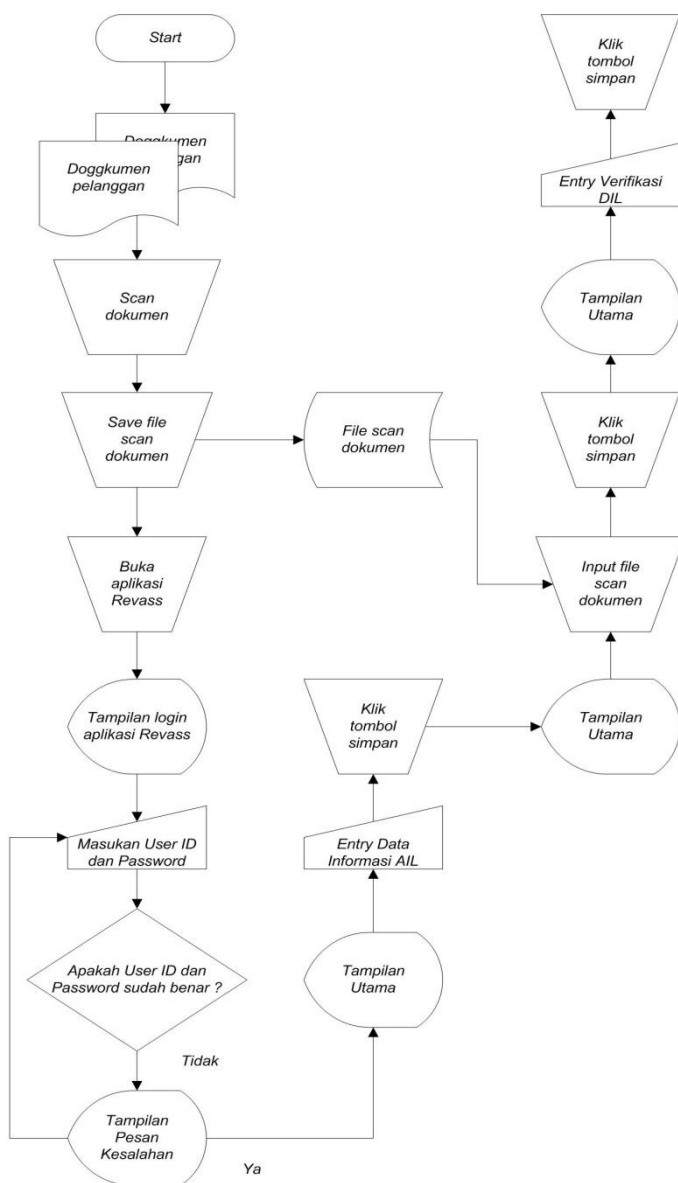
#### **3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek**

Bagian atau divisi yang memegang peranan dalam pengarsipan data adalah Team REVASS (Revenue Assurance). Langkah awalnya adalah pencatatan jumlah KWH Meter pelanggan yang dilakukan oleh petugas Cater (Pencatatan Meter). Pada awalnya pencatatan ini dilakukan secara manual. Namun seiring dengan kemajuan teknologi, maka PT. PLN (Persero) meluncurkan media elektronik B-M@X Online yang mempermudah pencatatan KWH Meter tersebut. Hal ini dikarenakan saat angka dimasukan, maka angka tersebut akan terinput secara langsung kedalam website yang dapat dilihat saat itu juga oleh pihak-pihak yang berkepentingan tanpa harus melewati tahap input manual kedalam Komputer, memindahkan data-datanya kepada pihak rayon masing-masing, dan terakhir baru dikirim melalui email kepada pusat. Media ini sungguh sangat membantu. Praktis digunakan dan efisien dalam waktu yang diperlukan.

REVASS (Revenue Assurance) sendiri berupa aplikasi yang dibuat untuk mempermudah pengarsipan data pelanggan. Aplikasi ini dikelola khusus oleh Tim REVASS. Setelah data pelanggan tersebut diproses kedalam aplikasi REVASS (Revenue Assurance), data pelanggan tersebut diarsipkan kedalam ruangan AIL (Arsip Induk Langanan).

Penulis sendiri ditempatkan di posisi TIM REVASS. Dimulai dengan mengelompokkan pelanggan berdasarkan tingkat daya hingga pengarsipan data pelanggan di dalam Ruang AIL.

### 3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek



**Gambar 3.1 Flowchart Proses REVASS (Revenue Assurance)**

Demikian dibawah ini penjelasan kegiatan-kegiatan dari Flowchart Proses REVASS (Revenue Assurance) diatas:

Data yang harus terlengkapi sebelum proses dilakukan, adalah :

1. Surat Permohonan dari Pelanggan
2. Surat Jawaban dari PT. PLN (Persero)
3. Surat Perjanjian Jual Beli Tenaga Listrik (SPJBTL)

4. Perintah Kerja
5. Berita Acara
6. Info Data Induk Langganan (DIL)
7. Surat Pernyataan
8. Pembelian TOKEN

Data-data yang tertera di atas harus lengkap terlebih dahulu. Hal ini untuk mempermudah dalam pencarian data bila diperlukan dalam kondisi tertentu. Proses selanjutnya setelah data terlengkapi, maka data-data berupa lembaran tersebut melalui proses *scan*. Setelah itu, akan dibuat satu folder yang diberi nama yaitu tanggal, bulan dan tahun dari proses *scan* yang dilakukan tersebut. Didalam folder tersebut dibuat lagi folder yang bernama Nomor Induk Pelanggan. Barulah data-data yang sudah berhasil di *scan* dimasukkan kedalam folder sesuai dengan Nomor Induk Langganannya.

Proses selanjutnya adalah memasukkan data-data kedalam program aplikasi REVASS (Revenue Assurance). Bagian-bagian yang harus diinput datanya adalah:

1. Entri data

Entri data ini isian berupa data diri pelanggan yang akan secara otomatis akan terisi hanya dengan cara mengisi nomor induk pelanggan saja. Lalu kita hanya perlu mencocokkan data pelanggan pada arsip dan pada aplikasi REVASS tersebut, apabila sudah dipastikan sama, maka proses selanjutnya dapat dilakukan.

2. Info DIL

Proses yang kedua adalah dengan *upload* data-data yang telah di *scan* pada waktu sebelumnya. Data yang di *upload* harus sesuai dengan urutan yang telah ditentukan. Dalam proses ini, tidak boleh terjadi kesalahan *upload*.

Karena info ini akhirnya akan dapat dilihat oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

### 3. Verifikasi

Pada proses Verifikasi, Tim hanya perlu mengisi kolom kosong pada setiap *item* . Hal ini dilakukan untuk memastikan apa setiap *item* yang dimaksud sesuai dengan data pelanggan. Data yang dimaksud adalah berupa data daya listrik, nomor gardu, dan lain-lain.

### 4. Entri Verifikasi Fisik

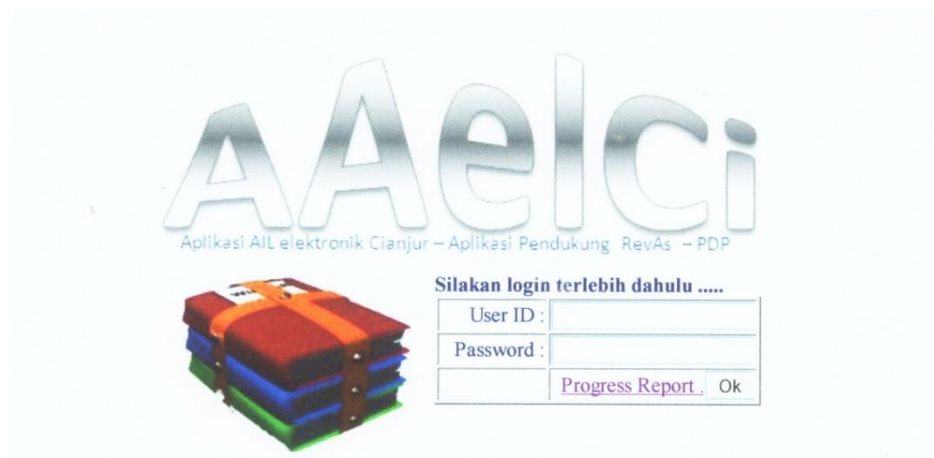
Proses entri verifikasi fisik adalah proses yang terakhir. Dalam proses ini, tim hanya perlu kembali mengisi kotak kosong untuk memastikan bahwa data-data yang telah dimasukkan ke dalam aplikasi REVASS sudah sesuai.

