

# SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA FOTO PRODUK BERBASIS WEB PADA LIGHT BOX

## WEB-BASED PRODUCT PHOTO SERVICE INFORMATION SYSTEMS ON LIGHT BOX

Rangga Ihsan Pratama<sup>1</sup>, Tono Hartono

<sup>1,3</sup> Universitas Komputer Indonesia

<sup>2</sup> Universitas Komputer Indonesia

Email : [kurangtidur.official@gmail.com](mailto:kurangtidur.official@gmail.com)

**Abstrak** - Lightbox studio merupakan perusahaan dalam bidang jasa foto produk, untuk kebutuhan *webstore*, katalog, spanduk dan media jasa lainnya. Dalam bidang promosi lightbox hanya menggunakan *instagram*. Sehingga dapat dibayangkan kurang sekali informasi yang akan didapatkan konsumen tentang jasa foto produk. Tidak hanya itu, dalam proses pencatatan transaksi masih jauh dari kata optimal karena dalam setiap transaksi harus memeriksa pesan antara konsumen dan admin, kemudian dalam penginputan pun hanya menggunakan *Microsoft excel*, yang mengakibatkan kesalahan dalam pengoutputan ataupun dalam laporan keuangan. Sistem Informasi pemesanan jasa yang nanti akan di buat menggunakan metode pendekatan berorientasi objek dengan mengumpulkan data, observasi, wawancara, analisis sistem, perancangan dan mengimplementasi untuk metode pengembangan menggunakan *prototype*. Untuk bahasa pemrograman dan database akan menggunakan PHP dan MySQL. Hasil yang ingin di capai ialah Sistem Informasi Pelayanan Jasa Foto Produk Berbasis Web Pada Lightbox Studio yang nanti diharapkan dapat memberikan banyak informasi kepada konsumen dan mendapatkan kemudahan kepada pegawai sehingga dapat lebih efektif dan efisien dalam bekerja

**Kata kunci** : Sistem Informasi, Pelayanan, Berbasis web

**Abstract** - Lightbox studio is a company in the field of product photo services, for the needs of webstores, catalogs, banners and other service media. In the lightbox promotion field, only use Instagram. So that it can be imagined less information that consumers will get about product photo services. Not only that, in the process of recording transactions it is still far from the optimal word because in every transaction it must check the message between the consumer and the admin, then in inputting only use Microsoft excel, which results in errors in the payment or in financial statements. Ordering service information systems that will later be made using the object-oriented approach method by collecting data, observation, interviews, system analysis, designing and implementing development methods using a prototype. For programming languages and databases will use PHP and MySQL. The results to be achieved are Web-based Product Photo Service Information System in Lightbox Studio, which is expected to provide a lot of information to consumers and get convenience to employees so that they can be more effective and efficient at work.

**Keyword** : Information systems, services, web-based

### I. PENDAHULUAN

Light Box adalah salah satu bisnis dalam bidang industri kreatif fotografi dan videografi, jasa yang ditawarkan di Lightbox diantaranya adalah jasa foto produk untuk iklan komersial atau iklan sosial media. Foto produk yang sering diterima ialah produk untuk *e-commerce* atau untuk ditampilkan di sosial media. Light Box menawarkan paket-paket foto produk yang dapat menggunakan model pria / wanita dan model bule. Terbatasnya area pemasaran pemesanan jasa foto produk hanya dikenal di daerah sekitar Bandung saja, dan tidak menutup kemungkinan konsumen di luar Bandung pun ingin melakukan pemesanan jasa foto produk. Selain itu sistem pencatatan data seperti proses pendaftaran pelayanan jasa foto produk, editing foto, penjadwalan, transaksi pencatatan pembayaran dan pengambilan foto masih dilakukan dengan cara manual yaitu dicatat dalam buku harian dan disimpan pada arsip perusahaan, sehingga data yang dicatat memungkinkan terjadinya kesalahan dalam pencatatan atau kurang dimengerti oleh pegawai Light Box dan data tersebut dikhawatirkan hilang. Selain itu, dalam proses pengarsipan data, pegawai kesulitan untuk melakukan pencarian data pemesanan hal ini dikarenakan sistem pengarsipan yang masih manual, tidak tersusun rapih dan proses pembuatan laporan transaksi pelayanan jasa foto belum terkomputerisasi sehingga dalam proses pembuatan laporan memungkinkan terjadi kesalahan dan kekeliruan dalam pencatatan data transaksi maupun penjadwalan, yang akan berakibat kepada tidak tercapainya target pemesanan yang telah ditentukan. Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan terhadap Light Box ini, penulis dapat memilih topik dalam penyusunan skripsi ini melihat dari permasalahan-permasalahan yang ada pada perusahaan ini terutama pada bagian pemotretan maka dari itu penulis dapat mengambil judul "SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA FOTO PRODUK BERBASIS WEB PADA LIGHT BOX"

