

PROSEDUR JASA PERBAIKAN TRAFO DI PT. PLN (PERSERO) JASA
DAN PRODUKSI UNIT PRODUKSI BANDUNG

LAPORAN KULIAH KERJA PRAKTEK

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
dalam memenuhi program studi strata satu
jurusan manajemen

Oleh:

Nama: Lista Listiawati

Nim: 21200006

Nirm: 41273402000263



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2004

LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN

Judul : Prosedur Jasa Perbaikan Trafo PT. PLN (Persero)
Jasa dan Produksi Unit Produksi Bandung

Nama : Lista Listiawati

Nim : 21200006

Program Studi : Strata I

Jurusan : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Nilai Kerja Praktek : A

Mengetahui

Pembimbing

(Elvira Azis, SE.,MT)

Nip, 4127.34.02.013

Ketua Jurusan Manajemen

(Dra. Tutty Martadiredja, M.SI)

Nip, 131.124.775



Pembimbing Perusahaan

(Ido Waspodo)



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT berkat rahmat dan hidayah-Nya saya dapat menyelesaikan tugas Laporan Kerja Praktek ini dengan judul “ Prosedur Jasa Perbaikan Trafo PT. PLN (persero) Jasa dan Produksi Unit Produksi Bandung “

Penulisan Laporan Kerja Praktek ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi dalam kurikulum jurusan Manajemen Pemasaran program Strata-1 Universitas Komputer Indonesia.

Dalam menyusun Laporan Kerja Praktek ini penulis mengalami beberapa hambatan-hambatan, namun pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini dengan tepat waktu. Maka pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr.Hj. Ria Ratna Ariawati, M.Si., Ak., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Dra. Tutty S. Martadiredja, M.Si., selaku ketua jurusan Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Dra. Rahma. Wahdiniwaty, selaku Dosen wali jurusan manajemen pemasaran.
5. Ibu Elvira Azis, SE., MT selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek.
6. Ibu Linna Ismawati, SE. selaku Koordinator kerja praktik.



7. Bapak H. Ukun kurnia, BE. Selaku Manajer Unit PT. PLN (persero) Jasa dan Produksi, unit Produksi Bandung.
8. Bapak Ido Waspodo selaku pembimbing di perusahaan PT. PLN (persero) Jasa dan Produksi, unit Produksi Bandung.
9. Bapak Sugeng Suwandoro dan Bapak Bambang di bagian pemasaran, yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
10. Ibu Lilis dan Emba zenny yang telah membantu penulis dalam mengumpulkan data.
11. Kedua Orang Tua dan Keluarga yang selalu mendukung saya baik materi dan moril sehingga kegiatan Kerja Praktek dapat berjalan dengan baik.
12. Santi sahabat terbaik sekaligus teman seperjuangan Kerja Praktek di PT. PLN (persero) Jasa dan Produksi, unit Produksi Bandung.
13. Kris, Hening, Hendra, Taufik, Gin-gin yang sedikit banyak telah membantu penggerjaan laporan KP ini.

Laporan Kerja Praktek ini masih banyak kekurangan yang terdapat didalamnya. dengan segala kerendahan hati saya meminta maaf karenanya dan mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan laporan kerja Praktek ini.

Harapan saya semoga laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bandung, Januari 2004

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR LAMPIRAN	iii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Kerja Praktek	1
1.2 Tujuan Kerja Praktek	2
1.3 Kegunaan Kerja Praktek	2
1.4 Lokasi dan Waktu Kerja Praktek	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2 Struktur Organisasi Perusahaan	7
2.3 Deskripsi Jabatan	10
2.4 Aspek Kegiatan Perusahaan.....	12
BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK	
3.1 Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek	15
3.2 Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek	15
3.3 Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek.....	15
3.3.1 Prosedur Jasa Perbaikan Trafo.....	16
3.3.2 Manfaat Prosedur Jasa Perbaikan Trafo.....	17
3.3.3 Item Pekerjaan dalam Perbaikan Trafo.....	19
3.3.4 Objek Pemasaran	20

BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 Kesimpulan	21
4.2 Saran.....	22

DAFTAR LAMPIRAN

1. Surat Perintah Kerja Intern pada PT. PLN (persero) Jasa dan Produksi, unit Produksi Bandung
2. Rincian Surat Perintah Kerja Intern
3. Berita Acara Pemeriksaan Pekerjaan atau Investigasi PT. PLN (persero) Jasa dan Produksi, unit Produksi Bandung.
4. Laporan Investigasi Transformator yang bermerk Centrando, Pauwel, Starlite, Unindo.
5. Berita Acara Serah Terima Barang dari PT. PLN (persero) Jasa dan Produksi, unit Produksi Bandung.
6. Alur proses perbaikan trafo.
7. Perbandingan harga penawaran perbaikan trafo Distribusi Cabang Bandung.
8. Grafik data perbaikan dan service transformator.
9. Grafik statistic perbaikan trafo distribusi PT. PLN UB. Distribusi Jabar dan Banten.
10. Penilaian Prestasi Kerja.