

# **Sistem Informasi Pengorderan Dan Pengiriman Buku di PT.Srikandi Empat Widya Tama Berbasis Web**

## ***Web Based Book Ordering and Shipping Information Systems at PT.Srikandi Empat Widya Tama***

**Fajar Setiawan<sup>1</sup>, Dr..Marliana Budhiningtyas, S.Si.,M.Si<sup>2</sup>**

<sup>1</sup> Universitas Komputer Indonesia

<sup>2</sup> Universitas Komputer Indonesia

Email : fajarsetiawanwow@gmail.com

Teknologi yang terus berkembang membuat para pengembang teknologi dan penggunanya semakin cerdas dalam menyikapinya. Perkembangan teknologi ini juga mendorong manusia berlomba-lomba dalam memanfaatkan sistem informasi sesuai dengan kebutuhannya. Pemanfaatan teknologi informasi dalam suatu perusahaan terutama perusahaan dibidang jasa tentunya disesuaikan dengan kebutuhan sistem dari perusahaan tersebut.

PT. Srikandi Empat Widya Tama merupakan perusahaan penerbit buku yang berpusat di kota Bandung dan beralamat Jl. Tengah No.37 Bumi Asri Mekarrahayu, Bandung, Jawa Barat. dimana saat ini belum menerapkan sistem informasi yang dapat mempermudah dalam pengorderan dan pengiriman buku yang telah diterbitkan, pendataan buku-buku yang akan dikirim sesuai dengan tujuan, pembuatan surat jalan. Rincian pengiriman buku dalam bentuk digital yang nantinya dapat berguna baik untuk supir ataupun pihak penerima.

Berdasarkan uraian dan penjelasan yang telah dikemukakan pada sebelumnya, dan setelah melakukan analisis terhadap sistem pengorderan dan pengiriman buku pada PT. Srikandi Empat Widya Tama, serta mencoba memberikan solusi dengan mengembangkan sistem tersebut, penulis dapat menarik kesimpulan dan memberikan saran untuk menunjang aktivitas pengorderan dan pengiriman yang dilakukan oleh *Customer*.

Kata kunci : Sistem, Informasi, Teknologi, Pengorderan, Pengiriman.

*Technology that continues to evolve makes technology developers and users more intelligent in reacting. The development of this technology also encourages people to compete in utilizing information systems according to their needs. The use of information technology in a company that is primarily a company in the field of services is of course adapted to the system requirements of the company.*

*PT. Srikandi Empat Widya Tama is a book publishing company based in Bandung city and having its address at Jl. Tengah No.37 Bumi Asri Mekarrahayu, Bandung, West Java. Where currently there is no information system that can simplify ordering and sending books. Which has been published, data collection of books that will be sent in accordance with the purpose, making travel documents. Details of sending books in digital form that can later be useful for both drivers and recipients.*

*Based on the description and explanation previously stated, and after analyzing the book ordering and shipping system at PT. Srikandi Empat Widya Tama, as well as trying to provide a solution by developing the system, the author can draw conclusions and provide suggestions to support the ordering and shipping activities carried out by the Customer.*

*Keywords: System, Information, Technology, Ordering, Shipping.*

## **I. PENDAHULUAN**

Teknologi yang terus berkembang membuat para pengembang teknologi dan penggunanya semakin cerdas dalam menyikapinya. Perkembangan teknologi ini juga mendorong manusia berlomba-lomba dalam memanfaatkan sistem informasi sesuai dengan kebutuhannya. Pemanfaatan sistem informasi dalam suatu perusahaan terutama perusahaan dibidang jasa tentunya disesuaikan dengan kebutuhan sistem dari perusahaan tersebut. Teknologi saat ini tidak lagi dipandang sebagai pelengkap, tetapi sudah menjadi salah satu kebutuhan dan penentu atas terlaksananya sasaran dan strategi yang akan diusung.