Penulis sebelum melakukan penelitian ada beberapa hal yang berbeda dari penelitian terdahulu yang pertama ini dilakukan oleh Agus Nursikuwagus, S.T., M.T., M.M., MOS., MTA dengan judul Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web di Puskesmas dari penelitian penulis dan yang terdahulu antara lain adalah objek penelitian yang dibahas. Metode pengembangan sistem yang digunakan berbasis object dan alat bantu yang dipakai menggunakan diagram UML. [1] Penelitian kedua yang dijadikan contoh ialah Sistem Informasi Pemesanan Jasa Fotografi Berbasis Web Di Fourlight Fotografi yang diteliti oleh Gin Diah Permatasari perbedaan dari penelitian penulis dan yang terdahulu antara lain adalah objek yang dibahas dan metode pengembangan sistem yang dipakai [2].

Tujuan dari penelitian ini di buat agar mempermudah konsumen dalam hal proses pemesanan jasa fotografi di Lightbox, mempermudah pegawai dalam hal mengelola semua data transaksi yang ada di Lightbox, mempermudah pegawai dalam proses pencarian data transaksi agar mempercepat pengolahan data transaksi, dan mempermudah pembuatan laporan agar dengan mudah dan cepat saat owner memerlukannya

## II. KAJIAN PUSTAKA

### A. Konsep Dasar Sistem

Sistem adalah jaringan prosedur yang saling berhubungan yang dikelompokkan bersama untuk melakukan kegiatan atau mencapai tujuan tertentu. Pendekatan sistem, yang merupakan jaringan prosedur, menekankan urutan operasi dalam sistem [3].

### B. Pengertian Pelayanan Dan Jasa

Layanan adalah proses yang memenuhi kebutuhan melalui kegiatan orang lain. Kosakata umum Indonesia memiliki konsep layanan, tetapi layanan harus membantu menyediakan semua yang dibutuhkan orang lain, seperti tamu atau pembeli. Menurut Kotler, layanan tersebut dapat diberikan oleh lembaga pendidikan lain kepada kelompok lain dan biasanya merupakan ringkasan atau konsekuensi, dan hasilnya tidak dapat berupa properti lainnya. Hadipranata adalah perpanjangan dari kegiatan selain pekerjaan besar yang diberikan kepada klien, klien dll. Layanan ini diakui dengan hormat. Memahami layanan adalah kegiatan ekonomi yang melibatkan lebih banyak interaksi dengan pelanggan atau properti sewaan, tetapi tidak mengarah pada transfer real estat. [4].

### C. Jaringan Komputer

Jaringan komputer adalah serangkaian komputer independen yang terhubung ke protokol komunikasi untuk berbagi informasi, aplikasi dan menggunakan alat tradisional seperti *printer*, *hardisk*, dll. Selain itu, jaringan komputer dapat diartikan sebagai kombinasi dari beberapa sesi komunikasi yang terletak di beberapa lokasi termasuk lebih dari satu komputer yang terhubung satu sama lain [5].

