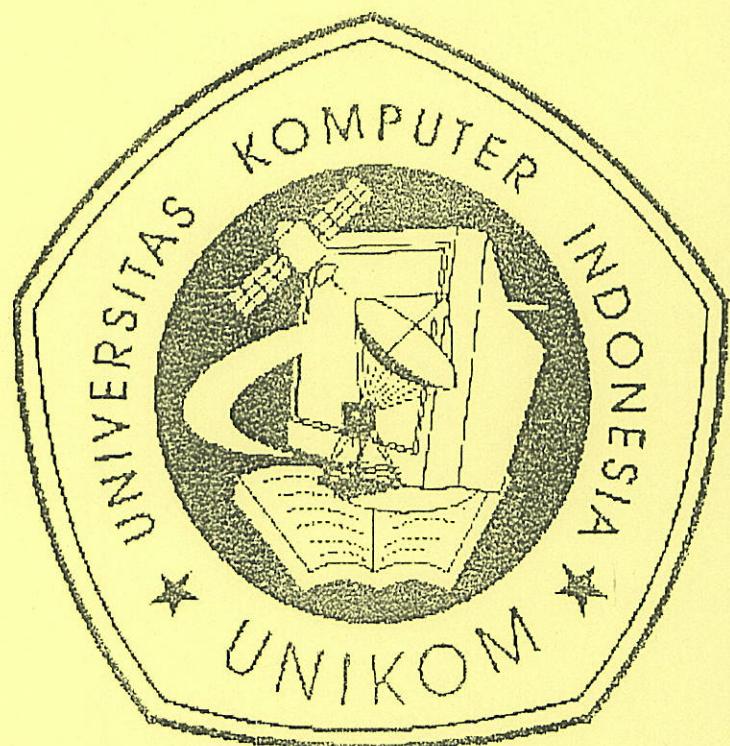
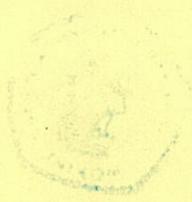


DAFTAR PUSTAKA



- Abdurrachman, Oemi. (1995). Dasar-dasar *Public Relations*. Jakarta: Citra Aditya Bakti.
- Uchjana Effendi, Onong. (1984). Ilmu, Teori dan Praktek Komunikasi. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Jefkins, Frank. *Public Relations*. Erlangga, Jakarta, 1995.
- Kasali, Renald. *Manajemen Public Relations*. Graviti, Jakarta, 2002.





LAMPIRAN-LAMPIRAN



UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

KAMPUS I : JL. DIPATI UKUR 112 TELP. (022) 2504119, 2503430 BANDUNG 40132
KAMPUS II : JL. DIPATI UKUR 115 TELP. (022) 2506634, 2503371 BANDUNG 40132
KAMPUS III : JL. DIPATI UKUR 102 TELP. (022) 2506637, FAX: 2533754 BANDUNG 40132
KAMPUS IV : JL. DIPATI UKUR 114 TELP. (022) 2503054, 2502805 BANDUNG 40132

Bandung, 8 Juni 2004

Nomor : 096/DEK-FISIP/UNIKOM/VI/2004
Perihal : Kerja Praktek
Lampiran : -

Kepada Yth.
PT Telekomunikasi Indonesia Tbk Divre III
Up. Purel
Jl. WR. Supratman 66 A
Bandung

Dengan Hormat.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia (FISIP UNIKOM), dengan ini mengajukan permohonan kepada Bapak/Ibu untuk dapat kiranya menerima mahasiswa/l kami berikut ini :

NO	NIM	NAMA MAHASISWA	JURUSAN
1.	41801035	RAHMAT HIDAYAT	ILMU KOMUNIKASI
2.	41801019	WAHYU WIDODO S	ILMU KOMUNIKASI
3.	41801013	MARDIANA	ILMU KOMUNIKASI

Untuk melaksanakan Kerja Praktek di Instansi/Perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin.

Pelaksanaan Kerja Praktek mahasiswa/l FISIP UNIKOM tersebut disesuaikan dengan jadwal yang ditentukan oleh Perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin (\pm 1 bulan).

Demikian surat permohonan Kerja Praktek ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Hormat Kami,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik
Universitas Komputer Indonesia

Prof. Dr. J.M. Papasi
NIP. 4127 70 00 011

Tembusan :

1. Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi
2. Arsip.



Nomor : Tel. 130/PD520/RE3-62/2004

Bandung, 18 Juni 2004

Kepada Yth.
Sdr. Dekan Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik
Universitas Komputer Indonesia
Jalan Dipati Ukur No.112
Bandung (40132)

Perihal : Ijin melaksanakan kerja praktek

Dengan hormat,

Menunjuk surat Saudara Nomor : 096/DEK-FISIP/UNIKOM/VI/2004 tanggal 8 juni 2004 perihal permohonan ijin kerja praktek Mahasiswa atas nama :

- | | |
|-------------------|---------------|
| 1. Rahmat Hidayat | NIM. 41801035 |
| 2. Wahyu Widodo S | NIM. 41801019 |
| 3. Mardiana | NIM. 41801013 |

Melalui surat ini kami sampaikan bahwa mahasiswa tersebut kami ijinkan melaksanakan kerja praktek di instansi kami pada Bagian PUREL Kantor DIVRE III, PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. Jalan Supratman No. 66 Bandung dari tanggal 2 Agustus sampai dengan 30 Agustus 2004.

Selanjutnya harap bantuan Saudara untuk memberitahukan kepada yang bersangkutan, sebelum melaksanakan kerja praktek agar menghadap kami untuk memperoleh penjelasan dan pengarahan lebih lanjut, dengan membawa masing-masing 1 (satu) buah materai tempel Rp. 6.000,00 dan fotocopy KTP.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja samanya diucapkan terima kasih.

Hormat kami,

TRIYONO T. KALIMANTAN
OFFICER PENYEL. TRAINING

Tembusan : Sdr. MGR. PUREL DIVRE III

TELKOM News Clipping (DIVRE III)

EDISI :

01 AUG 2004

FR/D03-H/07

MEDIA

 Nasional Regional Lokal

JAMA MEDIA :

Harian *Rakyat MERDEKA* Jakarta

OPIK

<input type="checkbox"/>	Pelayanan	<input type="checkbox"/>	Teknologi	<input type="checkbox"/>	Bisnis	<input type="checkbox"/>	Tari	<input type="checkbox"/>	Lingkungan	<input type="checkbox"/>	Umum	<input checked="" type="checkbox"/> Promosi
<input type="checkbox"/>	VL	<input type="checkbox"/>	L	<input type="checkbox"/>	M	<input checked="" type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	TELKOM	<input type="checkbox"/>	INDOSAT	<input type="checkbox"/>	Oprt. Lain	<input type="checkbox"/>	TLKM Group	<input type="checkbox"/>	ISAT Group	<input type="checkbox"/>	StarOne	
<input type="checkbox"/>	Indust. Tel	<input type="checkbox"/>	Excelcom	<input type="checkbox"/>	U m u m	<input type="checkbox"/>	Wacana	<input checked="" type="checkbox"/>	Esia	<input type="checkbox"/>	Fren/Mobile8	
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		