Saat ini telah banyak contoh perusahaan yang bergerak dibidang jasa sudah menerapkan berbagai macam desain teknologi informasi khususnya dibagian pengiriman, yang dimaksud disini ialah bagaimana suatu sistem dapat mempermudah proses pendataan dan pengiriman. Hal ini dapat menunjang penuh aktivitas suatu perusahaan yang bergerak di bidang jasa. Sistem informasi ini juga berperan aktif dalam suatu perusahaan yang bergerak dibidang jasa karena akan memberikan beberapa fasilitas tambahan yang lebih efektif, contohnya dengan adanya sistem informasi ini para karyawan diperusahaan tersebut dapat melihat secara detail barang-barang yang dikirim, sipenerima juga mendapatkan rincian barang yang dikirim oleh sipengirim, selain itu sistem informasi ini juga dapat mempermudah baik

sipengirim maupun sipenerima dalam pendataan barang secara rinci.

PT. Srikandi Empat Widya Tama ialah sebuah perusahaan penerbit buku, dimana saat ini belum menerapkan sistem informasi yang dapat mempermudah dalam pembuatan surat jalan, kemudian mempermudah dalam pengiriman buku yang telah diterbitkan. Pendataan buku-buku yang akan dikirim sesuai dengan tujuan. Rincian pengiriman buku dalam bentuk digital yang nantinya dapat berguna baik untuk supir ataupun sipenerima. Dan sipenerima juga dapat melihat rincian history pengiriman yang diterima. Hal inilah yang mendorong keinginan peneliti ingin mencoba memberikan solusi dalam permasalahan di PT. Srikandi Empat Widya Tama.

#### **A. Penelitian Terdahulu**

- a. Rudi Hermawan (2012) Universitas Komputer Indonesia, penelitian tentang Perancangan Sistem Informasi Distribusi Barang Pada Bagian Distribusi Di CV. Bimandiri Lembang. Bertujuan untuk membantu dalam memantau pengiriman barang. Penulis membuat sistem informasi ini karena terdapat beberapa permasalahan didalam pemesanan, bagian gudang, bagian distribusi dan bagian administrasi. Untuk setiap pengolahan data di setiap bagian terutama bagian distribusi sering mengalami kesulitan, kesalahan serta keterlambatan dalam hal pembuatan surat jalan, selain itu pada bagian gudang sering kali mengalami kesulitan dalam pencarian data barang yang masuk dan keluar.
- b. Adi S. Nugroho (2011) Univesitas komputer Indonesia, penelitian tentang Sistem Informasi Inventory Gudang Di PT. Bina Nusantara Prima. Sistem informasi ini bertujuan untuk mempermudah kinerja perusahaan dalam pengelolaan data barang produksi. Namun sirkulasi data seperti jumlah meter kain, bukti penyerahan hasil produksi, dan surat jalan diinputkan secara manual satu persatu dengan menggunakan Microsoft Excel berikut penjumlahan dan pengurangan stok dengan masih menggunakan kalkulator sebagai alatnya. File tempat penyimpanan stok kain yang dapat diakses oleh divisi selain gudang. Berdasarkan hal di atas, kami bermaksud untuk membangun sebuah sistem informasi yang akan memaksimalkan kualitas kerja dan efisiensi waktu. untuk memproses data, membuat laporan, dan membuat bukti pengiriman. Persamaan dari penelitian ini dengan penelitian yang akan dirancang adalah membahas mengenai surat jalan.

#### **B. Tujuan Terperinci Dari Riset Ini**

##### *(1). Tujuan Penelitian*

- a. Untuk mengetahui permasalahan proses pengorderan buku dari sistem yang sedang berjalan di PT. Srikandi Empat Widya Tama.
- b. Untuk mengetahui permasalahan pengiriman buku dari sistem yang sedang berjalan di PT. Srikandi Empat Widya Tama.
- c. Untuk mengetahui permasalahan proses pengiriman buku-buku yang telah dicetak kepada Customer dari sistem yang sedang berjalan pada PT. Srikandi Empat Widya Tama.
- d. Untuk mengetahui perancangan pembuatan rincian dari buku-buku yang telah dikirim kepada *Customer* dari sistem yang sedang berjalan pada PT. Srikandi Empat Widya Tama

##### *(2). Rumusan Masalah*

- a. Bagaimana mengumpulkan, mengidentifikasi, dan menganalisis masalah dan kebutuhan
- b. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi pengorderan dan pengiriman buku yang mana nantinya dapat diakses baik menggunakan komputer atau smartphone yang memiliki aplikasi *browsing*.
- c. Bagaimana membangun sebuah sistem informasi pengorderan dan pengiriman buku yang dapat membantu PT. Srikandi Empat Widya Tama.
- d. Bagaimana menguji dan mengimplementasikan sistem informasi pengorderan dan pengiriman buku yang akan digunakan pada PT. Srikandi Empat Widya Tama.

