

PENGUKURAN APLIKASI GO TULIPWARE DENGAN FRAMEWORK COBIT 4.1

MEASUREMENT APPLICATION GO TULIPWARE WITH THE FRAMEWORK COBIT 4.1

Imade Andika Suwartama¹, Imelda

Universitas Komputer Indonesia², Sistem Informasi
Jln. Dipatiukur 112-114 Bandung

Email : andika.suwartama.putra@gmail.com, imelda@yahoo.com

Abstrak – PT. Dian Megah Indo Perkasa adalah perusahaan yang sedang bergerak di bagian strategi penjualan produk perlengkapan rumah tangga berbahan plastik yang ramah lingkungan, PT. Dian Megah Indo Perkasa berlokasi di Jl. Amir Machmud No. 263-265 Cimahi. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mempermudah dan membantu memperbaiki sistem kerja dari Aplikasi *Go Tulipware* pada perusahaan PT. Dian Megah Indo Perkasa. Karena Aplikasi *Go Tulipware* yang ada di PT. Dian Megah Indo Perkasa pada saat ini masih belum terlalu untuk dimengerti terutama pada pelanggan (Mitra Kerja) utamanya para Ibu rumah tangga kurangnya pengetahuan mengenai IT. Dalam penelitian ini ditujukan untuk mempermudah dan membantu permasalahan yang ada di PT. Dian Megah Indo Perkasa dengan menganalisis Aplikasi *Go Tulipware* yaitu dengan menerapkan sistem baru yaitu Audit Aplikasi *Go Tulipware* agar diketahui sampai seberapa mana kinerja dari Aplikasi *Go Tulipware* bekerja dengan baik. Pada penelitian ini menggunakan *framework* COBIT 4.1 dan menggunakan alat bantu *Balanced Scorecard (BSC)* Perspektif pelanggan, metode *maturity level*, dan pengolahan data dengan bantuan komputerisasi *Microsoft (MS) Excel 2013*. Dari hasil penelitian di PT. Dian Megah Indo Perkasa, dengan ada nya sistem baru ini diharapkan semoga dapat membantu permasalahan terutama kepada pelanggan (Mitra Kerja) agar mempermudah untuk lebih memahami Aplikasi *Go Tulipware* di PT. Dian Megah Indo Perkasa.

Kata Kunci: menerapkan Aplikasi *Go Tulipware* di PT. Dian Megah Indo Perkasa

Abstract - PT. Dian Megah Indo Perkasa is a company in motion at the product sales strategy home appliances made of environment-friendly plastic, PT Dian Megah Indo Perkasa located in Jl. Amir Machmud No. 263-265 Cimahi. The purpose of this research is to facilitate and help improve the work system of the Application *Go Tulipware* on the company PT. Dian Megah Indo Perkasa. Because Application *Go Tulipware* that is in the PT. Dian Megah Indo Perkasa at the moment it is still not too to understand especially on customers (Partners) are primarily the housewife a lack of knowledge about IT. In this research is aimed to facilitate and assist the existing problems in the PT. Dian Megah Indo Perkasa by analyzing the Application *Go Tulipware* namely by applying the new system that is Auditing Application *Go Tulipware* in order to be known until the how where the performance of the application *Go Tulipware* work well. On this research use Framework COBIT 4.1 and using the tools *Balanced Scorecard (BSC)* The perspective of the customer, method *maturity level*, and with the aid of computerized data processing *Microsoft (MS) Excel 2013*. From the results of research in the PT. Dian Megah Indo Perkasa with his new system there is expected to hopefully can help problems especially to the customer (Partner) in order to make it easier to understand the application *Go Tulipware* in PT. Dian Megah Indo Perkasa.

Keywords: apply Application *Go Tulipware* in PT. Dian Megah Indo Perkasa

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

PT. Dian Megah Indo Perkasa adalah sebuah perusahaan dengan merek dagang *Twin Tulipware* yang menawarkan berbagai produk-produk berbahan plastik yang fungsional. Yang bergerak di bidang *Direct Selling* dengan menjual produk-produk sendiri (Indonesia). PT. Dian Megah Indo Perkasa ini beralamat di Jl. Amir Machmud No. 263-265 Cimahi. Namun dalam proses pengimplementasian Aplikasi *Go Tulipware* pada saat ini masih mengalami permasalahan utamanya kepada pelanggan (Mitra Kerja) khususnya Ibu-ibu rumah tangga. Yaitu kurang mengertinya tentang Aplikasi *Go Tulipware* pada saat ini. Berdasarkan permasalahan yang terjadi di PT. Dian Megah Indo Perkasa maka perlu adanya analisis system pada Aplikasi *Go Tulipware* agar dapat mengetahui permasalahan-permasalahan yang terjadi serta memperbaiki sistem dari kinerja Aplikasi *Go Tulipware* agar lebih baik lagi.

B. Penelitian Terdahulu

Penelitian yang dilakukan oleh Radovanovic, D; Radojevic, T; Lucic, D; Sarac, M yaitu dengan judul “Konsep Audit Sistem Informasi dan Metodologi Yang Digunakan Untuk Mengontrol Fungsi Dan Mengelola Dengan COBIT Yang Berguna Sebagai Pedoman Dalam Organisasi” tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengontrol kegiatan, pengukuran dan dokumentasi proses dan operasi.

Perbedaan penelitian yang dilakukan oleh Radovanovic, D; Radojevic, T; Lucic, D; Sarac, M dengan penulis adalah metode yang digunakan dan Aplikasi komputerisasi. Penulis disini menggunakan metode *Balanced Scorecard (BSC)*. Penulis mencoba memberikan hasil yang lebih bagus lagi dari model penelitian terdahulu.[1]

Penelitian sebelumnya dilakukan oleh Yulianti, DT; Patria. MC yaitu berjudul “Penggunaan *Framework COBIT* Sebagai Solusi Pemecah Masalah Dan Berita Terbaru Di Bidang Teknologi Informasi Pada Suatu Perusahaan (PT)” tujuan dari penelitian ini adalah mencari solusi pemecahan masalah dan berita terbaru dibidang teknologi informasi khususnya terkait dengan sumberdaya manusia.

Perbedaan penelitian yang dilakukan penulis dengan Yulianti, DT; Patria. MC adalah tipe metode yang digunakan. Penulis tidak hanya menggunakan *Framework COBIT* untuk solusi pemecah masalah yang terjadi, melainkan penulis menambahkan metode *Balanced Scorecard (BSC)* sehingga hasil yang diberikan lebih baik. Dengan harapan mendapatkan solusi terbasik untuk menilai kinerja Aplikasi agar lebih praktis dan simpel.[2]

C. Maksud dan Tujuan Penulisan

1.) Maksud Penelitian

Penelitian yang dilakukan penulis dengan judul “Pengukuran Aplikasi *Go Tulipware* Dengan *Framework COBIT 4.1*” yang diharapkan dapat menyelesaikan permasalahan-permasalahan dalam memastikan tingkat layanan yang berkelanjutan. Serta mengetahui evaluasi pengukuran teknologi informasi Aplikasi *Go Tulipware* dan memperbaiki kinerja Aplikasi serta mengontrol Aplikasi *Go Tulipware* yang sedang berjalan saat ini agar dapat lebih baik lagi.

2.) Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini yaitu agar lebih memahami lagi tingkat kepedulian dari manajemen perusahaan PT. Dian Megah Indo Perkasa terhadap penerapan teknologi informasi Aplikasi *Go Tulipware*, dan untuk mengetahui sejauh mana pengaruh teknologi informasi Aplikasi *Go Tulipware* di PT. Dian Megah Indo Perkasa yang mengacu pada Visi, Misi, Rencana Kerja, serta strategi terbaik untuk mencapai tujuan perusahaan. Serta diberikannya rekomendasi perbaikan terhadap kinerja teknologi informasi Aplikasi *Go Tulipware* yang telah berjalan saat ini agar lebih baik dalam mengevaluasi Aplikasi *Go Tulipware* apabila ditinjau dari domain *Monitor and Evaluate COBIT 4.1* .

II. KAJIAN PUSTAKA

A. Konsep Dasar Audit

Audit adalah suatu proses sistematis untuk memperoleh dan mengevaluasi bukti secara obyektif mengenai pernyataan-pernyataan tentang kegiatan dan kejadian ekonomi dalam kegiatan operasional perusahaan, khususnya di segi pengolahan data.[3]

B. Sistem Informasi

Sistem informasi didefinisikan oleh Robert A. Leitch dan K. Roscoe Davis sebagai berikut ”Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan”. John Burch dan Gary Grudnitski mengemukakan bahwa sistem informasi terdiri dari komponen-komponen yang disebutnya dengan istilah blok bangunan (*building block*), yaitu terdiri dari 6 blok yang masing-masing saling berinteraksi dan membentuk satu kesatuan untuk mencapai sasarannya.[4]

C. *Framework COBIT 4.1*

COBIT merupakan *best practices* dalam pengendalian informasi dan teknologi yang terkait didalamnya serta memonitor dan mengelola aktifitas TI (*IT Governance Institute, 2007*), COBIT dikembangkan oleh IT Governance Institute (ITGI), yang merupakan bagian dari (ICASA). COBIT (*Control Objectives for Information and Related Technology*) adalah sebuah *framework* dan alat pendukung yang membantu manajer menjembatani *gap* antara tujuan untuk keperluan pengendalian, permasalahan teknik (*technical issue*) dan risiko bisnis serta mengkomunikasikan level pengendalian kepada *stakeholders*. [5]

D. Model *Balanced Scorecard* (BSC)

Balanced Scorecard merupakan suatu alat pengukur kinerja perusahaan yang mengukur kinerja perusahaan secara keseluruhan, baik secara keuangan maupun nonkeuangan dengan menggunakan empat perspektif yaitu, perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif bisnis internal, dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran. *Balanced Scorecard* (BSC) dapat mengintegrasikan berbagai pandangan tentang perencanaan, implementasi dan pengukuran strategi organisasi ke dalam empat perspektif.[6]

III. METODE PENELITIAN

A. Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan

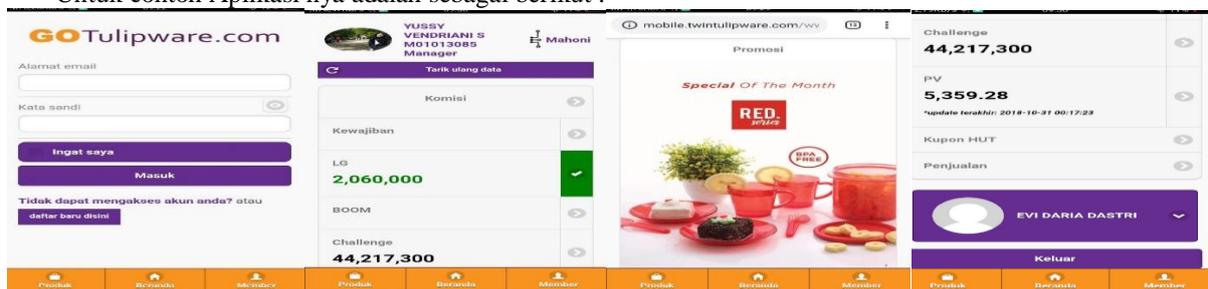
Analisis sistem yang sedang berjalan adalah gambaran dari sistem yang pada saat ini sedang berjalan dan untuk mempelajari sistem yang ada. Analisis suatu sistem diperlukan agar bisa menggambarkan suatu data dan suatu informasi dari sub bagian yang terkait, baik dari dalam maupun dari luar organisasi yang bermanfaat untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan, hambatan-hambatan yang terjadi, dan kebutuhan-kebutuhan yang diharapkan, sehingga dapat diusulkan sistem pembuatan yang baru yang akan dilakukan pada sistem tersebut.