Berikut tampilan Program REVASS (Revenue Assurance) PT. PLN


(Persero) :

#### 1. Tampilan Awal Program REVASS (Revenue Assurance)

Untuk memulai program REVASS (Revenue Assurance) ini, perlu memasukkan User ID dan Password. Berikut tampilan awal REVASS (Revenue Assurance) :



**Gambar 3.2 Cover REVASS**



PT PLN (PERSERO)  
DISTRIBUSI JAWA BARAT  
DAN BANTEN  
AREA BANDUNG - RAYON  
KOPO

# Revenue Assurance

Pembenahan Data Pelanggan

User :  
Pengelola  
AIL Rayon  
Kopo  
[\[Logout\]](#)

- [-] [Penataan AIL](#)
  - [Entry/Edit AIL](#)
  - [Lihat AIL](#)
  - [+] [Transaksi AIL](#)
  - [+] [Rekapitulasi Penataan](#)
  - [+] [Monitoring Penataan A](#)
  - [+] [Kertas Kerja Penataan](#)
- [-] [Analisis Data Pelanggan &](#)
  - [Identifikasi Prioritas](#)
  - [Prioritas Menurut Day](#)
  - [Jadwal Pembenahan D](#)
  - [+] [Kertas Kerja Analisis D](#)
- [-] [Verifikasi DIL dengan AIL](#)
  - [Rencana Kerja Verifika](#)
  - [Verifikasi DIL/AIL](#)
  - [+] [Kertas Kerja Verifikasi](#)
- [-] [Verifikasi Fisik](#)
  - [Rencana Kerja Verifika](#)
  - [Entry Hasil Verifikasi F](#)
  - [Laporan Akhir](#)
  - [+] [Kertas Kerja Verifikasi](#)
- [-] [Pembenahan Data Pelangg](#)
  - [Rencana Kerja Pember](#)
  - [Jadwal Pembenahan D](#)
  - [Pengawasan Pembenat](#)
  - [Laporan Akhir Pember](#)
  - [+] [Kertas Kerja Pembenai](#)
- [-] [Utility](#)
  - [Ganti Password](#)
  - [+] [Workplan PDP](#)
  - [Update Mutasi PDL](#)
  - [+] [Edit Kode Image AIL](#)
  - [Master Lemari](#)
  - [Download Manual](#)

Informasi Update 20/08/2013:

---

Terhitung 21/08/2013 pukul 17:50 aplikasi AAelCi dapat dioperasikan kembali dengan kapasitas storage terpasang 5 Tera Byte.  
Mohon maaf atas ketidak-nyamanan selama proses upgrade storage server, dan Selamat bekerja kembali dengan aplikasi Revas-PDP

Terimakasih.

Time to render tree: 0.017s

**Gambar 3.3 Halaman utama REVASS (Revenue Assurance)**

## 2. Entri Data

\*\*\* Entry/Edit Informasi AIL \*\*\*

---

Periode/Update : [201302-1] / [20130207-185819]  
 ID Pelanggan : 535757596030  
 Nama Pelanggan : THEOFILUS KRISTIAN A  
 Alamat Pelanggan : JL CICUKANG CARINGIN  
 Tarif : I2  
 Daya : 197000  
 Rupiah UJL : 20488000  
 Status Pelanggan : AKTIF