ONE :

 Positif Netral NegatifRASUMBER Top. Mgmt. PR Pengamat Pressure Group Pemerintah Pelanggan Lain-lainIA NARASUMBERHi Presdir PT. BakrieSiarkan KurniawanEMPATAN

Halaman Muka

Halaman Dalam

JATAN BRAND TELKOMJUDUL TULISAN :

a

tidak

INITIALLIS/ REPORTER :biIK TULISAN :

ata

kei

say

in

o Berita

at Pembaca

Esia Tawarkan Pulsa Elektronik

Jakarta, *Bisnis Harian*

Untuk memudahkan pelanggannya mengisi ulang pulsa, manajemen Esia menggandeng PT E-Pay Indonesia untuk memasok pulsa elektronik. Kerja sama tersebut telah diteken antara R. Bismarka Kurniawan, Deputi Presdir PT Bakrie Telecom dan Franky Prionggo, Dirut PT E-Pay Indonesia, di Jakarta kemarin.

"Selain pembelian voucher, kini pelanggan Esia dapat membeli pulsa secara elektronik di berbagai outlet E-Pay baik di Jakarta maupun Bandung," kata Bismarka. Pengisian pulsa

elektronik sendiri cukup gampang yakni pelanggan mendatangi kios pulsa/toko ponsel yang memasang stiker bertuliskan Pengisian Pulsa Elektronik. Sedangkan Franky mengatakan kerja sama dengan operator telepon Esia makin memperkuat posisi tawar perusahaan patungan Inggris dan Malaysia ini dalam layanan distribusi virtual di Indonesia. "Sebelum dengan Esia, kami telah menjalin kerja sama serupa dengan beberapa operator telepon lainnya," ungkap Franky seraya mengatakan dengan total investasi US\$2 juta, perusahaannya telah membangun sedikitnya 1.000 unit terminal E-Pay di seluruh Indonesia. "Jumlah ini akan bertambah menjadi 2.000 terminal hingga akhir tahun nanti," imbuhnya. ● bi

TELKOM News Clipping (DIVRE III)

EDISI :

01 AUG 2004

FR/D03-H/07

MEDIA Nasional Regional Lokal

NAMA MEDIA : Harian GALAMEDIA Bandung

TOPIK	<input type="checkbox"/> Pelayanan	<input type="checkbox"/> Teknologi	<input checked="" type="checkbox"/> Bisnis	<input type="checkbox"/> Tarif	<input type="checkbox"/> Lingkungan	<input type="checkbox"/> Umum	<input type="checkbox"/> Promosi
JKURAN	<input type="checkbox"/> VL	<input type="checkbox"/> L	<input checked="" type="checkbox"/> M	<input type="checkbox"/> S			
FOKUS LIPUTAN	<input checked="" type="checkbox"/> TELKOM	<input type="checkbox"/> INDOSAT	<input type="checkbox"/> Optr. Lain	<input type="checkbox"/> TLKM Group	<input type="checkbox"/> ISAT Group	<input type="checkbox"/> StarOne	
	<input type="checkbox"/> Indust.Tel	<input type="checkbox"/> Excelcom	<input type="checkbox"/> Umm	<input type="checkbox"/> Wacana	<input type="checkbox"/> esia	<input type="checkbox"/> Fren/Mobile8	

ZONE :

- Positif
- Netral
- Negatif

NARASUMBER

- Top. Mgmt.
- PR
- Pengamat
- Pressure Group
- Pemerintah
- Pelanggan
- Lain-lain

MA NARASUMBERAhriadi**NEMPATAN**

- Halaman Muka
- Halaman Dalam

MUATAN BRAND TELKOM**M. JUDUL TULISAN :**

- Ya
- Tidak

MAV INITIAL**JULIS/ REPORTER :****TUK TULISAN :**

- Berita
- Artikel
- Essay
- Iklan
- Foto Berita
- Surat Pembaca

Pulsa Telepon Dibobol Komputer

CIMA HI, (GM).

H. Ahmad Sahroji (41), wartawan sebuah radio swasta, penduduk Kompleks Suaka Indah, Jln. Gajah VII/4A RT02/RW 12 Kel. Leuwijaya, Kota Cimahi, mene alami nisibis kare na pulsa telepon rumahnya dibobol. Pembobolan ini dianggap dilakukan dengan menggunakan inkomputer (cyber). Akibatnya, Sahroji mendenda kerugian sekitar Rp. 600.000.

Atas kejadian tersebut, Sahroji melapor ke Polres Cimahi Kamis (29/7). Kejadian mengculuk Can, penduduk Jln. Gajah IV, Kompleks Suaka Indah Leuwijaya, Kota Cimahi yang indeksnya dalam pembobolan pulsa telepon rumahnya. Bahkan, PT Telkom Cimahi di Jln. Gato Subroto pun pun tidak diadakan.

Sahroji mengungkapkan ia terpaksa membeli pulsa rumah karenanya belum ada tanggapan dari PT Telkom Cimahi, padahal ia sudah melaporkan masalahnya. Sebaliknya, PT Telkom cenderung menilai bobolnya pulsa telepon rumah tersebut karena digunakan oleh kerabat Sahroji sendiri.

"PT Telkom seharusnya memundak lanjuti laporan yang saya sampaikan, apalagi saya punya bukti pelakunya," ungkap Sahroji.

Sahroji menambahkan, tidak menutup kemungkinan ia mengajukan gugatan perdata ke pengadilan jika pengaduannya tidak ditanggap atau dia balik oleh pihak-pihak yang ia adukan. Apalagi, kejadian serupa juga telah menimpak tetangganya beberapa waktu lalu. "Kalau masalah ini tidak ditanggap secara serius, kami akan mengajukan gugatan secara perdata ke pengadilan terhadap pihak-pihak terkait. Kami terpaksa akan mengambil langkah seperti ini supaya menjadi perhatian semua pihak," katanya sedikit mengancam.

Ia menjelaskan, terhitung sejak Mei 2004 hingga Juli 2004, pembayaran pulsa telepon rumahnya menggelembung hingga ratusan ribu per bulannya. Padahal, pada bulan-bulan biasa tak lebih Rp. 50 ribu per bulan karena telepon rumahnya jarang digunakan. Sedangkan, ia sendiri lebih sering menggunakan telepon genggamnya.

