BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi seperti sekarang ini peran teknologi informasi sangat penting untuk menciptakan kehidupan bangsa yang berkualitas. Sebagaimana tujuan dari pemanfaatan teknologi informasi dalam undang-undang teknologi informasi dan transaksi elektronik atau undang-undang no 11 tahun 2008 atau UU ITE yang mengatur tentang informasi serta transaksi elektronik, atau teknologi informasi secara umum.

Perkembangan teknologi informasi mengalami perkembangan sangat pesat seiring dengan perkembangan jaman. Kemajuan teknologi dapat dilihat dari kemudahan dalam mengakses data yang dibutuhkan dan kebutuhan akan penyajian informasi yang cepat dan akurat semakin dibutuhkan oleh berbagai pihak, baik sebagai pelanggan maupun sebagai pengelola bisnis. Penggunaan teknologi tidak hanya sebagai proses otomatisasi terhadap akses informasi, tetapi juga menciptakan kecepatan, akurasi, dan kelengkapan sebuah sistem yang terintegrasi, sehingga dapat menjadi lebih efisien dan terukur. Teknologi informasi dapat digunakan untuk mendukung seluruh aktivitas sistem informasi. Sistem Informasi merupakan sekumpulan komponen yang saling berhubungan, mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi yang dapat menunjang pengambilan keputusan dan pengawasan

dalam suatu organisasi. Selain menunjang proses pengambilan keputusan, koordinasi, dan pengawasan, sistem informasi juga dapat membantu manusia dalam menganalisis permasalahan, menggambarkan hal-hal yang rumit dan menciptakan produk baru.

Rental Mobil Novarizk merupakan suatu perusahaan yang bergerak pada bidang jasa penyewaan mobil yang telah berdiri sejak tahun 2009. Perusahaan ini menyediakan kebutuhan transportasi bagi para penumpangnya baik di wilayah dalam kota Bandung maupun diluar kota Bandung sesuai dengan kebutuhan penumpang. Permasalahan yang ada saat ini pada Rental Mobil Novarizk adalah belum efektifnya mempromosikan usaha yang masih menggunakan pamflet dan banner karena tidak terdapat informasi mengenai biaya sewa tiap kendaraan secara lengkap yang akan di sewakan sehingga pelanggan kurang mendapat informasi mengenai unit mobil, biaya yang harus disediakan oleh pelanggan untuk bisa sewa kendaraan tersebut dan peraturan-peraturan yang dibuat dan harus diketahui pelanggan agar tidak terkena denda jika melanggar peraturan-peraturan tersebut. Proses transaksi penyewaan yang berjalan saat ini di lakukan oleh pelanggan baru sebatas menggunakan via telpon, sms atau datang secara langsung ke tempat rental tersebut hal tersebut dianggap masih kurang efisien sehingga kadang terjadi kesalahan pencatatan atau kurang terorganisir. Pencatatan dan pengecekan data-data pelanggan, data transaksi, kendaraan yang dipinjam dan akan dikembalikan masih di lakukan dengan cara di simpan dengan menggunakan buku besar, kehilangan atau

kerusakan data yang tercatat pada buku dan kwitansi masih besar kemungkinan akan rentan terjadi dan juga memungkinkan adanya kesalahan perhitungan.

Berdasarkan dari uraian di atas maka dapat di simpulkan bahwa Rental Mobil Novarizk membutuhkan sebuah sistem informasi untuk mendukung peningkatan efektifitas pelayanan dan pengolahan data, oleh karena itu penulis tertarik untuk merancang suatu sistem informasi reservasi secara online dengan menggunakan media website. Maka penulis mengambil judul **"SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL DI RENTAL MOBIL NOVARIZK BERBASIS WEB".** Dengan adanya sistem informasi berbasis website di harapkan dapat mempermudah proses pelayanan dan pengolahan data pada perusahaan ini.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan di atas, maka dapat di identifikasikan beberapa permasalahan yang terjadi, diantaranya:

1. Sistem transaksi pemesanan sewa mobil yang dilakukan masih manual, pelanggan hanya melakukan transaksi di rental yang besangkutan via telepon atau datang secara langsung ke rental tersebut. Akibatnya pelanggan kurang mengetahui informasi mengenai mobil dan peraturan yang terdapat di rental di Rental Mobil Novarizk.
2. Proses pencatatan pengolahan data transaksi masih manual sehingga pencarian data dan pembuatan laporan membutuhkan waktu yang lama, serta sering terjadi hilangnya dan rusaknya data sehingga kemungkinan akan rentan terjadi dan juga memungkinkan adanya kesalahan perhitungan.

3. Pelanggan mendapatkan informasi tentang Rental Mobil Novarizk yaitu melalui satu pelanggan ke pelanggan lainnya dan pemasangan iklan di pamflet dan banner pun tidak begitu efektif, sehingga pelanggan kurang mendapatkan informasi yang lengkap dan akurat mengenai peraturan-peraturan dan mobil yang disediakan dan disewakan oleh Rental Mobil Novarizk.

1.2.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana sistem informasi rental mobil yang berjalan di Rental Mobil Novarizk.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi rental mobil berbasis web yang diusulkan di Rental Mobil Novarizk.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi rental mobil berbasis web di Rental Mobil Novarizk.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi rental mobil berbasis web di Rental Mobil Novarizk.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan Tujuan ini dapat diuraikan sebagai berikut :

1.3.1 maksud penelitian

Penelitian ini dimaksudkan untuk merancang sebuah sistem informasi rental mobil berbasis web di Rental Mobil Novarizk yang berguna untuk memudahkan proses pelayanan terhadap pelanggan serta memudahkan bagi pihak perusahaan untuk melakukan pemrosesan data seperti melakukan pemesanan dan pembayaran sewa mobil serta pengembalian mobil agar

dilakukan secara akurat dan cepat sehingga menghasilkan informasi yang dapat membantu perusahaan dan pelanggan.

1.3.2 Tujuan penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah :

Untuk mengetahui sistem informasi rental mobil yang berjalan saat ini di Rental Mobil Novarizk sehingga dapat di ketahui permasalahan yang ada pada sistem tersebut.

1. Untuk mengetahui sistem yang berjalan di Rental Mobil Novarizk.
2. Untuk merancang dan membangun sebuah sistem informasi rental mobil berbasis web yang di gunakan untuk mempermudah dalam pemrosesan data.
3. Untuk Melakukan pengujian program sistem informasi rental mobil berbasis web pada Rental Mobil Novarizk.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi rental mobil berbasis web pada Rental Mobil Novarizk.

1.4 Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian akan menjelaskan manfaat yang akan diperoleh dari hasil penelitian bagi beberapa pihak, baik pihak praktis dan akademis. Adapun kegunaannya yang akan dijelaskan sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Kegunaan praktis dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Perusahaan

   Diharapkan dapat menjadi sarana promosi sehingga memperluas jaringan pemasaran, mempercepat proses pengolahan data.

2. Bagi Konsumen

   Memberikan kemudahan kepada konsumen untuk mengetahui informasi mengenai detail unit kendaraan secara cepat dan mempermudah dalam melakukan transaksi reservasi rental mobil.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis

   Berguna dalam menambah atau memperkaya wawasan pengetahuan baik teori maupun praktek.

2. Bagi Peneliti Lain

   Sebagai salah satu acuan bagi peneliti lain yang sedang melakukan penelitian di bidang atau objek yang sama.

3. Bagi Pengembangan Ilmu

   Penulis berharap dapat memberikan sebuah kontribusi terhadap dunia pendidikan dan menambah ilmu dari penelitian yang telah di lakukan.

1.5 Batasan Masalah

Supaya penelitian ini lebih terfokus dan terarah maka diberikan batasan terhadap sistem yang akan dibahas, antara lain :

1. Sistem yang dibangun merupakan sistem dengan berbasis web.
2. Sistem yang dibangun sebatas menangani permasalahan yang berkaitan dengan pengelolaan aktivitas rental mobil.

3. Pada Rental Mobil di Rental Mobil Novarizk penyewaan yang dilakukan bersifat harian 1 x 24 jam
4. Peminjaman mobil berlaku untuk wilayah Indonesia.
5. Pelanggan akan dikenakan denda apabila terlambat mengembalikan mobil yang disewa, denda keterlambatan yang di berlakukan oleh pihak Rental Mobil Novarizk.
6. Persyaratan yang harus dipenuhi oleh pelanggan untuk melakukan penyewaan mobil di Rental Mobil Novarizk adalah jika melakukan sewa sekaligus dengan supir maka yang dibutuhkan adalah fotocopy kartu tanda penduduk (KTP) atau surat izin mengemudi (SIM) dan untuk yang ingin melakukan sewa dengan lepas kunci yaitu harus menyerahkan 2 kartu tanda penduduk (KTP) bisa menunjukan surat izin mengemudi (SIM).
7. Biaya penyewaan mobil tidak termasuk bahan bakar dan lainnya.
8. Biaya sopir yaitu Rp. 100.000/hari.
9. Batasan waktu diberikan kepada pelanggan yang tidak melakukan konfirmasi pembayaran selama 1x24 jam maka transaksi tersebut akan di ubah statusnya menjadi batal oleh admin.

1.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian

1.6.1 Lokasi penelitian

Lokasi penelitian ini yaitu Rental Mobil Novarizk yang berada pada Jl Sekeloa tengah no.126/152C RT.05 RW.05 Kel. Sekeloa, Bandung.

1.6.2 Jadwal Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan beberapa bulan, adapun tahapan-tahapan penelitian dapat dilihat dalam tabel berikut ini:

Tabel 0.1 Jadwal Penelitian

NO	KEGIATAN	WAKTU															
		April 2019				Mei 2019				Juni 2019				Juli 2019			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	System Engineering																
2	Requirement Analysis																
3	Design																
4	Coding																
5	Testing																
6	Maintenance																

1.6.3 Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih jelas mengenai laporan skripsi ini, maka dilakukan pengelompokan materi berdasarkan bab dan sub bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan mengenai informasi umum seperti latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian,

kegunaan penelitian yang mencakup kegunaan praktis dan akademis, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori-teori pendukung yang relevan serta digunakan pada penulisan laporan skripsi ini, serta jurnal-jurnal ilmiah yang digunakan sebagai bahan referensi.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai informasi objek penelitian, seperti sejarah singkat perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan deskripsi tugas. Bab ini membahas pula metode penelitian yang digunakan seperti desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan pengembangan sistem, pengujian sistem, dan analisis sistem yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai perancangan sistem, perancangan basis data, perancangan antar muka, hingga implementasi sampai pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas mengenai kesimpulan atas penelitian yang dilakukan dan saran atas penelitian yang telah dilakukan.