Dengan menggunakan sistem analisis yang sedang berjalan maka dapat mempermudah peneliti dalam mengetahui masalah yang sedang sedang terjadi di PT. Dian Megah Indo Perkasa. Dan peneliti dapat menyimpulkan apa saja sistem yang akan rancang dan dibuat untuk membantu dan memperbaharui sistem yang ada di PT. Dian Megah Indo Perkasa.

B. Aplikasi *Go Tulipware*

Aplikasi *Go Tulipware* adalah sebuah aplikasi Android yang dibuat oleh pihak perusahaan PT. Dian Megah Indo Perkasa produk (*Twin Tulipware*) agar mempermudah pelanggan (Mitra Kerja). Aplikasi *Go Tulipware* ini hanya diberikan kepada Mitra Kerja perusahaan. Aplikasi *Go Tulipware* membantu Mitra Kerja dalam melakukan transaksi pembelian, maupun pelaporan kalau barang yang dikirim tidak sesuai, mengecek produk-produk terbaru, dan lain-lain.

Untuk contoh Aplikasi nya adalah sebagai berikut :



1. Form menu Login

2. Profil member

3. Menu Produk

4. Menu Challenge

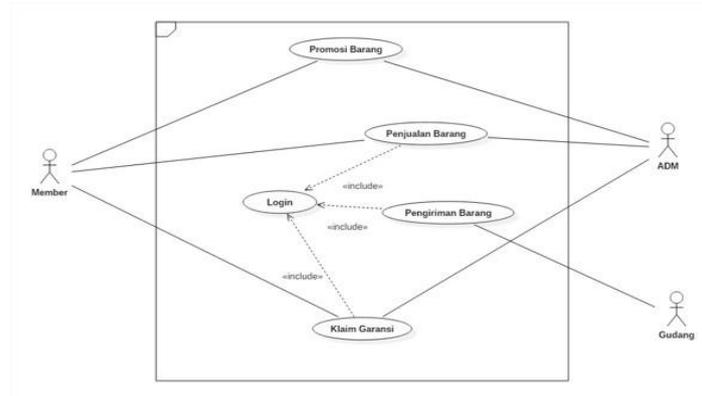
C. Analisis Prosedur Yang Sedang Berjalan

a. Prosedur Pembelian bahan baku saat ini

1. Saat member akan membeli produk dari *TwinTulipware*, member membuka Aplikasi *Go Tulipware* produk *Twin Tulipware* dan memilih produk yang akan dibeli.
2. Selanjutnya member menyelesaikan pembelian dan melakukan konfirmasi pembayaran yang selanjutnya akan di proses oleh admin.
3. Barang selanjutnya akan dikirim ke rumah member.
4. Juka ada kerusakan atau klaim garansi, member membuka Aplikasi *Go Tulipware* produk *Twin Tulipware* dan login kedalamnya.
5. Member tinggal mengisi form garansi dan mengirimkan barang ke pusat yang nantinya akan diperiksa klaim garansi dan jika disetujui maka member akan menerima barang yang baru.

D. Use case Diagram Pada Sistem Yang Sedang Berjalan

Use cae diagram yang sedang berjalan di PT. Dian Megah Indo Perkasa:



Gambar 1. Use Case Diagram yang berjalan di PT. Dian Megah Indo Perkasa

E. Evaluasi Sistem yang sedang berjalan

Adapun permasalahan yang sedang terjadi di PT. Dian Megah Indo Perkasa dapat dilihat pada tabel dibawah:

Tabel 1. Evaluasi Sistem Yang Berjalan

No.	Masalah	Usulan
1	Pada PT. Dian Megah Indo Perkasa, masih kurangnya tingkat kepedulian manajemen perusahaan terhadap penggunaan TI di PT. Dian Megah Indo Perkasa khususnya dalam evaluasi pengukuran Aplikasi <i>Go Tulipware</i> .	
2	Tidak diketahui sejauh mana tingkat kematangan Aplikasi <i>Go Tulipware</i> di PT. Dian Megah Indo Perkasa terhadap proses pengawasan dan evaluasi kinerja TI.	
3	Masih belum ada rekomendasi untuk dapat diberikan agar meningkatkan kinerja Aplikasi <i>Go Tulipware</i> yang sedang berjalan saat ini agar lebih baik dalam mendukung proses bisnis khususnya dalam evaluasi pengukuran Aplikasi <i>Go Tulipware</i> .	
4	Belum dilakukannya pengukuran penggunaan Aplikasi <i>Go Tulipware</i> bagi Ibu-ibu Mitra Kerja perusahaan.	

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Penentuan Ruan Lingkup Audit

Penentuan ruang lingkup audit sebagai tahap kelanjutan dalam penelitian skripsi ini sebagai langkah dalam menyelaraskan tujuan bisnis PT. Dian Megah Indo Perkasa dengan tujuan bisnis yang ditetapkan pada COBIT 4.1.

B. Penetapan Tujuan Strategis PT. Dian Megah Indo Perkasa

Hasil penetapan tujuan strategi PT. Dian Megah Indo Perkasa perspektif pelanggan yaitu menggunakan metode *Balanced Scorecard (BSC)*.

Perspektif	No.	Kode	Tujuan Strategis (TS) PT. Dian Megah Indo Perkasa
Pelanggan	1	TS1	Pada Aplikasi <i>Go Tulipware</i> Adanya pelayanan penjualan, produk-produk terbaru, katalog produk <i>Tulipware</i> , layanan informasi, serta <i>Challenge</i> pelanggan berupa poin dan lain-lain.
	2	TS2	Peningkatan kepuasan pelanggan, baik internal maupun eksternal (ketepatan waktu pelayanan, praktis, layanan pengaduan barang rusak)
	3	TS3	Inovasi dalam pelayanan dan proses baru yang unggul (Manajemen dan Teknologi Informasi).
	4	TS4	Terlaksananya manajemen yang menciptakan loyalitas pelanggan.

Tabel 2. Tujuan Strategis PT. Dian Megah indo Perkasa perspektif pelanggan (BSC)

C. Hasil Evaluasi dan Rekomendasi

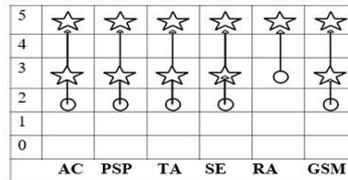
Setelah melakukan analisis maka dapat dibuat evaluasi serta rekomendasi sehingga mengetahui tindakan mana yang harus diambil, yang mengarah pada proses pencapaian tujuan keseimbangan pada setiap proses TI terpilih saat ini.[7]

D. Strategi Perbaikan Proses Ti Terpilih

Setelah mengetahui kesenjangan antara tingkat kematangan saat ini dan yang diharapkan, maka langkah selanjutnya adalah menyusun strategi pencapaian perbaikan. Perbaikan akan dilakukan secara bertahap, dimana atribut yang memiliki nilai kematangan terendah akan menjadi prioritas pertama untuk dilakukan perbaikan.

1. Strategi perbaikan Proses TI DS4 (Memastikan Layanan Berkelanjutan)

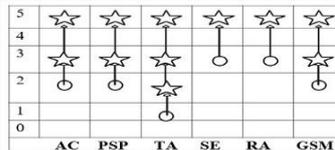
Berikut adalah Strategi perbaikan Proses TI DS4:



Gambar 2. Strategi Perbaikan Proses Ti DS4
(Sumber: Kuesioner Tingkat Kematangan Proses TI COBIT 4.1)

2. Strategi Perbaikan Proses TI DS7 (Mendidik dan Melatih Pengguna)

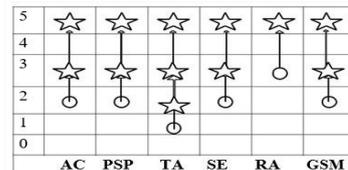
Berikut adalah Strategi perbaikan Proses TI DS7



Gambar 3. Strategi Perbaikan Proses TI DS7
(Sumber: Kuesioner Tingkat Kematangan Proses TI COBIT 4.1)

3. Strategi Perbaikan Proses TI DS10 (Mengelola Permasalahan)

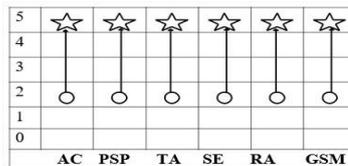
Berikut Strategi perbaikan Proses TI DS10



Gambar 4. Strategi Perbaikan Proses TI DS10
(Sumber: Kuesioner Tingkat Kematangan Proses TI COBIT 4.1)

4. Strategi Perbaikan Proses TI DS12 (Mengelola Lingkungan Fisik)

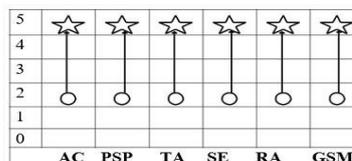
Berikut Strategi perbaikan Proses TI DS12



Gambar 5. Strategi Perbaikan Proses TI DS12
(Sumber: Kuesioner Tingkat Kematangan Proses TI COBIT 4.1)

5. Strategi Perbaikan proses TI DS13 (Mengelola Operasi)

Berikut Strategi perbaikan Proses Ti DS13



Gambar 6. Strategi Perbaikan Proses TI DS13
(Sumber: Kuesioner Tingkat Kematangan Proses TI COBIT 4.1)

E. Perancangan Rekomendasi Perbaikan Proses TI Terpilih

Pada tahap ini dilakukan perancangan rekomendasi perbaikan berdasarkan tingkat kesenjangan (*gap*) guna mencapai tingkat kematangan proses TI terpilih pada COBIT 4.1 yang menjadi ruang lingkup audit.

1.) Usulan Rekomendasi Perbaikan Proses TI DS4 (Memastikan Layanan Berkelanjutan)

Tabel 3. Rekomendasi Perbaikan Proses TI DS4 Tingkat kematangan 3

Proses TI		:Memastikan layanan Berkelanjutan (DS4)
Domain		: <i>Deliver and Support</i> (DS)
AS-IS		Tingkat Kematangan 2 (<i>Repeatable but intuitive</i>)
To-Be		Tingkat Kematangan 3 (<i>Defined Process</i>)
No.	Atribut	Tindakan Perbaikan
1.	AC	1. Adanya pemahaman dan mengkomunikasikan akan kebutuhan layanan yang berkelanjutan terkait kebutuhan <i>Quality Management System</i> (QMS) terkait penggunaan TI dan Aplikasi <i>Go Tulipware</i> oleh manajemen TI.
2	PSP	1. Pengadaan prosedurisasi, pendefinisian, dan dokumentasi dalam menangani masalah-masalah terkait QMS atau sistem aplikasi <i>Go Tulipware</i> .
3	TA	1. Pengadaan perencanaan standarisasi dalam penggunaan tools untuk melakukan otomasi dalam sistem QMS atau Aplikasi <i>Go Tulipware</i> .
4	SE	1. Dengan pengadaan program pelatihan pada semua SDM TI, agar dapat memiliki kemampuan dalam menanggulangi masalah-masalah pada penggunaan TI atau Aplikasi <i>Go Tulipware</i> .