Ketika ia meminta *print out* ke PT Telkom, ternyata telepon rumahnya digunakan untuk menelepon nomor-nomor rumah di Surabaya, Malang, dan Jakarta. Padahal, keluarganya tidak punya kerabat atau kenalan di tiga kota tersebut. Ia mencoba menyelidiki dengan cara menelepon salah satu nomor di Surabaya. Ternyata, penghuni rumah yang memiliki nomor tersebut mengatakan bahwa yang sering menelepon adalah Can. (B.35)**

TELKOM News Clipping (DIVRE III)

EDISI :

03 AUG 2004

FR/D03-H/07

MEDIA

 Nasional Regional Lokal

JAMA MEDIA :

Harian **BISNIS INDONESIA** Jakarta

OPIK

<input type="checkbox"/>	Pelayanan	<input type="checkbox"/>	Teknologi	<input type="checkbox"/>	Bisnis	<input type="checkbox"/>	Tarif	<input type="checkbox"/>	Lingkungan	<input type="checkbox"/>	Umum	<input type="checkbox"/>	Peristiwa
<input type="checkbox"/>	VL	<input checked="" type="checkbox"/>	L	<input type="checkbox"/>	M	<input type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	Promosi
<input type="checkbox"/>	OKUS LIPUTAN	<input checked="" type="checkbox"/>	TELKOM	<input type="checkbox"/>	INDOSAT	<input type="checkbox"/>	Optr. Lain	<input type="checkbox"/>	TLKM Group	<input type="checkbox"/>	ISAT Group	<input type="checkbox"/>	StarOne
<input type="checkbox"/>	Indust.Tel	<input type="checkbox"/>	Exelcom	<input type="checkbox"/>	U m u m	<input type="checkbox"/>	Wacana	<input type="checkbox"/>	Asia	<input type="checkbox"/>	Fren/Mobile8	<input type="checkbox"/>	

DUNE :

 Positif Netral Negatif

NASRUMBER

 Top. Mgmt. PR Pengamat Pressure Group Pemerintah Pelanggan Lain-lain

MA NARASUMBER

**DIREKSI
TELKOM**

TEMPATAN

 Halaman Muka Halaman Dalam

JUATAN BRAND TELKOM

1. JUDUL TULISAN :

 Ya Tidak

IA/INITIAL

ULIS/REPORTER :

TUK TULISAN :

 Berita Artikel Essay Klan Foto Berita Surat Pembaca

PERUSAHAAN PERSEROAN (PERSERO) P.T. TELEKOMUNIKASI INDONESIA, Tbk.

PEMBERITAHUAN HASIL RAPAT UMUM PEMEGANG SAHAM TAHUNAN

Dengan ini diberitahukan kepada para pemegang saham Perusahaan Perseroan (Persero) P.T. Telekomunikasi Indonesia, Tbk., disingkat P.T. TELKOM, (selanjutnya disebut "Perseroan"), bahwa Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan ("RUPST") yang diselenggarakan pada tanggal 30 Juli 2004 di Jakarta, telah menyetujui dan memutuskan sebagai berikut:

1. a. Menyetujui pelaksanaan RUPST Tahun Buku 2003 pada tanggal 30 Juli 2004;
b. Menyetujui Laporan Tahunan Perseroan yang telah disampaikan Direksi perihal keadaan dan jalannya Perseroan Tahun Buku 2003.
2. Mengesahkan Perhitungan Tahunan Perseroan yang memuat neraca konsolidasi dan perhitungan laba rugi konsolidasi Perseroan Tahun Buku 2003 beserta penjelasannya yang telah diaudit oleh Kantor Akuntan Publik Siddharta, Siddharta & Widjaja (Member Firm dari KPMG International) sesuai dengan laporannya No. L-03-3737-04/US tertanggal 29 Juni 2004, dan selanjutnya sesuai dengan ketentuan Pasal 19 ayat 3 Anggaran Dasar Perseroan, dengan disahkannya Perhitungan Tahunan Perseroan tersebut, maka berarti Rapat juga memberikan pelunasan dan pembebasan tanggung jawab sepenuhnya (volledig acquit et discharge) kepada para anggota Direksi dan Komisaris Perseroan atas tindakan pengurusan dan pengawasan yang telah dijalankan selama tahun buku yang bersangkutan sepanjang tindakan tersebut tidak bertentangan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku serta termuat dalam Perhitungan Tahunan Perseroan tersebut.
3. Pertama, penetapan penggunaan laba bersih Perseroan Tahun Buku 2003 sebesar Rp. 6.087.227.430.686,- (enam trilyun delapan puluh tujuh miliar dua ratus dua puluh tujuh juta empat ratus ratus tiga puluh ribu enam ratus delapan puluh enam rupiah), dengan pembagian:
 - a. Cadangan sesuai dengan ketentuan Pasal 61 UU No. 1 Tahun 1995 tentang Perseoran Terbatas, sebesar 2 % atau Rp. 121.744.548.614,- (Seratus dua puluh satu miliar tujuh ratus empat puluh empat ratus tiga puluh ratus empat puluh ribu enam ratus empat belas Rupiah);
 - b. Dividen tunai sebesar 50 % atau Rp. 3.043.613.715.343 (tiga triliun empat puluh tiga miliar enam ratus tiga belas juta tujuh ratus lima belas ribu tiga ratus empat puluh tiga rupiah) atau sebesar Rp. 301.946,- (tiga ratus satu rupiah koma sembilan ratus empat puluh enam sen) per-saham dengan nilai nominal saham sebesar Rp. 500,- (lima ratus Rupiah);
 - c. Saldo laba untuk mendukung pengembangan Perseroan sebesar 48 % atau Rp. 2.921.869.166.729,- (Dua trilyun sembilan ratus dua puluh satu miliar delapan ratus enam puluh sembilan juta seratus enam puluh enam ratus tujuh ratus dua puluh sembilan Rupiah).

Kedua, Pembagian dividen Tahun Buku 2003 dilaksanakan dengan ketentuan sebagai berikut:

- a. Yang berhak menerima dividen tunai adalah para pemegang saham yang namanya tercatat dalam Daftar Pemegang Saham Perseroan per tanggal 26 Agustus 2004 sampai dengan pukul 16.00 WIB;
- b. Bagian dividen untuk pemegang saham publik dibayarkan secara sekaligus pada tanggal 7 September 2004, sedangkan bagian dividen untuk pemegang saham Negara R.I. diserahkan kepada Direksi Perseroan untuk menetapkan termin pembayarannya.
- c. Pembagian dividen kepada Negara R.I. akan dikurangi sebesar 1 % dari laba bersih atau sebesar Rp.60.872.274.307,- (enam puluh miliar delapan ratus tujuh puluh dua ratus dua ratus tujuh puluh empat ribu tiga ratus tujuh Rupiah) untuk pendanaan program kemitraan tahun buku 2004.

Ketiga, Memberikan kuasa kepada Direksi Perseroan untuk mengatur lebih lanjut mengenai tata cara pembagian dividen tersebut.

