

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR SIMBOL	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	4
1.2.1 Identifikasi Masalah	4
1.2.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Maksud Penelitian.....	5
1.3.2 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.4.1 Kegunaan Praktis	7
1.4.2 Kegunaan Akademis	7
1.5 Batasan Masalah	8

1.6	Lokasi dan Waktu Penelitian	9
1.6.1	Lokasi Penelitian	9
1.6.2	Waktu Penelitian	9
1.7	Sistematika Penulisan	10
 BAB II LANDASAN TEORI		
2.1	Penelitian Terdahulu	12
2.2	Konsep Dasar Audit	15
2.2.1	Tipe – Tipe Audit	17
2.2.2	Jenis- Jenis Auditor	18
2.3	Konsep Dasar Sistem Informasi	19
2.3.1	Definisi Sistem	19
2.3.2	Definisi Sistem	20
2.3.3	Pengertian Sistem Informasi	21
2.3.4	Pengertian Teknologi Sistem Informasi	23
2.4	Audit Sistem Informasi	23
2.4.1	Tipe- Tipe Pendekatan Audit Sistem Informasi	23
2.4.2	Metodelogi Audit Sistem Informasi	25
2.4.3	Tahapan Audit Sistem Informasi	26
2.4.4	<i>Auditing</i> Teknologi Informasi	28
2.5	<i>Framework</i> COBIT 4.1	29
2.5.1	Para Pengguna (<i>Audit Guidelines</i>) Dalam COBIT 4.1	33
2.5.2	Karakteristik Utama <i>Framework</i> COBIT 4.1	34
2.5.3	<i>Maturity Models</i>	37

2.5.4	Model <i>Framework</i> COBIT	42
2.6	Model <i>Balanced Scorecard (BSC)</i>	51
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		
3.1	Objek Penelitian	53
3.1.1	Sejarah Singkat <i>Twin Tulipware</i>	53
3.1.2	Visi dan Misi <i>Twin Tulipware</i> PT. Dian Megah Indo Perkasa.....	54
3.1.3	Struktur Organisasi <i>TwinTulipware</i> PT. Dian Megah Indo Perkasa.	54
3.1.4	Deskripsi Tugas	56
3.2	Metode Penelitian	58
3.2.1	Aplikasi <i>Go Tulipware</i>	62
3.3	Analisis Sistem yang Berjalan.....	69
3.3.1	Analisis Prosedur yang Sedang Berjalan.....	70
3.3.2	<i>Use Case Diagram</i>	70
3.3.2.1	Definisi Aktor dan Deskripsinya	71
3.3.2.2	Definisi <i>Use Case</i> dan Deskripsinya	72
3.3.3	Skenario <i>Use Case</i>	72
3.3.4	<i>Activity Diagram</i>	78
3.3.5	Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan	81
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Pembahasan.....	83
4.1.1	Penentuan Ruan Lingkup Audit.....	83
4.1.2	Penentuan Tujuan Strategis PT. Dian Megah Indo Perkasa.....	83
4.1.3	Pengukuran Tujuan Bisnis COBIT 4.1 Perpektif Pelanggan	85

4.1.4	Penilaian dan Perhitungan Kuesioner	86
4.1.5	Pengumpulan Data Kuesioner Tingkat Kepentingan Tujuan Bisnis COBIT 4.1	86
4.1.6	Analisis Kuesioner Tingkat Kepentingan Tujuan Bisnis COBIT 4.1	88
4.1.7	Menetapkan <i>Business Goal</i> Terpilih	91
4.1.8	Menentukan <i>IT Goals</i> Yang Sesuai Dengan <i>Business Goals</i>	105
4.1.9	Menentukan Hasil Tujuan TI Dengan Proses TI COBIT 4.1	106
4.1.10	Penyusunan Kuesioner Kepentingan Proses TI COBIT 4.1	108
4.1.11	Penyusunan Kuesioner Kepentingan Proses TI COBIT 4.1	109
4.2	Hasil Evaluasi Dan Rekomendasi	162
4.2.1	Penentuan Indikator Perbaikan Proses TI Terpilih	162
4.2.2	Indikator Perbaikan Pada Proses TI DS4 (Memastikan Layanan Berkelanjutan)	162
4.2.3	Indikator Perbaikan Pada Proses TI DS7 (Mendidik dan Melatih Pengguna)	164
4.2.4	Indikator Perbaikan Pada Proses TI DS10 (Mengelola Permasalahan)	166
4.2.5	Indikator Perbaikan Pada Proses TI DS12 (Mengelola Lingkungan Fisik)	168
4.2.6	Indikator Perbaikan Pada Proses TI DS13 (Mengelola Operasi)	170

4.2.7	Rekomendasi Perbaikan Tingkat Kematangan Proses TI	
	Terpilih	172
4.2.8	Strategi Perbaikan Proses TI	
	Terpilih	172
4.2.9	Perancangan Rekomendasi Perbaikan Proses TI	
	Terpilih	178

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	188
5.2	Saran	189

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN