

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Teknologi yang terus berkembang membuat para pengembang teknologi dan penggunaannya semakin cerdas dalam menyikapinya. Perkembangan teknologi ini juga mendorong manusia berlomba-lomba dalam memanfaatkan sistem informasi sesuai dengan kebutuhannya. Pemanfaatan teknologi informasi dalam suatu perusahaan terutama perusahaan dibidang jasa tentunya disesuaikan dengan kebutuhan sistem dari perusahaan tersebut. Teknologi saat ini tidak lagi dipandang sebagai pelengkap, tetapi sudah menjadi salah satu kebutuhan dan penentu atas terlaksananya sasaran dan strategi yang akan diusung. Pengelolaan data yang bersifat manual kini sudah semakin ditinggalkan, karena kurangnya efisiensi dalam pengelolaan dan dokumentasinya, sehingga sebagian besar perusahaan yang bergerak dibidang jasa sudah menggunakan teknologi informasi untuk menyelesaikan permasalahan tersebut.

Saat ini telah banyak contoh perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengorderan dan pengiriman yang sudah menerapkan berbagai macam desain teknologi informasi, yang dimaksud disini ialah bagaimana suatu sistem dapat mempermudah proses pendataan pengorderan dan pengiriman yang dilakukan. Hal ini dapat menunjang penuh aktivitas suatu perusahaan yang bergerak dibidang jasa

pengorderan dan pengiriman. Sistem informasi ini juga berperan aktif dalam suatu perusahaan yang bergerak dibidang jasa pengorderan dan pengiriman karena akan memberikan beberapa fasilitas tambahan yang lebih efektif,.

PT. Srikandi Empat Widya Utama merupakan sebuah perusahaan penerbit buku, dimana saat ini belum menerapkan sistem informasi yang dapat mempermudah dalam pengorderan dan pengiriman buku yang telah diterbitkan, pendataan buku-buku yang akan dikirim sesuai dengan tujuan, pembuatan surat jalan. Rincian pengiriman buku dalam bentuk digital yang nantinya dapat berguna baik untuk supir ataupun pihak penerima. Hal inilah yang mendorong keinginan peneliti ingin mencoba memberikan solusi dalam permasalahan di PT. Srikandi Empat Widya Utama. Penulis akan membuat sebuah aplikasi sistem informasi dengan judul **Sistem Informasi Pengorderan dan Pengiriman Buku di PT. Srikandi Empat Widya Utama Berbasis Web** untuk memberikan kemudahan kepada penggunanya dan memberikan solusi dari permasalahan yang telah penulis paparkan diatas Untuk membuat aplikasi sistem informasi ini penulis menggunakan metode berorientasi objek. Penerapan sistem informasi ini nantinya akan diuji coba di PT. Srikandi Empat Widya Utama terlebih dahulu. Hasil akhir dari pembuatan sistem informasi ini diharapkan bisa menjadi sistem terapan baru yang dapat diterapkan di PT. Srikandi Empat Widya Utama

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Pada umumnya perkembangan sistem informasi tidak lepas dari permasalahan dalam aktivitas untuk mencapai tujuan yang diinginkan. Adapun masalah yang dapat diidentifikasi dan dirumuskan adalah :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dalam penerapan konsep penyelesaian masalah ini akan diterapkan aplikasi yang nantinya dapat mendukung dalam pengambilan keputusan, memberikan kemudahan untuk pengorderan, pengiriman dan pembuatan surat jalan. Serta memberikan pelayanan secara efisien. Dari pemaparan diatas akan dapat diidentifikasi beberapa masalah sebagai berikut.

1. Customer mengalami kesulitan disaat ingin mengorder buku, dimana harus datang langsung ke PT. Srikandi Empat Utama Utama atau menghubungi via telepon dimana cara ini memerlukan biaya lebih. Hal ini dikarenakan belum adanya sistem yang dapat mempermudah dalam pengorderan buku.
2. Petugas mengalami kesulitan disaat melakukan pengiriman buku-buku sesuai dengan orderan, karena data pengiriman masih ditulis diselembaran menggunakan *ballpoint* tidak jarang terdapat kesalahan penulisan. Hal ini dikarenakan belum adanya sistem informasi yang dapat mempermudah dalam pendataan buku-buku yang akan dikirim sesuai dengan orderan.

3. Petugas mengalami kesulitan disaat pendataan buku-buku yang telah dicetak sesuai orderan. Hal ini dikarenakan belum adanya sistem informasi yang dapat mempermudah dalam pendataan buku-buku yang telah dicetak.
4. Petugas mengalami kesulitan dalam pembuatan surat jalan atas buku-buku yang akan dikirim, dimana harus membuat surat jalan di Microsoft word selain itu juga sulit untuk membuat nomor surat jalan. Hal ini dikarenakan belum adanya sistem informasi yang dapat mempermudah dalam pembuatan surat jalan.
5. Belum adanya sistem informasi yang dapat merincikan rincian pengiriman buku dalam bentuk.