4. Menyetujui untuk menunjuk kembali Siddharta, Siddharta & Widjaja (Member of Firm dari KPMG International), sebagai Akuntan Publik Perseroan untuk memeriksa Perhitungan Tahunan Perseroan Tahun Buku 2004, dan memberikan kewenangan kepada Komisaris untuk:
 - a. Menyusun dan menetapkan Persyaratan dan Ketentuan penunjukan Kantor Akuntan Publik tersebut.
 - b. Mengganti Kantor Akuntan Publik tersebut apabila tidak dapat memenuhi Persyaratan dan Ketentuan yang ditetapkan.
5. Pertama, Pemecahan nilai nominal saham seri A Dwiwarna dan saham seri B Perseroan dari Rp. 500,- (lima ratus rupiah) menjadi Rp. 250,- (dua ratus lima puluh rupiah) per saham, sehingga jumlah saham Perseroan meningkat dari sebesar 40.000.000.000 (empat puluh miliar) saham menjadi 80.000.000.000 (delapan puluh miliar) saham dan jumlah saham yang ditempatkan meningkat dari semula sebesar 10.079.999.640 (sepuluh miliar tujuh puluh sembilan juta sembilan ratus sembilan puluh sembilan ribu enam ratus empat puluh) saham menjadi 20.159.999.280 (dua puluh miliar seratus lima puluh sembilan juta sembilan ratus sembilan puluh sembilan dua ratus delapan puluh) saham;

Kedua, Hasil pemecahan nilai nominal 1 (satu) saham seri A Dwiwarna lama menjadi 2 (dua) saham dengan nilai nominal baru dengan ketentuan:

- a. 1 (satu) saham seri A Dwiwarna tetap dipertahankan sebagai saham seri A Dwiwarna milik Negara Republik Indonesia dengan nilai nominal sebesar Rp. 250 (dua ratus lima puluh rupiah); dan

TELKOM News Clipping (DIVRE III)

DISI :

03 AUG 2004

FR/D03-H/07

EDIA

Nasional Regional Lokal

KMA MEDIA : Harian **BISNIS INDONESIA** Jakarta

PIK	<input type="checkbox"/> Pelayanan	<input type="checkbox"/> Teknologi	<input type="checkbox"/> Bisnis	<input type="checkbox"/> Tarif	<input type="checkbox"/> Lingkungan	<input checked="" type="checkbox"/> Umum	<input type="checkbox"/> Promosi
JRAN	<input type="checkbox"/> VL	<input checked="" type="checkbox"/> L	<input type="checkbox"/> M	<input type="checkbox"/> S			
KUS LIPUTAN		<input checked="" type="checkbox"/> TELKOM	<input type="checkbox"/> INDOSAT	<input type="checkbox"/> Opr. Lain	<input type="checkbox"/> TLKM Group	<input type="checkbox"/> ISAT Group	<input type="checkbox"/> StarOne
		<input type="checkbox"/> Indust.Tel	<input type="checkbox"/> Excelcom	<input type="checkbox"/> U m u m	<input type="checkbox"/> Wacana	<input type="checkbox"/> esia	<input type="checkbox"/> Fren/Mobile8

IE :

Positif

Neutra

Negatif

ASUMBER

Top. Mgmt.

PR

Pengamat

Pressure Group

Pemerintah

Pelanggan

Lain-lain

NARASUMBER

DIREKSI
TELKOM

MPATAN

Ialam Muka

Ialam Dalam

ATAN BRAND TELKOM

JUDUL TULISAN :

a

dak

INITIAL

JS/ REPORTER :

IK TULISAN :

rita

tikel

say

in

o Berita

rat Pembaca

6. Pertama, Menyetujui perubahan Pasal 1 ayat 1, Pasal 4 ayat 1 dan 2, Pasal 10 ayat 10, Pasal 11 ayat 2 alinea 3 dan ayat 3, Pasal 12 ayat 4, ayat 5, ayat 6, ayat 7, ayat 8, dan 11, Pasal 14 ayat 1 huruf b, ayat 4, ayat 5, ayat 7, dan 8, Pasal 17 ayat 2 Anggaran Dasar Perseroan, sebagaimana yang telah ditayangkan dalam Rapat dan dijelaskan oleh Notaris.

Kedua, Menyetujui pemberian kuasa kepada Direksi Perseroan dengan hak substitusi untuk menyatakan kembali keputusan dari agenda Rapat ini dalam Akta Notaris dan selanjutnya mengajukan permohonan persetujuan dan melaporkan kepada Menteri Kehakiman dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia, serta mendaftarkan dalam Daftar Perusahaan dan mengumumkannya dalam Berita Negara Republik Indonesia sesuai dengan Peraluran Perundang-undangan yang berlaku.

7. Menyetujui besarnya Remunerasi bagi para anggota Komisaris dan Direksi Perseroan tahun buku 2004 termasuk tantiem untuk tahun buku 2003 yang dibayarkan pada tahun buku 2004, berdasarkan formula perhitungan gaji tahun buku 2004 dan tantiem tahun buku 2003 adalah sebagai berikut:
 - a. Gaji Komisaris Utama untuk Tahun Buku 2004 sebesar Rp.36.000.000 (tiga puluh enam juta rupiah) net-perbulan, dan Komisaris sebesar Rp.32.400.000 (tiga puluh dua juta empat ratus ribu rupiah) net-perbulan.
 - b. Pelimpahan wewenang kepada Komisaris untuk menetapkan besarnya gaji Direksi Perseroan untuk tahun buku 2004, dengan ketentuan penetapan besarnya gaji tersebut dilakukan secara proporsional berpedoman kepada ketentuan yang berlaku.
 - c. Besarnya Tantiem tahun buku 2003 setelah dipotong Pajak Penghasilan sebesar 35% sesuai dengan ketentuan yang berlaku yang merupakan tanggung jawab masing-masing penerima Tantiem, untuk Komisaris Utama sebesar Rp.338.234.456,- (tiga ratus tiga puluh delapan juta dua ratus tiga puluh enam ribu empat ratus lima puluh enam rupiah) dan untuk Komisaris sebesar Rp. 304.411.010,- (tiga ratus empat juta empat ratus sebelas rupiah).
 - d. Pelimpahan wewenang kepada Komisaris untuk menetapkan besarnya Tantiem Direksi Perseroan untuk tahun buku 2003, dengan ketentuan penetapan besarnya tantiem tersebut dilakukan secara proporsional berpedoman pada ketentuan yang berlaku.

JADWAL DAN TATACARA PEMBAGIAN DIVIDEN

1. Dividen tunai untuk tahun buku 2003 sebesar Rp. 3.043.613.715.343 - atau sebesar Rp. 301,946,- persaham akan dibayarkan sekaligus sebagai berikut:

DPS	= 26 Agustus 2004: pk.16.00 WIB
Pasar Regular Regular dan Negosiasi	
Cum Dividen	= 23 Agustus 2004
Ex. Dividen	= 24 Agustus 2004
Pasar Tunai	
Cum Dividen	= 26 Agustus 2004
Ex. Dividen	= 27 Agustus 2004
Tgl Pembayaran	= 07 September 2004

2. Untuk Pemegang Saham American Depository Share berlaku peraturan New York Stock Exchange dan dividen tunai akan dibayarkan melalui Bank Kustodian yang ditunjuk oleh The Bank of New York sesuai dengan jumlah yang tercatat pada record date di BAE dan KSEI tanggal 26 Agustus 2004.
3. Bagi Pemegang Saham yang sahamnya dimasukkan dalam Penitipan Kolektif di PT Kustodian Sentral Efek Indonesia (KSEI), maka dividen tunai akan dibayarkan melalui KSEI.
4. Bagi Pemegang Saham yang sahamnya tidak dimasukkan dalam Penitipan Kolektif di KSEI, Perseroan akan mengirim Surat Pemberitahuan Pembayaran Dividen (SPPD) ke alamat para Pemegang Saham.
 - a. Dividen tunai dapat dicairkan di cabang-cabang P.T. Bank Negara Indonesia (BNI) terdekat di seluruh Indonesia. Pemegang Saham wajib membawa asli bukti identitas diri yang masih berlaku atau Surat Kuasa yang dilampiri asli bukti identitas diri dari "Pemberi Kuasa" dan "Penerima Kuasa", bilamana pengambilan dividen tunai dikuasakan kepada pihak lain.
 - b. Dividen tunai yang jumlahnya Rp.10.000,- atau lebih atas permintaan pemegang saham diharuskan untuk memberitahukan nomor rekeningnya dengan mengisi SPPD secara benar dan mengirimkannya kepada PT DATINDO ENTRYCOM, Wisma Diners Club Annex, Jl. Jend. Sudirman Kav.34-35, Jakarta 10220. Transfer hanya akan dilakukan ke rekening atas nama yang sama dengan nama pemegang saham dalam Daftar Pemegang Saham Perseroan.
5. Atas pembayaran Dividen, Perseroan akan melakukan pemotongan Pajak Penghasilan sesuai dengan ketentuan dan tarif yang berlaku.
6. Sesuai dengan Surat Edaran Direktur Jenderal Pajak Nomor SE-08/PJ.25/1993 jo. S-101/PJ.34/1996 Pemegang Saham yang merupakan Wajib Pajak Luar Negeri, pemotongan pajaknya akan disesuaikan dengan tarif berdasarkan Persetujuan Penghindaran Pajak Berganda (P3B) PPh. Pasal 26. Untuk keperluan penyesuaian tersebut, pemegang saham yang bersangkutan harus mengirimkan asli Surat Keterangan Domisili yang dikeluarkan oleh Negara yang memiliki P3B dengan Indonesia, atau fotocopy Surat Keterangan Domisili yang dilegalisasi oleh Pejabat Bank Kustodian yang berwenang, bilamana Pemegang Saham tersebut menggunakan jasa bank Kustodian, selambat-lambatnya tanggal 26 Agustus 2004. Bilamana sampai dengan batas waktu yang telah disebutkan di atas BAE belum menerima Surat Keterangan Domisili tersebut maka dividen yang dibayarkan akan dikenakan PPh. Pasal 26 dengan tarif sebesar 20%.

Bandung, 3 Agustus 2004

Direksi

EDISI :

03 AUG 2004

FR/D03-H/07

MEDIA

 Nasional Regional Lokal
NAMA MEDIA : Harian **BISNIS INDONESIA** Jakarta

TOPIK	<input type="checkbox"/> Pelayanan	<input type="checkbox"/> Teknologi	<input checked="" type="checkbox"/> Bisnis	<input type="checkbox"/> Tarif	<input type="checkbox"/> Lingkungan	<input type="checkbox"/> Umum	<input type="checkbox"/> Promosi
UKURAN	<input type="checkbox"/> VL	<input type="checkbox"/> L	<input checked="" type="checkbox"/> M	<input type="checkbox"/> S			
FOKUS LIPUTAN	<input checked="" type="checkbox"/> TELKOM	<input type="checkbox"/> INDOSAT	<input type="checkbox"/> Oprt. Lain	<input type="checkbox"/> TLKM Group	<input type="checkbox"/> ISAT Group	<input type="checkbox"/> StarOne	<input type="checkbox"/> esia

TONE :

- Positif
- Netral
- Negatif

NARASUMBER

- Top. Mgmt.
- PR
- Pengamat
- Pressure Group
- Pemerintah
- Pelanggan
- Lain-lain

NAMA NARASUMBER

MIDI PT Indosat Tbk.
Wahyu Wijayadi

PENEMPATAN

- Halaman Muka
- Halaman Dalam

PEMUATAN BRAND TELKOM**DLM. JUDUL TULISAN :**

- Ya
- Tidak

NAMA/INITIAL**DENULIS/REPORTER :**

Trd

BENTUK TULISAN :

- Berita
- Artikel
- Essay
- Iklan
- Foto Berita
- Surat Pembaca

'Tak ada kebijakan resmi Telkom blokir SLI Indosa

JAKARTA (Bisnis): Manajemen PT Indosat menyatakan tidak ada kebijakan resmi dari PT Telkom untuk memblokir akses sambungan langsung internasional (SLI) milik perusahaan itu baik di telefon perumahan maupun warung telefon.

"Kami telah melakukan pembicaraan dengan manajemen PT Telkom membahas kasus pemblokiran akses SLI Indosat. Berdasarkan pembicaraan, ternyata tidak ada kebijakan resmi PT Telkom untuk memblokir akses SLI Indosat. Jadi bila ada pemblokiran, itu sifatnya kasuistik," kata Direktur Telekomunikasi Tetap dan MIDI PT Indosat Tbk. Wahyu Wijayadi belum lama ini.

Kasus dugaan pemblokiran akses SLI Indosat hingga saat ini masih berada di KPPU, menunggu keputusan akhir lembaga tersebut. KPPU rencananya akan mengumumkan hasil penyelidikan tentang kasus dugaan pemblokiran SLI Indosat oleh PT

Telkom pada 13 Agustus mendatang.

Wahyu mengungkapkan bahwa interkoneksi dan interoperabilitas antar operator saat ini sudah merupakan suatu keharusan di dalam dunia telekomunikasi. "Sudah menjadi rumus dasar bahwa di dalam dunia telekomunikasi tidak bisa satu operator hidup sendiri, di manapun juga," tegaskan dia.

Hal itu dikarenakan dengan dibukanya interkoneksi akan terbuka peluang pertumbuhan trafik telekomunikasi antara kedua pelanggan di masing-masing operator.

Dia mengilustrasikan saat layanan SMS dulu tidak diinterkoneksi, baik masyarakat maupun operator mengalami kerugian. "Ternyata setelah dibuka trafik SMS justru melonjak."

Wahyu mengatakan bahwa layanan telekomunikasi tetap Indosat sendiri akan terbuka dan perusahaan itu menyatakan akan berusaha melayani masyarakat dengan menjunjung tinggi layanan yang sudah lebih dulu dioperasikan.

Menyinggung tentang kontribusi SLI Indosat, dia mengatakan hingga saat ini belum terlihat dampak

TELKOM News Clipping (DIVRE III)

EDISI :

03 AUG 2004

FR/D03-H/07

MEDIA

Nasional Regional Lokal

NAMA MEDIA : Harian **BISNIS INDONESIA** Jakarta

TOPIK

Pelayanan Teknologi Bisnis Tarif Lingkungan Umum Promosi

UKURAN

VL L M S

FOKUS LIPUTAN

<input checked="" type="checkbox"/> TELKOM	<input type="checkbox"/> INDOSAT	<input type="checkbox"/> Oprt. Lain	<input type="checkbox"/> TLKM Group	<input type="checkbox"/> ISAT Group	<input type="checkbox"/> StarOne
<input type="checkbox"/> Indust. Tel	<input type="checkbox"/> Excelcom	<input type="checkbox"/> U m u m	<input type="checkbox"/> Wacana	<input type="checkbox"/> esia	<input type="checkbox"/> Fren/Mobile8

TONE :

- Positif
- Netral
- Negatif

NARASUMBER

- Top. Mgmt.
- PR
- Pengamat
- Pressure Group
- Pemerintah
- Pelanggan
- Lain-lain

NAMA NARASUMBER

MIDI PT Indosat Tbk.
Wahyu Wiwoyoadi

PENEMPATAN

- Halaman Muka
- Halaman Dalam

PEMUATAN BRAND TELKOM

DLM. JUDUL TULISAN :

- Ya
- Tidak

NAMA/INITIAL

PENULIS/REPORTER :

trd

SENTUK TULISAN :

- Berita
- Artikel
- Essay
- Iklan
- Foto Berita
- Surat Pembaca

dari peluncuran SLI Telkom 007.

Tetapi secara alamiah Wahyu mengakui bahwa SLI Indosat memang menurun dari tahun ke tahun. Selama triwulan pertama tahun ini layanan SLI Indosat mengalami penurunan trafik sekitar 10%-15%, untuk panggilan keluar (*outgoing calls*). Tetapi secara keseluruhan layanan SLI Indosat masih tumbuh sekitar 5%.

Menurut dia, penurunan tersebut karena munculnya berbagai macam alternatif layanan, seperti VoIP, *point to point* ke luar negeri.

Tetapi dia juga mengakui kalau kue pasar SLI untuk layanan IDD (International Direct Dial) di Indonesia memang mengalami penurunan.

Layanan MIDI

Menyinggung tentang layanan MIDI Indosat (multimedia, data communications, dan internet services, Zoeraida Boerhanuddin, Senior Vice President Fixed & MIDI Marketing PT Indosat Tbk. mengatakan bahwa saat ini bisnis MIDI secara umum telah mengarah ke *broadband*.

"Tetapi secara global kami juga tetap melihat bahwa strategi pric-

ing [harga] yang diterapkan kompetitor asing. Yang penting kami harus bisa memberikan layanan ke pasar sesuai kebutuhan," ujar dia.

Agar tidak terjadi benturan di pasar dengan anak perusahaan seperti PT Aplikanusa Lintasarta, dia mengatakan Indosat telah membagi target pasar secara proporsional.

Penyediaan akses komunikasi data antar operator (*carrier to carrier*) ditangani langsung oleh Indosat, sedangkan untuk pasar dalam negeri dilayani oleh anak perusahaan.

"Kita sudah atur sedemikian rupa agar antara Indosat dengan anak perusahaan dapat saling mengisi pasar."

Untuk tahun ini, dia memperkirakan pendapatan Indosat dari bisnis MIDI akan mengalami pertumbuhan sebesar dua digit.

Dia menggambarkan bahwa sampai bulan Juni penjualan MIDI Indosat belum mencapai dua digit, tetapi pihaknya optimis target pertumbuhan akan tercapai.

Menurut Zoeraida, optimisme target penjualan Indosat didasarkan bahwa bisnis MIDI secara global terus mengalami pertumbuhan. (trd)

EDISI :

05 AUG 2004

FR/D03-Y/07

MEDIA

 Nasional Regional Lokal

NAMA MEDIA :

Majalah Warta EKONOMI Jakarta

TOPIK

<input type="checkbox"/>	Pelayanan	<input type="checkbox"/>	Teknologi	<input checked="" type="checkbox"/>	Bisnis	<input type="checkbox"/>	Tarif	<input type="checkbox"/>	Lingkungan	<input type="checkbox"/>	Umum	<input type="checkbox"/>	Promosi
<input type="checkbox"/>	VL	<input type="checkbox"/>	L	<input type="checkbox"/>	M	<input checked="" type="checkbox"/>	S	<input type="checkbox"/>	TLKM Group	<input type="checkbox"/>	ISAT Group	<input type="checkbox"/>	StarOne
<input type="checkbox"/>	TELKOM	<input checked="" type="checkbox"/>	INDOSAT	<input type="checkbox"/>	Opt. Lain	<input type="checkbox"/>	U m u m	<input type="checkbox"/>	Wacana	<input type="checkbox"/>	esia	<input type="checkbox"/>	Fren/Mobile8
<input type="checkbox"/>	Indust.Tel	<input type="checkbox"/>	Excelcom	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	

TONE :

 Positif
 Netral
 Negatif
NARASUMBER
 Top. Mgmt.
 PR
 Pengamat
 Pressure Group
 Pemerintah
 Pelanggan
 Lain-lain
NAMA NARASUMBER**DIRUT ISAT**
Widya.P**PENEMPATAN**
 Halaman Muka
 Halaman Dalam
PEMUATAN BRAND TELKOM**DLM. JUDUL TULISAN :**
 Ya
 Tidak
NAMA/INITIAL**PENULIS/REPORTER :****BENTUK TULISAN :**
 Berita
 Artikel
 Essay
 Iklan
 Foto Berita
 Surat Pembaca

Starone Berani dengan Harga Murah

Monopoli telekomunikasi fixed line berakhir sudah dengan diluncurkannya wireless fixed line StarOne oleh PT Indosat Tbk. "Ini kado ulang tahun ke-37 Indosat, dan juga kami persembahkan bagi Indonesia menjelang HUT ke-59," ungkap Widya Purnama, dirut Indosat. Untuk mencari tahu lebih jauh soal ini, Sonar Sihombing dari Warta Ekonomi mewawancara Widya Purnama, Jumat (23/7) pekan lalu di Jakarta. Petikannya.

Berapa investasi Indosat untuk mewujudkan StarOne?

Dengan dana sendiri, yang dibangun Indosat adalah 700.000 satuan sambungan telefon (sst), yaitu 300.000 di Jawa Timur dan 400.000 di Jakarta. Investasinya US\$40 juta.

Dari 700.000 sst, berapa target terjual hingga akhir tahun ini?

Melihat kebutuhan yang cukup besar, saya optimistis hingga akhir 2004 kami targetkan terjual 300.000-400.000 sst. Kami baru launching StarOne di Surabaya pada 9 Juni 2004 lalu, dan di Jakarta 23 Juli 2004.

Mengapa Anda begitu optimistik? Bukankah persaingan sudah makin ketat?

Pasar telekomunikasi kita terlalu besar kalau hanya dikuasai oleh Indosat atau sendiri. Untuk *fixed line* baru, densitas Indonesia baru 3,6% dari jumlah penduduk. Bandingkan dengan Filipina yang sudah 30%. Adapun untuk selular, baru 10%. Jadi, pasar masih sangat besar, dan perusahaan telekomunikasi pasti masih bisa hidup di Indonesia.