##### *(3). Identifikasi Masalah*

- a. Customer mengalami kesulitan disaat ingin mengorder buku, dimana harus datang langsung ke PT. Srikandi Empat Widya Tama atau menghubungi via telepon dimana cara ini memerlukan biaya lebih. Hal ini dikarenakan belum adanya sistem yang dapat mempermudah dalam pengorderan buku.
- b. Petugas mengalami kesulitan disaat melakukan pengiriman buku-buku sesuai dengan orderan, karena data pengiriman masih ditulis diselembaran menggunakan *ballpoint* tidak jarang terdapat kesalahan penulisan. Hal ini dikarenakan belum adanya sistem informasi yang dapat mempermudah dalam pendataan buku-buku yang akan dikirim sesuai dengan orderan.
- c. Petugas mengalami kesulitan disaat pendataan buku-buku yang telah dicetak sesuai orderan. Hal ini dikarenakan belum adanya sistem informasi yang dapat mempermudah dalam pendataan buku-buku yang telah dicetak.
- d. Petugas mengalami kesulitan dalam pembuatan surat jalan atas buku-buku yang akan dikirim, dimana harus membuat surat jalan di Microsoft word selain itu juga sulit untuk membuat nomor surat jalan. Hal ini dikarenakan belum adanya sistem informasi yang dapat mempermudah dalam pembuatan surat jalan.
- e. Belum adanya sistem informasi yang dapat merincikan rincian pengiriman buku dalam bentuk digital yang nantinya dapat berguna baik untuk supir ataupun sipenerima.

#### (4). Maksud Penelitian

Berdasarkan masalah yang penulis identifikasi, maka maksud dari Sistem Informasi Pengorderan dan Pengiriman Buku ini adalah untuk menyelesaikan masalah yang terjadi di PT. Srikandi Empat Widya Tama. Serta memberikan kemudahan bagi pihak pengelola untuk mengelola data Orderan dan Pengiriman.

#### (5). Batasan Masalah

- Pembangunan sistem hanya akan menangani masalah pengorderan, pendataan pengiriman, pembuatan surat jalan, pembuatan rincian dari pengiriman dan juga memberikan fasilitas kepada supir dan pihak penerima untuk melihat rincian pengiriman buku dalam bentuk digital.
- Pembuatan fungsionalitas hanya terdiri dari modul pendaftaran, pengorderan, modul pengiriman, modul surat jalan dan modul history pengiriman.
- Website* yang dibuat hanya untuk karyawan dan juga *customer* yang telah terkait dalam kasus pengiriman di PT. Srikandi Empat Widya Tama, untuk dapat masuk ke dalam *Website* ini.
- Aplikasi yang dibuat tidak membahas mengenai kendala-kendala atau kerusakan yang terjadi disaat proses pengiriman.

## II. Aplikasi yang dibuat tidak membahas mengenai kendala-kendala atau kerusakan yang terjadi disaat proses pengirimian

### Aplikasi yang dibuat tidak membahas mengenai kendala-kendala atau kerusakan yang terjadi disaat proses pengirimian

#### KAJIAN PUSTAKA

##### A. Surat Jalan

Dalam dunia ekspedisi pengiriman barang, kita akan mengenal dengan surat jalan yang memiliki banyak sekali fungsi dari detail yang telah diisi dan disepakati oleh tiga pihak. Surat jalan pengiriman barang adalah surat yang dikeluarkan oleh pemilik atau perusahaan jasa ekspedisi pengiriman barang kepada pihak pengirim dan penerima barang untuk memvalidasi detail barang yang dikirim serta memvalidasi isi muatan dari truk yang disewa. Istilah lain dari surat jalan pengiriman barang adalah dokumen Delivery Order (DO).