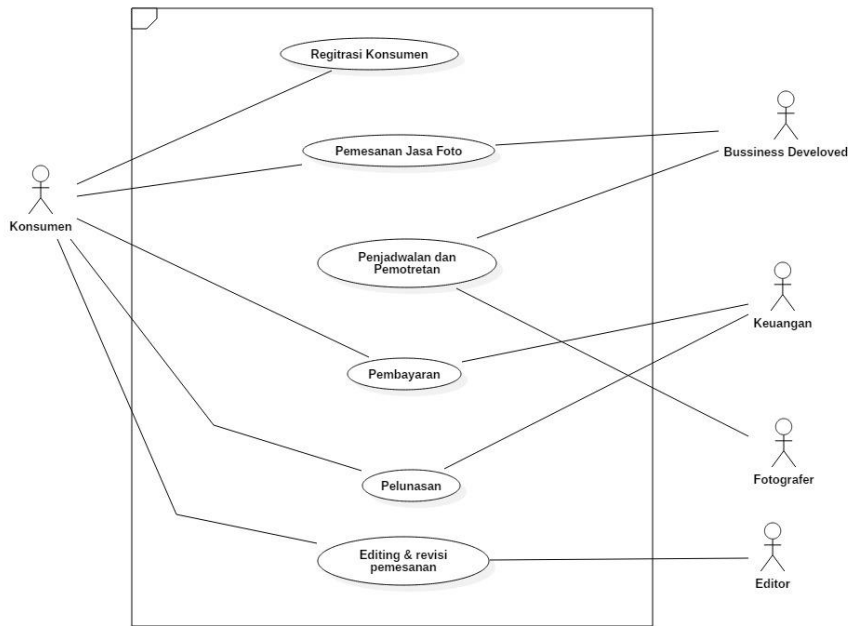
## III. METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan untuk mencari dan mengumpulkan data yang diperlukan adalah metode yang menggambarkan dan menafsirkan keadaan objek penelitian untuk mengumpulkan, mencari, mengumpulkan, dan mencatat data yang digunakan. Metode pendekatan sistem yang dipakai adalah dengan menggunakan metode berorientasi objek. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan metode prototyping. Adapun alat bantu yang digunakan untuk membangun sistem adalah *use case diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram*, *collaboration diagram*, *class diagram*, *deployment diagram* dan *component diagram*.

## IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

### A. Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan

Perangkat lunak Sistem Informasi Pelayanan Jasa Foto Produk Berbasis Web Pada Light Box, ini dalam implementasinya digunakan oleh Business Developed, Keuangan, Fotografer dan Editor. Berikut diagram yang diusulkan:



**Gambar 1. Usecase Diagram yang diusulkan**

### B. Implementasi Perangkat Lunak

Implementasi perangkat lunak yang digunakan untuk mengembangkan perancangan system. Sebagai berikut :

1. Sistem Operasi : Windows 7 Ulitmate
2. Intrenet Browser : Mozilla firefox, google chrome
3. Program Applicatoin : notepad++
4. Sistem Koneks : Localhost
5. Database : MySQL

### C. Implementasi Perangkat Keras

Implementasi perangkat keras yang digunakan untuk mengembangkan perancangan sistem ini adalah dengan menggunakan komputer desktop yang memiliki spesifikasi sebagai berikut:

1. Proccessor : Intel Core i3 (2.40GHz)
2. Memory : 3072 Mb
3. Hardisk : 250 GB
4. Montior : 14"
5. Mouse :Rbt

### D. Implementasi Antar Muka

Login Konsumen

EMAIL

PASSWORD

**LOGIN**

**Gambar 2. Form Login Konsumen**

### Login Admin

USERNAME

PASSWORD

LOGIN

**Gambar 3.** Form Login Admin

### Daftar Konsumen

NAMA

NO TELEPON

EMAIL

PASSWORD

DAFTAR

**Gambar 4.** Form Registrasi Konsumen

Form Transaksi Pelayanan Jasa Foto Produk :

Kode Transaksi	Tanggal Transaksi	Kode Konsumen	Nama Konsumen
LB/11072019/001	07/11/2019	LB002	rara
Pilih Paket Foto		Harga	Minimal Angel
- Pilih -			
Nama Pekerjaan		Keterangan	
Jumlah Angel	Total		
0	0		

Gambar 5. Form Transaksi

Form Pembayaran

Kode Pembayaran	Tanggal
P/11072019/003	07/11/2019
Nama Konsumen	
rara	
Penyetor	Jumlah Bayar Minimal 50%
rara	55500
Bank Asal	Bank Tujuan
BCA	BCA
Bukti	
Choose File	No file chosen
✓ Simpan	Reset

Gambar 6. Form Pembayaran

Form Penjadwalan Pemotretan :

---

Kode Jadwal	Tanggal Pengerjaan	Pilih Data Transaksi	Nama Konsumen
JD0003	07/11/2019	LB/10072019/001	rara
Nama Pekerjaan	Jumlah Angel	Tanggal Harus Selesai	
Foto topi	3	07/17/2019	
Pilih Fotografer			
Diding			

**Gambar 7.** Form Penjadwalan Pemotretan

Data Jadwal Pemotretan

Show 10 entries Search: \_\_\_\_\_

No	Kode Transaksi	Tanggal Pemotretan	Fotografer	Paket	Jumlah Foto	Keterangan Tambahan	Status
1	LB/10072019/001	2019-07-11	Diding	Paket Marketplace	3 Angel	background putih	Proses Pemotretan

Showing 1 to 1 of 1 entries

**Gambar 8.** Data Jadwal Pemotretan

Form Input Foto Hasil Editing :

---

Tanggal Input	Pilih Data Transaksi	Nama Konsumen
07/11/2019	LB/10072019/001	rara
Nama Pekerjaan	Jumlah Angel	
Foto topi	3	
Upload Hasil Editing		
<input type="button" value="Choose File"/> No file chosen		
<input type="button" value="Tambah"/>		

**Gambar 9.** Form Input Hasil Editing

Foto Hasil Editing :

---

Kode Transaksi: LB/10072019/001

Nama Konsumen: rara

Nama Pekerjaan: Foto topi

Jumlah Angel: 3

[Kembali](#)

Data Foto Hasil Editing

Show 10 entries Search: \_\_\_\_\_

No	Tanggal Upload	File
1	2019-07-11	<a href="#">Lihat</a>
2	2019-07-11	<a href="#">Lihat</a>

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous **1** Next

**Gambar 10.** Form Hail Editing

## V. KESIMPULAN DAN SARAN

Dari analisis berikut penulis dapat menyimpulkan penelitian yang telah dilakukan, diharapkan sistem informasi pelayanan pemesanan jasa ini dapat menjadikan suatu kemudahan kepada konsumen untuk melakukan pemesanan jasa di Lightbox studio dan menjadikan suatu kemudahan bagi pegawai dalam melakukan pencatatan, penjadwalan, dan pembuatan laporan.

Saran untuk kedepannya agar dibuat sistem berbasis android agar lebih fleksibel, dapat membuat grup chat langsung seperti di media sosial.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Agus Nursikuwagus, S.T., M.T., M.M., MOS., MTA, Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web di Puskesmas diakses 10 juni 2019
- [2] Gin Diah Permatasari, "Sistem Informasi Pemesanan Jasa fotografi Berbasis Web di Fourlight Fotografi" diakses 10 juni 2019
- [3] J. H.M, ANALISIS & DISAIN SISTEM INFORMASI : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis, Yogyakarta: ANDI OFFSET, 2005.
- [4] Dr. Tony Wijaya S.E., M.M. "manajemen kualitas jasa" Jakarta, PT. Indeks, 2017
- [5] Madcoms, Sistem Jaringan Komputer Untuk Pemula, Yogyakarta: ANDI OFFSET, 2010