2.) Usulan rekomendasi Perbaikan Proses TI DS7 (Mendidik dan Melatih Pengguna)

Tabel 4. Rekomendasi Perbaikan Proses TI DS7 Tingkat Kematangan 3

Proses TI		:Memastikan layanan Berkelanjutan (DS7)
Domain		: <i>Deliver and Support</i> (DS)
AS-IS		Tingkat Kematangan 1 (<i>Initial/Ad Hoc</i>) (<i>Repeatable but intuitive</i>)
To-Be		Tingkat Kematangan 5 (<i>Defined Process</i>)
No.	Atribut	Tindakan Perbaikan
1.	AC	1. Harus adanya pemahaman akan kebutuhan program dalam pengembangan pendidikan dan pelatihan agar bisa diterima secara keseluruhan ke semua unit.
2	PSP	1. Pengadaan prosedurisasi, pendefinisian, dan dokumentasi dalam menangani masalah-masalah terkait QMS atau Aplikasi <i>Go Tulipware</i> sebagai acuan melakukan beberapa aktivitas dasar dalam menjalankan program pengembangan pendidikan dan pelatihan SDM TI.
3	TA	1. Adanya standarisasi dalam pemanfaatan tools yang sudah ada dengan baik dan sesuai fungsinya terkait penggunaan tools dalam mendukung program pendidikan dan pelatihan SDM TI.
4	GSM	1. Pengadaan penetapan tujuan yang jelas dalam program pendidikan dan pelatihan SDM TI.

3.) Usulan rekomendasi Perbaikan Proses TI DS10 (Mengelola Permasalahan)

Tabel 5. Rekomendasi Perbaikan Proses TI DS10 Tingkat Kematangan 3

Proses TI		:Memastikan layanan Berkelanjutan (DS10)
Domain		: <i>Deliver and Support</i> (DS)
AS-IS		Tingkat Kematangan 1 (<i>Initial/Ad Hoc</i>) (<i>Repeatable but intuitive</i>)
To-Be		Pencapaian ke Tingkat Kematangan 3 (<i>Defined Process</i>)
No.	Atribut	Tindakan Perbaikan
1.	AC	1. Harus adanya pemahaman dan kebijakan yang jelas dan resmi akan kebutuhan pengelolaan permasalahan, agar bisa diterima dan dipatuhi secara keseluruhan ke semua unit terkait penggunaan Aplikasi <i>Go Tulipware</i> .
2	PSP	1. Pengadaan prosedurisasi, pendefinisian, dan dokumentasi dalam menangani masalah terkait QMS atau Aplikasi <i>Go Tulipware</i> .
3	TA	1. Adanya standarisasi dalam pemanfaatan <i>tools</i> yang sudah ada dan tambahan tools pendukung sesuai fungsinya sebagai dukungan dalam penyelesaian dan pengelolaan permasalahan terkait Aplikasi <i>Go Tulipware</i> .
4	GSM	1. Harus melakukan identifikasi dan dokumentasi secara lengkap terkait kebutuhan skill dalam pengelolaan masalah Aplikasi <i>Go Tulipware</i> .

4.) Usulan Rekomendasi Perbaikan Proses TI DS12 (Mengelola Lingkungan Fisik)

Tabel 6. Rekomendasi Perbaikan Proses TI DS12 Tingkat Kematangan 5

Proses TI	:Memastikan layanan Berkelanjutan (DS12)	
Domain	:Deliver and Support (DS)	
AS-IS	Tingkat Kematangan 2 (<i>Repeatable but intuitive</i>)	
To-Be	Tingkat Kematangan 5 (<i>Optimized</i>)	
No.	Atribut	Tindakan Perbaikan
1.	AC	1. Adanya pemahaman dan pengendalian kebutuhan untuk menjaga kondisi lingkungan fisik atau komputasi baik itu Lingkungan kontrol, pemeliharaan preventif dan keamanan fisik atau item anggaran disetiap unit bagian yang disetujui dan dilacak oleh manajemen TI.
2	PSP	1. Harus ada kebijakan dan komite TI yang tetap dan konsisten dalam pendefinisian dan pendokumentasian TI, sebagai acuan aktivitas dasar dalam manajemen lingkungan fisik terkait penggunaan Aplikasi <i>Go Tulipware</i> .
3	TA	1. Harus ada pengembangan dan penambahan <i>tools</i> yang canggih untuk otomasi program pengelolaan lingkungan fisik secara maksimal dan terintegrasi dengan <i>tools</i> lain yang terkait secara menyeluruh.