Selain peluang pasar, apa lagi yang ditawarkan Indosat?

Selain layanan yang prima dan teknologi yang baik, kami juga menawarkan harga yang berani kepada masyarakat. Harga pulsa StarOne adalah harga lokal, dan harga lama sebelum Telkom menaikkan harga sekitar 28% sejak April lalu. Jadi, harga pulsa StarOne Rp195 per tiga menit, sementara Telkom sekarang Rp250 per tiga menit. SLJJ Indosat hanya Rp900 per menit. Jadi tarif kami cukup berani. Dengan harga yang murah, StarOne bukan lagi barang eksklusif tetapi bisa dimiliki semua orang.

Indosat berani memberi harga yang jauh lebih murah. Apakah ini bagian dari strategi perang tarif?

Bukan perang tarif. Kami bisa memberikan harga murah karena teknologi kami memang lebih murah biayanya. Kami ini *wireless* semua. Jadi, di rumah pun Anda bisa bawa ke mana-

TELKOM News Clipping (DIVRE III)

EDISI :

05 AUG 2004

FR/D03-H/C

MEDIA

Nasional Regional Lokal

NAMA MEDIA :

Majalah Warta EKONOMI Jakarta

TOPIK

Pelayanan Teknologi Bisnis Tarif Lingkungan

UKURAN

VL L M S

FOKUS LIPUTAN

TELKOM INDOSAT Optr. Lain TLKM Group
 Indust.Tel Excelcom U m u m Wacana



TONE :

- Positif
- Netral
- Negatif

NARASUMBER

- Top. Mgmt.
- PR
- Pengamat
- Pressure Group
- Pemerintah
- Pelanggan
- Lain-lain

NAMA NARASUMBER

DIRUT ISAT
Widya. P

PENEMPATAN

- Halaman Muka
- Halaman Dalam

PEMUATAN BRAND TELKOM

DLM. JUDUL TULISAN :

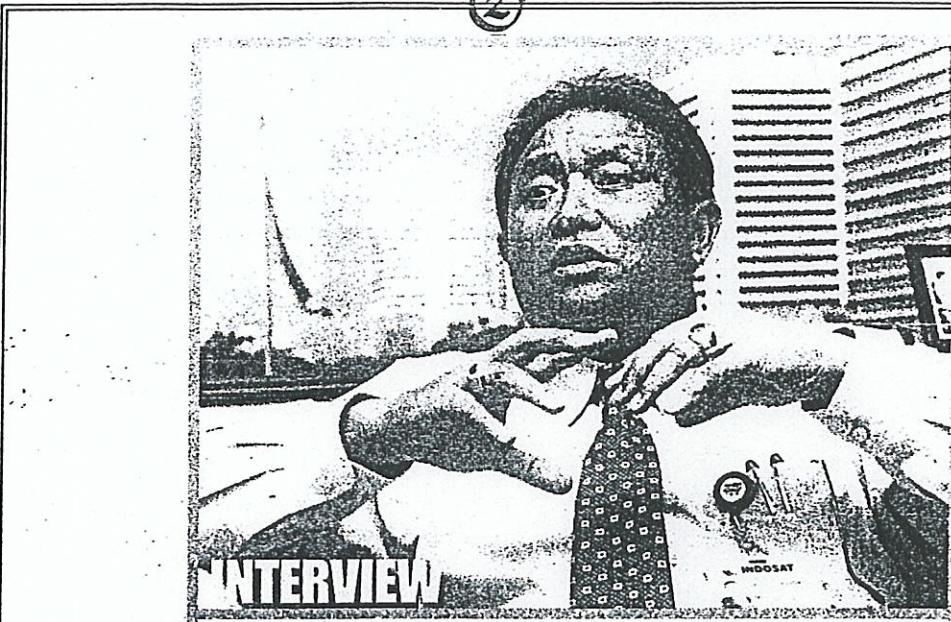
- Ya
- Tidak

NAMA/ INITIAL

PENULIS/ REPORTER :

BENTUK TULISAN :

- Berita
- Artikel
- Essay
- Iklan
- Foto Berita
- Surat Pembaca



NAMA : Widya Purnama

JABATAN : Dirut PT Indosat Tbk.

mana tanpa direpoti oleh kabel. Begitu juga untuk internet. Meski harganya murah, kualitas suaranya kami jamin. Untuk itu kami akan membangun 200 *base transceiver station* (BTS) di Jakarta, dan 100 di Surabaya.

Setelah Jakarta dan Jawa Timur, wilayah mana yang akan dilayani StarOne?

Tahun ini kami rencanakan paralel di Jawa Barat, Jawa Tengah, Yogyakarta, Bali, Sumatra seluruhnya, Kalimantan, Sulawesi, dan Papua.

Wah, berapa investasinya?

Kalau untuk wilayah itu, tak semuanya dibiayai Indosat, melainkan dari mitra strategis. Indosat hanya membayai Jawa Timur dan Jakarta. Di luar itu akan *revenue sharing* dengan pembagian pendapatan 90:10. Jadi, investor 90% dan Indosat 10%. Menarik, bukan?

Apakah sudah mulai ada investor yang berminat?

Sudah. Untuk Jawa Tengah, Sumatra, dan Kalimantan, kami bermitra dengan perusahaan lokal, Quad Communication Indonesia (QCI). Lalu Jawa Barat dan Sulawesi dengan PT Abimata Citra Persada. Kemudian Yogyakarta dan Bali dengan pemda setempat. Jadi, mereka semua menanggung biaya investasi, tetapi menggunakan fasilitas *backbone* Indosat. Nah, soal lama kontrak dan berapa sst yang akan dibangun, kami belum tahu. Semuanya tergantung bisnis dan penerimaan pasar. ■

Lampiran

TELKOM News Clipping (DIVRE III)

EDISI :

03 AUG 2004

FR/D03-H/07

MEDIA

 Nasional Regional Lokal
NAMA MEDIA : Harian **KOMPAS** Jakarta

TOPIK

 Pelayanan Teknologi Bisnis Tarif Lingkungan Umum Promosi

UKURAN

 VL L M S

FOKUS LIPUTAN

<input type="checkbox"/> TELKOM	<input type="checkbox"/> INDOSAT	<input type="checkbox"/> Oprt. Lain	<input checked="" type="checkbox"/> TLKM Group	<input type="checkbox"/> ISAT Group	<input type="checkbox"/> StarOne
<input type="checkbox"/> Indust.Tel	<input type="checkbox"/> Excelcom	<input type="checkbox"/> U m u m	<input type="checkbox"/> Wacana	<input type="checkbox"/> esia	<input type="checkbox"/> Fren/Mobile8

TONE :

- Positif
- Netral
- Negatif

NARASUMBER

- Top. Mgmt.
- PR
- Pengamat
- Pressure Group
- Pemerintah
- Pelanggan
- Lain-lain

NAMA NARASUMBER

General M.T.R
Sumbagsel

PENEMPATAN

- Halaman Muka
- Halaman Dalam

PEMUATAN BRAND TELKOM**DLM. JUDUL TULISAN :**

- Ya
- Tidak

NAMA/INITIAL**PENULIS/REPORTER :****imq****BENTUK TULISAN :**

- Berita
- Artikel
- Essay
- Iklan
- Foto Berita
- Surat Pembaca

Telkomsel Beri Panitia PON 10 Ribu Kartu AS



Palembang, Bisnis Harian
 Operator telepon selular PT.Telkomsel menyerahkan 10 ribu kartu AS yang merupakan produk terbaru kartu telepon selular prabayar dari perusahaan tersebut kepada panitia PON untuk membantu kelancaran komunikasi selama berlangsungnya even olahraga nasional itu. "Penyerahan kartu AS sebagai wujud kepedulian perusahaan turutserta menyemarakkan dan menyukseskan PON XVI yang akan berlangsung 2-14 September 2004," kata General Manager Telkomsel Regional Sumbagsel, Budiyono, saat launching kartu AS di Palembang.