Kelengkapan AIL :

<input checked="" type="checkbox"/> Kondisi Amplop	Keterangan :
<input checked="" type="checkbox"/> Kondisi Label AIL	
<input checked="" type="checkbox"/> Surat Permohonan	
<input checked="" type="checkbox"/> Identitas Pelanggan	Kode Rayon :
<input checked="" type="checkbox"/> Data Survey	53575
<input checked="" type="checkbox"/> Surat Jawaban	Nomor Lemari :
<input checked="" type="checkbox"/> Surat Perjanjian Jual beli Tenaga Listrik	1
<input checked="" type="checkbox"/> Suplemen Surat Perjanjian Jual beli Tenaga Listrik	Nomor Baris :
<input type="checkbox"/> Surat Laik Operasi / Surat Pernyataan	1
<input checked="" type="checkbox"/> Kuitansi	Nomor Kolom :
<input checked="" type="checkbox"/> Perintah Kerja	1
<input checked="" type="checkbox"/> Berita Acara Pemasangan SR-APP	Nomor Urut :
<input type="checkbox"/> PDL / Info DIL	
<input checked="" type="checkbox"/> Lain-lain	

Gambar 3.4 Halaman awal Form Entry Data

### 3. Info DIL (Data Induk Langganan)

\*\*\* Lihat Informasi AIL \*\*\*

---

ID Pelanggan : 535757596030 [\[ Clear \]](#)

Nama Pelanggan : THEOFILUS KRISTIAN A

Alamat Pelanggan : JL CICUKANG CARINGIN

Tarif : I2

Daya : 197000

Rupiah UJL : 20488000

Status Pelanggan : AKTIF

Kelengkapan AIL :

<input checked="" type="checkbox"/> Kondisi Amplop	Keterangan :
<input checked="" type="checkbox"/> Kondisi Label AIL	
<input checked="" type="checkbox"/> Surat Permohonan	
<input checked="" type="checkbox"/> Identitas Pelanggan	Kode Rayon :
<input checked="" type="checkbox"/> Data Survey	53575
<input checked="" type="checkbox"/> Surat Jawaban	Nomor Lemari :
<input checked="" type="checkbox"/> Surat Perjanjian Jual beli Tenaga Listrik	1
<input checked="" type="checkbox"/> Suplemen Surat Perjanjian Jual beli Tenaga Listrik	Nomor Baris :
<input type="checkbox"/> Surat Laik Operasi / Surat Pernyataan	1
<input checked="" type="checkbox"/> Kuitansi	Nomor Kolom :
<input checked="" type="checkbox"/> Perintah Kerja	1
<input checked="" type="checkbox"/> Berita Acara Pemasangan SR-APP	Nomor Urut :
<input type="checkbox"/> PDL / Info DIL	readonly="readonly"
<input checked="" type="checkbox"/> Lain-lain	

**Gambar 3.5 Halaman awal Form Info Data Induk Langganan**

#### 4. Entri Verifikasi DIL (Data Induk Langganan)

\*\*\* Entry Verifikasi DIL/AIL Informasi AIL \*\*\*

---

Periode/Update : [201305-2] / [20130522-131255]

ID Pelanggan : ☒ 535757596030

Nama Pelanggan : ☒ THEOFILUS KRISTIAN A

Gol Piutang : ☒ 0000

Daya : ☒ 197000

Gol Tarif : ☒ I2

Faktor Kali kWh : ☒ 60[300/5][-]

Faktor Kali kVArh : ☒ 60[300/5][-]

Tgl/Jenis Mutasi : ☒ 20050928/J

Sewa Trafo : ☒ 0

Faktor Rugi Trafo : ☒ 1

Kondisi AIL : Ada

Keterangan : KONDISI BAIK

- ☒ Mendapatkan salinan dokumen SPJBTL terkini
- ☒ Mendapatkan salinan kuitansi pembayaran PB atau mutasi terkini
- ☒ Mendapatkan salinan BA Pemasangan/PK Penyambungan terkini
- ☒ Melakukan verifikasi klasifikasi Kode Plg dengan kebijakan di PLN
- ☒ Mendapatkan salinan BA Verifikasi Fisik dari Tim Verifikasi
- ☒ Melakukan pemeriksaan fisik atas letak dan kepemilikan trafo
- ☒ Melakukan pemeriksaan fisik atas daya terpasang di pelanggan

**Gambar 3.6 Halaman utama Form Entri Verifikasi Data Induk Langganan**



## 5. Entri Verifikasi Fisik

\*\*\* Entry Verifikasi Fisik \*\*\*

Periode/Update : [201306-1] / [20130604-130225]

ID Pelanggan :

Nama Pelanggan : THEOFILUS KRISTIAN A

Gol Tarif : ☒ I2

Daya : ☒ 197000

No Meter : ☒ 0000000000000000206333035

Merk Meter : ☒ EDM I

Type Meter : ☒ EDM I-MK10

CT Primer : ☒ 300

CT Sekunder : ☒ 5

PT Primer : ☒ 0

PT Sekunder : ☒ 0

Faktor Kali kWh : ☒ 60

Hasil Ukur CT Primer Fasa-R :

Hasil Ukur CT Primer Fasa-S :

Hasil Ukur CT Primer Fasa-T :

Hasil Ukur CT Sekunder Fasa-R :

Hasil Ukur CT Sekunder Fasa-S :

Hasil Ukur CT Sekunder Fasa-T :

Hasil Ukur PT Sekunder Fasa-R :

Hasil Ukur PT Sekunder Fasa-S :

Hasil Ukur PT Sekunder Fasa-T :

Kondisi APP :

Kondisi Pemasangan CT/PT :

Kondisi Kunci Gardu/Segel :

Kondisi Perawatan Gardu :

Tanggal Perawatan Terakhir [YYYYMMDD] :

Keterangan :

Usulan Perbaikan :

Tanggal Verifikasi Fisik :

☒ Kesesuaian Merk, Nomor, dan Type Meter kWh

☒ Kesesuaian Golongan Tarif

☒ Kesesuaian Fisik Trafo Arus dan Trafo Tegangan

☒ Kesesuaian hasil ukur Trafo Arus dan Trafo Tegangan

☒ Kesesuaian Faktor Kali Meter kWh dan kVArh

☒ Kesesuaian Alat Pembatas

☒ Kesesuaian Standar Pemasangan/Pengawatan Trafo Arus / Tegangan (R/S/T)

[Belum Upload BA](#)

Gambar 3.7 Halaman Form Entri Verifikasi Fisik

### 3.3 **Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek**

Mengacu pada tujuan kerja praktek pada Bab I hasil dari pelaksanaan kerja praktek ini adalah jumlah data yang dapat diproses lebih banyak dan lebih cepat. Hal ini dikarenakan adanya tambahan tenaga kerja yang ditempatkan pada Tim REVASS (Revenue Assurance).

Selain itu dengan bertambahnya tenaga kerja, dalam proses pengisian data kedalam program REVASS, maka data yang diinput akan lebih teliti atau meminimalisir kesalahan yang mungkin akan lebih banyak terjadi saat melakukan proses REVASS secara individu.

Dengan mengurangi kesalahan memproses data, maka akan mengurangi kerugian yang akan timbul pada PT. PLN (Perseo). Tentu saja ini merupakan hasil yang baik bagi PT. PLN (Perseo) sendiri. Kesalahan dalam input data yang dapat merugikan PT. PLN (Persero) salah satunya adalah kesalahan menginput data daya pelanggan. Apabila data daya yang kita input lebih kecil sedangkan pelanggan menggunakan daya yang lebih besar, tentu saja akan sangat merugikan. Karena ada kemungkinan pelanggan akan dengan senang membayar tagihan yang lebih kecil daripada yang seharusnya. Dengan demikian, adanya penulis yang ditempatkan di posisi ini sedikitnya dapat meminimalisir kesalahan yang mungkin dapat terjadi.