5.) Usulan Rekomendasi Perbaikan Proses TI DS13 (Mengelola Operasi)

Tabel 7. Rekomendasi Perbaikan Proses TI DS13 Tingkat Kematangan 5

Proses TI	:Memastikan layanan Berkelanjutan (DS13)	
Domain	:Deliver and Support (DS)	
AS-IS	Tingkat Kematangan 2 (<i>Repeatable but intuitive</i>)	
To-Be	Tingkat Kematangan 5 (<i>Optimized</i>)	
No.	Atribut	Tindakan Perbaikan
1.	AC	1. Adanya pemahaman dan kebijakan secara resmi dalam memenuhi kebutuhan manajemen operasi komputer, agar bisa dipatuhi dan diterima oleh seluruh unit di organisasi seperti pencatatan pelaporan operasi.
2	PSP	1. Adanya penetapan fungsi kebijakan TI dan penerapan komite TI resmi sebagai standar dan acuan pelaksanaan, seperti penggunaan penjadwalan otomatis dan alat lainnya untuk membatasi intervensi operator.

V. KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian mengenai pengukuran Aplikasi *Go Tulipware* dengan *Framework* Cobit 4.1 pada PT. Dian Megah Indo Perkasa di harapkan dapat memperbaiki sistem kerja dari Aplikasi *Go Tulipware* pada saat ini dapat membantu para pelanggan (Mitra Kerja) ataupun pihak perusahaan PT. Dian megah indo Perkasa yaitu mencakup data hasil kuesioner dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard (BSC)* perspektif pelanggan, serta memonitoring Aplikasi *Go Tulipware* langsung agar mengatasi permasalahan yang terjadi agar kinerja dari Aplikasi *Go Tulipware* untuk kedepanya lebih baik lagi.

B. Saran

Pendefinisian usulan rekomendasi perbaikan, perlu dilakukan pedoman pengawasan dalam bentuk indikator pengukuran pencapaian presentase keberhasilan secara menyeluruh. Hal ini dilakukan agar PT. Dian megah Indo Perkasa dapat mengetahui sampai mana tingkat kematangan kinerja dari Aplikasi *Go Tulipware* agar lebih baik lagi.

Dengan adanya penelitian lainya mengenai pengukuran Aplikasi *Go Tulipware* dengan menggunakan metode *Balanced Scorecard (BSC)* dengan perspektif lainya, akan membuat cakupan audit (TI COBIT 4.1 Terpilih) membuat lebih luas serta mendapatkan hasil yang lebih baik dari penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Sarno.R, "Strategi Sukses Bisnis dengan Teknologi Informasi Berbasis *Balanced Scorecard & COBIT*", Surabaya : ITS Press, 2009.
- [2] Isa. I, "Evaluasi Pengontrolan Sistem Informasi", Yogyakarta : Graha Ilmu, 2012.
- [3] Mulyadi, "Auditing", Buku I. Edisi 6, Jakarta : Salemba Empat, 2002.
- [4] Jogiyanto. H.M, "Analisis & Desain sistem", Yogyakarta. : Andi, 2005.
- [5] Information Technology Governance Institute, "COBIT 4.1: Framework, Control Objective, Management Guidelines, Maturity Models, IT Governance Institute.Author", 3rd Ed, USA : Rolling Meadows, 2007.
- [6] Mulyadi, "Balanced Scorecard: Alat Manajemen Kontemporer untuk Pelipat ganda Kinerja Keuangan Perusahaan", (edisi ke-2), Jakarta: Salemba Empat, 2001.