##### B. Fungsi Surat Jalan

Setiap proses pengiriman barang sangat membutuhkan dokumen surat jalan untuk beberapa fungsi berikut ini:

- Bukti bahwa pihak pengirim sudah sepakat dengan harga, keterangan, tujuan dan setiap detail yang dibutuhkan.
- Sebagai fungsi untuk membuktikan kepada pihak penerima barang dari pihak pengirim dengan nama sebagaimana yang bertandatangan pada surat jalan.
- Membuktikan kepada pihak asuransi pengiriman barang bahwa barang memang benar-benar kepemilikan pengirim jika sewaktu-waktu dibutuhkan untuk mengklaim kerusakan dan kehilangan.
- Sebagai keterangan resmi.

## III. METODE PENELITIAN

### A. Objek Penelitian

Penelitian dilakukan di PT. Srikandi Empat Widya Tama yang beralamat di Jl. Tengah No.37 Bumi Asri Mekarrahayu, Bandung, Jawa Barat. Sistem informasi yang dirancang meliputi proses pembuatan surat jalan, pendataan pengiriman, pembuatan rincian dari pengiriman dan juga memberikan fasilitas kepada sipenerima untuk melihat history pengiriman.

### B. Sejarah Singkat PT. Srikandi Empat Widya Tama

PT. Srikandi Empat Widya Utama (SEWU) adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang Penerbit dan Percetakan buku . Perusahaan ini masuk dalam satu group yang bernama Yrama Widya Group dimana didalamnya terdapat pula kumpulan penerbit buku yaitu Yrama Widya, PT. Sarana Tutorial Nurani Sejahtera dan Nuansa Aulia. Ketiga Penerbit tersebut mencetak buku di perusahaan ini , karena hanya perusahaan inilah yang mempunyai percetakan sendiri .

Yrama Widya Group berdiri tahun 1985. Pada awalnya menerbitkan buku pelengkap Persiapan Tes Masuk Perguruan Tinggi yang pada waktu itu dikenal dengan nama SIPENMARU, sekarang SPMB. Kemudian dalam perkembangannya, menerbitkan buku-buku pelengkap pelajaran dan persiapan EBANAS yang sekarang dikenal dengan UN dan US untuk tingkat SD, SMP, dan SMA dan menerbitkan buku-buku pelajaran untuk tingkat SD/MI, SMP/MTs, SMA/MA, SMK seperti bahasa Inggris, bahasa Indonesia, Matematika (edisi bahasa Indonesia dan bilingual), Fisika, Kimia, dan lain-lain. Disamping itu, juga menerbitkan buku-buku untuk Perguruan Tinggi dan umum, seperti Mikrobiologi, berbagai jenis kamus, buku-buku komputer, kesehatan, dan masih banyak

Sejak beberapa waktu terakhir, Yrama Widya telah memiliki 'sister company' yakni CV. Nuansa Aulia, PT. Sarana Tutorial Nurani Sejahtera, dan PT. Srikandi Empat Widya Utama (SEWU)

### C. Visi Dan Misi PT. Srikandi Empat Widya Tama

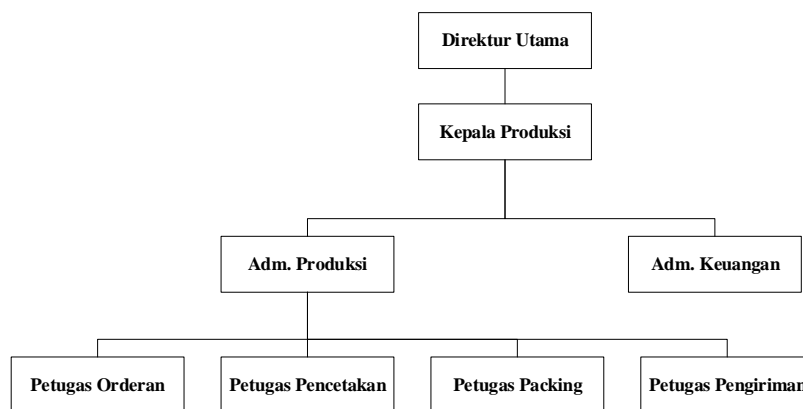
#### VISI :

Menjadi perusahaan penerbitan nasional terkemuka, yang memiliki kepedulian terhadap sumber daya manusia dan lingkungan.