1.2.2. Rumusan Masalah

Bedasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana mengumpulkan, mengidentifikasi, dan menganalisis masalah dan kebutuhan?
2. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi pengorderan dan pengiriman buku yang mana nantinya dapat diakses baik menggunakan komputer atau smartphone yang memiliki aplikasi *browsing*.
3. Bagaimana membangun sebuah sistem informasi pengorderan dan pengiriman buku yang dapat membantu PT. Srikandi Empat Widya Utama.

4. Bagaimana menguji dan mengimplementasikan sistem informasi pengorderan dan pengiriman buku yang akan digunakan pada PT. Srikandi Empat Widya Utama.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian ini yang berkaitan dengan uraian dari latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah tersebut.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari Sistem Informasi pengorderan dan pengiriman buku ini adalah untuk menyelesaikan masalah yang terjadi di PT. Srikandi Empat Widya Utama. Serta memberikan kemudahan bagi pihak pengelola untuk mengelola data orderan dan pengiriman.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini diantaranya :

1. Untuk mengetahui permasalahan proses pengorderan buku dari sistem yang sedang berjalan di PT. Srikandi Empat Widya Utama.
2. Untuk mengetahui permasalahan pengiriman buku dari sistem yang sedang berjalan di PT. Srikandi Empat Widya Utama.
3. Untuk mengetahui permasalahan proses pengiriman buku-buku yang telah dicetak kepada Customer dari sistem yang sedang berjalan pada PT. Srikandi Empat Widya Utama.

4. Untuk mengetahui perancangan pembuatan rincian dari buku-buku yang telah dikirim kepada *Customer* dari sistem yang sedang berjalan pada PT. Srikandi Empat Widya Utama

1.4. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini terdapat dua kegunaan penelitian, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi pengelola aplikasi

Hasil penelitian diharapkan dapat memberi contoh dalam penerapan sistem informasi pengorderan dan pengiriman buku berbasis web. Dan sebagai penambah wawasan bagi penulis dalam mengaplikasikan teori yang diperoleh selama masa kuliah ke dalam kasus nyata.

2. Bagi pengguna

Memeberikan kemudahan terhadap karyawan PT. Srikandi Empat Widya Utama dalam proses pendataan orderan, pengiriman buku dan juga diharapkan memudahkan bagi pihak penerima untuk dapat melihat rincian *history* pengiriman yang diterima

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Kegunaan akademis bagi jurusan sistem informasi sebagai penambah wawasan bagi penulis dalam mengaplikasikan teori yang diperoleh selama masa kuliah ke dalam kasus nyata.
2. Bagi penulis, penelitian ini dapat dijadikan sebagai tambahan ilmu pengetahuan dan pengalaman agar dapat mengaplikasikan teori yang dimiliki untuk menganalisis fakta, gejala, dan peristiwa yang terjadi secara ilmiah dan objektif sehingga dapat ditarik kesimpulan untuk memberikan kemudahan dalam mengatasi suatu masalah yang terjadi.
3. Bagi pembaca, penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi untuk bahan kajian lebih lanjut lagi di masa yang akan datang dan dapat dikembangkan sehingga aplikasi menjadi lebih kompleks dan multifungsi.

1.5. Batasan Masalah

Untuk menghindari agar penulisan tidak menyimpang dari maksud dan tujuan penulis tentang aplikasi “Sistem Informasi Pengorderan dan Pengiriman Buku Berbasis Web” ini maka akan diberikan batasan masalah yaitu:

1. Pembangunan sistem hanya akan menangani masalah pengorderan, pendataan pengiriman, pembuatan surat jalan, pembuatan rincian dari pengiriman dan juga memberikan fasilitas kepada supir dan pihak penerima untuk melihat rincian pengiriman buku dalam bentuk digital.

2. Pembuatan fungsionalitas hanya terdiri dari modul pendaftaran, pengorderan, modul pengiriman, modul surat jalan dan modul history pengiriman.
3. *Website* yang dibuat hanya untuk karyawan dan juga *customer* yang telah terkait dalam kasus pengiriman di PT. Srikandi Empat Widya Utama, untuk dapat masuk ke dalam *Website* ini.
4. Aplikasi yang dibuat tidak membahas mengenai kendala-kendala atau kerusakan yang terjadi disaat proses pengirimian.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada satu lokasi dan waktu penelitian disesuaikan kepada aktivitas yang dilakukan oleh penulis saat meneliti. Berikut ini adalah ulasan mengenai lokasi dan waktu penelitian:

1.6.1. Lokasi Penelitian

Dalam pembuatan program penulis akan melakukan observasi serta wawancara pada PT. Srikandi Empat Widya Utama, pembuatan, dan pengujian program pada personal komputer penulis sebelum nantinya diajukan dan di ujicoba di PT. Srikandi Empat Widya Utama.

1.7. Sistematika Penulisan

Agar penulisan laporan skripsi menjadi lebih terarah maka penulis membagi menjadi beberapa bab yang sistematis dan urut antara lain:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan berisi tentang latar belakang penelitian, identifikasi, dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian yang terdiri dari kegunaan praktis dan kegunaan akademik, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang konsep sistem informasi, analisa dan perancangan sistem berorientasi objek, dan teori pendukung untuk menyelesaikan permasalahan.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini akan berisi tentang objek penelitian, metode penelitian, analisa sistem berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang perancangan sistem, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian, dan implementasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran.