

**PROSEDUR JASA PERBAIKAN TRAFODI PT. PLN (PERSERO) JASADAN PRODUKSI UNIT PRODUKSI BANDUNG**

**LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTEK**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
dalam memenuhi program studi strata satu  
jurusan manajemen

Oleh:

Nama: Lista Listiawati

Nim: 21200006

Nirm: 41273402000263



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG  
2004**

## LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN

**Judul** : Prosedur Jasa Perbaikan Trafo PT. PLN (Persero)  
Jasa dan Produksi Unit Produksi Bandung  
**Nama** : Lista Listiawati  
**Nim** : 21200006  
**Program Studi** : Strata I  
**Jurusan** : Manajemen  
**Fakultas** : Ekonomi  
**Nilai Kerja Praktek** : *A*

Mengetahui

Pembimbing



(Elvira Azis, SE.,MT)

Nip, 4127.34.02.013

Ketua Jurusan Manajemen

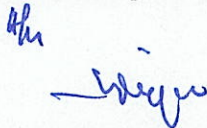


(Dra. Tutty Martadiredja, MEd)

Nip, 131.124.775



Pembimbing Perusahaan



(Ido Waspodo)



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT berkat rahmat dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan tugas Laporan Kerja Praktek ini dengan judul “ Prosedur Jasa Perbaikan Trafo PT. PLN (persero) Jasa dan Produksi Unit Produksi Bandung “

Penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam kurikulum jurusan Manajemen Pemasaran program Strata-1 Universitas Komputer Indonesia.



Dalam menyusun Laporan Kerja Praktek ini penulis mengalami beberapa hambatan-hambatan, namun pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini dengan tepat waktu. Maka pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr.Hj. Ria Ratna Ariawati, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dra. Tutty S. Martadiredja, M.Si., selaku ketua jurusan Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Dra. Rahma. Wahdiniwaty, selaku Dosen wali jurusan manajemen pemasaran.
5. Ibu Elvira Azis, SE., MT selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek.
6. Ibu Linna Ismawati, SE. selaku Koordinator kerja praktek.



7. Bapak H. Ukun kurnia, BE. Selaku Manajer Unit PT. PLN (persero) Jasa dan Produksi, unit Produksi Bandung.
8. Bapak Ido Waspodo selaku pembimbing di perusahaan PT. PLN (persero) Jasa dan Produksi, unit Produksi Bandung.
9. Bapak Sugeng Suwandoro dan Bapak Bambang di bagian pemasaran, yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
10. Ibu Lilis dan Emba zenny yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data.
11. Kedua Orang Tua dan Keluarga yang selalu mendukung saya baik materi dan moril sehingga kegiatan Kerja Praktek dapat berjalan dengan baik.
12. Santi sahabat terbaik sekaligus teman seperjuangan Kerja Praktek di PT. PLN (persero) Jasa dan Produksi, unit Produksi Bandung.
13. Kris, Hening, Hendra, Taufik, Gin-gin yang sedikit banyak telah membantu pengerjaan laporan KP ini.

Laporan Kerja Praktek ini masih banyak kekurangan yang terdapat didalamnya. dengan segala kerendahan hati saya meminta maaf karenanya dan mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan laporan kerja Praktek ini.

Harapan saya semoga laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, Januari 2004



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	i
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	iii
 <b>BAB I     PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Kerja Praktek .....	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek .....	2
1.3 Kegunaan Kerja Praktek .....	2
1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek .....	3
 <b>BAB II    GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN</b>	
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	4
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	7
2.3 Deskripsi Jabatan .....	10
2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan .....	12
 <b>BAB III   PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK</b>	
3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek .....	15
3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek .....	15
3.3 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek .....	15
3.3.1 Prosedur Jasa Perbaikan Trafo .....	16
3.3.2 Manfaat Prosedur Jasa Perbaikan Trafo .....	17
3.3.3 Item Pekerjaan dalam Perbaikan Trafo .....	19
3.3.4 Objek Pemasaran .....	20

#### **BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN**

4.1 Kesimpulan .....	21
4.2 Saran.....	22



## DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Perintah Kerja Intern pada PT. PLN (persero) Jasa dan Produksi, unit Produksi Bandung
2. Rincian Surat Perintah Kerja Intern
3. Berita Acara Pemeriksaan Pekerjaan atau Investigasi PT. PLN (persero) Jasa dan Produksi, unit Produksi Bandung.
4. Laporan Investigasi Transformator yang bermerk Centrando, Pauwel, Starlite, Unindo.
5. Berita Acara Serah Terima Barang dari PT. PLN (persero) Jasa dan Produksi, unit Produksi Bandung.
6. Alur proses perbaikan trafo.
7. Perbandingan harga penawaran perbaikan trafo Distribusi Cabang Bandung.
8. Grafik data perbaikan dan service transformator.
9. Grafik statistic perbaikan trafo distribusi PT. PLN UB. Distribusi Jabar dan Banten.
10. Penilaian Prestasi Kerja.