#### MISI :

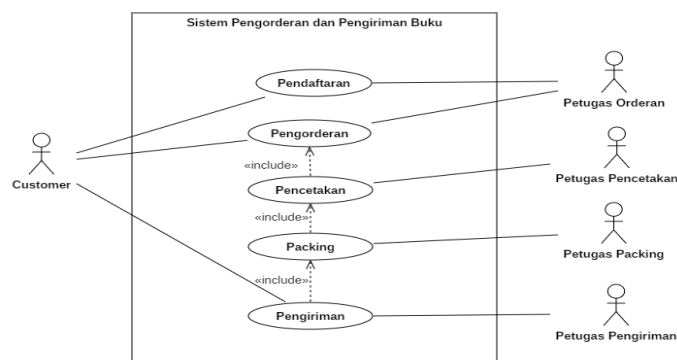
1. Menerbitkan buku-buku media pembelajaran lain yang bermutu untuk jenjang pendidikan dini, dasar, menengah, tinggi dan khalayak umum dengan prinsip tepat guna, tepat waktu, tepat harga, dan ramah lingkungan
2. Membangun jaringan distribusi yang mampu menjangkau seluruh konsumen
3. Membangun sumber daya manusia yang profesional dan berspiritualitas tinggi dalam lingkungan yang menunjang tumbuh kembangnya kreativitas, inovasi, dan potensi diri.
4. Membangun sarana pendidikan (sekolah) yang mampu memberikan pendidikan bermutu tinggi bagi generasi muda dan memberikan kesempatan bagi semua golongan masyarakat secara proporsional.
5. Membangun sarana kesehatan (Rumah Sakit) yang mampu memberikan layanan kesehatan bermutu tinggi bagi masyarakat.

### D. Struktur Organisasi



Gambar 3.1 Struktur Organisasi (Sumber : PT. Srikandi Empat Widya Utama)

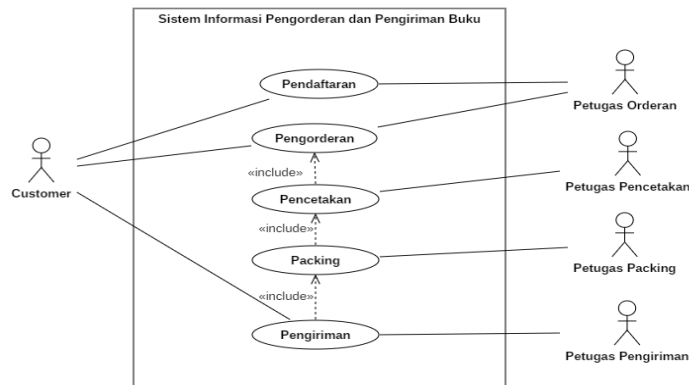
### E. Use Case Diagram Berjalan



Gambar 3.3 Use Case Diagram Sistem yang Berjalan

#### IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

##### A. Use Case Diagram Diusulkan



Gambar 4.1 Diagram Use Case yang Diusulkan

##### B. Implementasi Perangkat Lunak

Tabel 4.16 Perangkat Lunak yang Digunakan

Perangkat	Keterangan
Processor	Pentium 3 500 Mhz
RAM	2 GB
Monitor	Min Screen Resolution 1024x728 px
Harddisk	500 GB free space 80GB
VGA	On board
Lan Card	On board
Koneksi Internet	384 Kpbs

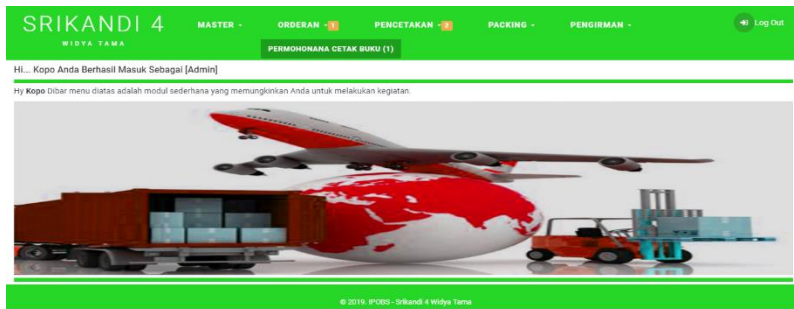
##### C. Implementasi Perangkat Keras

Tabel 4.17 Minimal Perangkat Keras yang Digunakan

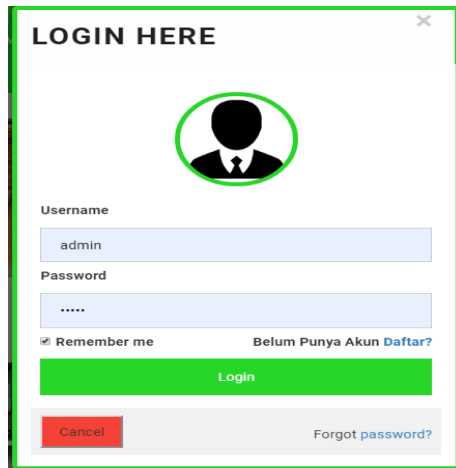
Perangkat	Keterangan
Microsoft Windows 10 64 bit Ultimate	Sistem Operasi
PHP	Bahasa Pemrograman
MySQL	Database Server
Mozilla Firefox dan Chrome	Web Broser
Notepad++	Code Editor

##### D. Implementasi Antar Muka

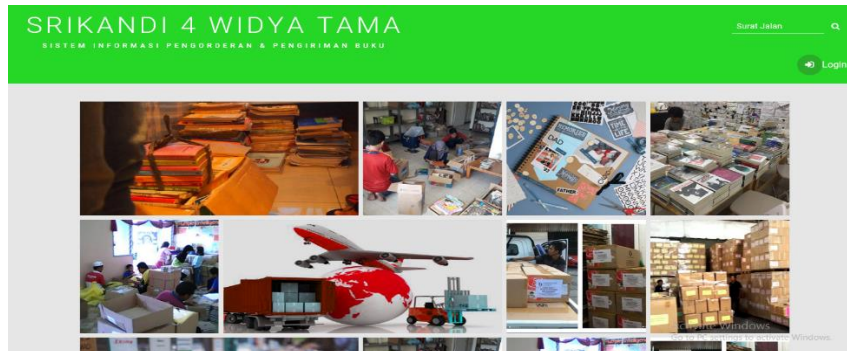
(1).



(2).



(3).



(4).



(5).

SRIKANDI 4 WIDYA TAMA												HOME	TRANSAKSI -	Log Out
LIST PERMOHONAN CETAK BUKU														
Anda Dapat Menambah & Mencetak Data														
Print Data Permohonan												Tambah Permohonan		
No	Kode Permohonan	ID Customer	Judul Buku	Penulis / Pengarang	Halaman Romawi	Halaman Nomor	Lebar Buku	Panjang Buku	Jumlah Buku	Satuan	Tgl Permohonan	Status		
1	ORD-19071915100429	CS-18070509423182	Pembalajaran IPA	angga	X	150	8 Cm	10 Cm	10	Kodi	19-07-2019	Disetujui		
2	ORD-19071913290446	CS-18070509423182	Pelajaran Fisika	angga	x	150	8 Cm	10 Cm	40	Kodi	19-07-2019	Disetujui		
3	ORD-19071913193062	CS-18070509423182	bb	aa	x	200	8 Cm	10 Cm	100	Kodi	19-07-2019	Disetujui		
4	ORD-19071913052038	CS-18070509423182	Pelajaran Matematika	faja	X	200	8 Cm	10 Cm	100	Kodi	19-07-2019	Disetujui		
5	ORD-19071619282671	CS-18070509423182	Belajar IPA	aa	xxi	200	8 Cm	10 Cm	10	Lusin	16-07-2019	Dalam Proses	Activate Windows Go to PC settings to activate Windows.	

## V.KESIMPULAN DAN SARAN

### A. Kesimpulan

1. Diharapkan dengan adanya Sistem Informasi Pengorderan dan Pengiriman Buku pada PT. Srikandi Empat Widya Tama ini dapat mempermudah dalam pendaftaran untuk *Customer* baru.
2. Diharapkan dengan adanya Sistem Informasi Pengorderan dan Pengiriman yang diusulkan ini, kiranya dapat memudahkan *Customer* dalam melakukan pengorderan buku.
3. Dengan adanya Sistem Informasi Pengorderan dan Pengiriman ini, diharapkan dapat mempermudah dalam tahap pencetakan buku sesuai dengan orderan yang diterima.
4. Dengan adanya Sistem Informasi Pengorderan dan Pengiriman ini, kiranya dapat mempermudah dalam tahap pengiriman buku kepada *Customer*.
5. Dengan adanya Sistem Informasi Pengorderan dan Pengiriman Buku ini, kiranya dapat mempermudah dalam tahap pembuatan surat jalan atas pengiriman buku yang dilakukan.

### B. Saran

1. Sistem Informasi Pengorderan dan Pengiriman Buku ini belum dapat melakukan retur atas kesalahan cetak yang dilakukan, diharapkan dalam pengembangan selanjutnya dapat ditambahkan modul retur sehingga sistem informasi ini lebih lengkap.
2. Sistem Informasi Pengorderan dan Pengiriman Buku ini, belum dapat di akses oleh pemilik pencetakan, diharapkan kedepannya dapat ditambahkan sehingga pemilik dapat melihat riwayat pengorderan dan pengiriman.
3. Sistem Informasi Pengorderan dan Pengiriman Buku ini, belum dapat diakses melalui *mobile application*, diharapkan dalam pengembangan selanjutnya dapat diakses melalui *mobile application* atau aplikasi berbasis android sehingga lebih mudah untuk mengaksesnya.
4. Sangat diharapkan pada tahap pengembangan berikutnya, dapat menambahkan aplikasi *chating* sebagaimana aplikasi *chating* di social media pada umumnya, sehingga antara pihak *Customer* dengan Petugas dapat mendiskusikan orderan.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Rudi Hermawan (2012) Universitas Komputer Indonesia, penelitian tentang Perancangan Sistem Informasi Distribusi Barang Pada Bagian Distribusi Di CV. Bimandiri Lembang.
- [2] Adi S. Nugroho (2011) Univesitas komputer Indonesia, penelitian tentang Sistem Informasi Inventory Gudang Di PT. Bina Nusantara Prima.
- [3] Hartono. Jogyanto, "Pengenalan Komputer: Dasar Ilmu komputer, Pemrograman, Sistem Informasi, dan Intelegensi Buatan", 3rd ed, Yogyakarta: Andi, 2009.
- [4] Suparyanto dan Rosad, "Manajemen Pemasaran Dilengkapi 45 Judul", 1st ed, Bogor: Mitra Wacana Media, 2015.
- [5] Ardianto. Eka dan Soehadi. Agus W, "Consumunity Marketing - Strategi Pemasaran Berbasis Komunitas" 1st ed, Jakarta: Prasetya Mulia, 2013.
- [6] Yasmi. Afrizal, Wahyuni, "Rekayasa Perangkat Lunak: Software Engineering", Bandung: UNIKOM, 2014.
- [7] Sibero. Alexander FK, "Kitab Suci Web Programing", 1st ed, Yogya: Mediakom, 2012.
- [8] MB.Winanti & T.Firdaus (2015) Sistem Informasi E-Business di GP3A Mitra Cai Tirta Jaya Daerah Irigasi Kab.Bandung Sebagai Pendukung Stratgegi Bisnis Jurnal Teknologi dan Informasi vol.10 no.1 PP 63-74
- [9] Pressman, Roger S, "Rekayasa Perangkat Lunak: Pendekatan Praktisi (Buku 3)", Yogya: Andi, 2010.
- [10] McLeod, *Sistem Informasi Manajemen*. PT. Indeks. Jakarta: 2004.