Menurut dia, peluncuran

kartu AS merupakan upaya Telkomsel menyediakan alternatif produk yang disesuaikan dengan tuntutan pasar. Melalui produk baru tersebut pihaknya juga berupaya memberikan kesempatan masyarakat luas untuk dapat menikmati layanan jasa selular dan mendapatkan sarana komunikasi berkualitas dengan harga terjangkau.

Kelebihan kartu AS; paket perdana seharga Rp 25 ribu sudah termasuk pulsa Rp 25 ribu, bebas roaming nasional dan flat tarif Rp 1.000 per pulsa untuk komunikasi sesama pengguna kartu AS dan Rp 1.600 untuk menghubungi pengguna operator lain.

Selain menyerahkan kartu secara cuma-cuma kepada panitia PON, untuk menyemarakkan pesta olahraga nasional empat tahunan itu Telkomsel juga menggelar konser damai dari grup musik Slank. Konser damai kartu AS yang berlangsung di Lapangan Parkir GOR Bumi Sriwijaya terbuka untuk umum dan tidak dipungut bayaran. Sesuai dengan themanya, konser grup musik Slank berlangsung damai, aman dan tertib berkat dukungan para slankers dan aparat keamanan dari Polubes Palembang. ● imq

TELKOM News Clipping (DIVRE III)

EDISI :

07 AUG 2004

FR/D03-H/07

MEDIA

 Nasional Regional Lokal

NAMA MEDIA : Harian Pagi METRO Bandung

 TOPIK Pelayanan Teknologi Bisnis Tarif Lingkungan Umum Promosi

 UKURAN VL L M S

 FOKUS LIPUTAN TELKOM INDOSAT Opt. Lain TLKM Group ISAT Group StarOne
 Indust. Tel Excelcom U m u m Wacana esia Fren/Mobile8

TONE :

 Positif Netral Negatif

VARASUMBER

 Top. Mgmt. PR Pengamat Pressure Group Pemerintah Pelanggan Lain-lain

JAMA NARASUMBER

Beginastella
@ placa.com

ENEMPATAN

 Halaman Muka Halaman Dalam

EMUATAN BRAND TELKOM

LM. JUDUL TULISAN :

 Ya Tidak

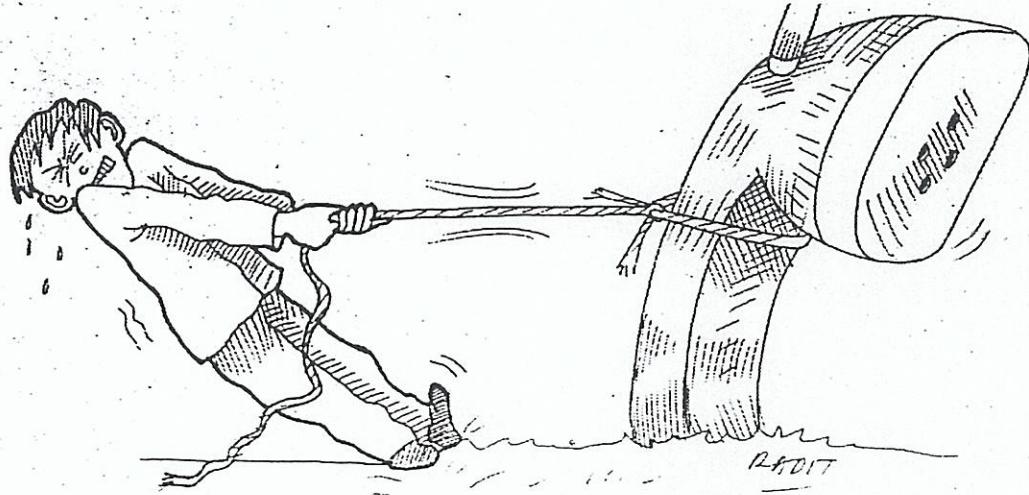
AMA/INITIAL

ENULIS/REPORTER :

UNTUK TULISAN :

 Berita Artikel Essay Iklan Foto Berita Surat Pembaca

Hilangkan Mailbox dari Telkom Memo



TELKOM News Clipping (DIVRE III)

EDISI :

07 AUG 2004

FR/D03-H/07

MEDIA

Nasional Regional Lokal

NAMA MEDIA : Harian Pagi **M E T R O** Bandung

TOPIK

<input checked="" type="checkbox"/>	Pelayanan	<input type="checkbox"/>	Teknologi	<input type="checkbox"/>	Bisnis	<input type="checkbox"/>	Tarif	<input type="checkbox"/>	Lingkungan	<input type="checkbox"/>	Umum	<input type="checkbox"/>	Promosi
-------------------------------------	-----------	--------------------------	-----------	--------------------------	--------	--------------------------	-------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------	---------

UKURAN

<input type="checkbox"/>	VL	<input type="checkbox"/>	L	<input type="checkbox"/>	M	<input checked="" type="checkbox"/>	S
--------------------------	----	--------------------------	---	--------------------------	---	-------------------------------------	---

FOKUS LIPUTAN

<input checked="" type="checkbox"/>	TELKOM	<input type="checkbox"/>	INDOSAT	<input type="checkbox"/>	Opr. Lain	<input type="checkbox"/>	TLKM Group	<input type="checkbox"/>	ISAT Group	<input type="checkbox"/>	StarOne
-------------------------------------	--------	--------------------------	---------	--------------------------	-----------	--------------------------	------------	--------------------------	------------	--------------------------	---------

<input type="checkbox"/>	Indust. Tel	<input type="checkbox"/>	Excelcom	<input type="checkbox"/>	U m u m	<input type="checkbox"/>	Wacana	<input type="checkbox"/>	esia	<input type="checkbox"/>	Fren/Mobile8
--------------------------	-------------	--------------------------	----------	--------------------------	---------	--------------------------	--------	--------------------------	------	--------------------------	--------------

TONE :

- Positif
- Netral
- Negatif

NARASUMBER

- Top. Mgmt.
- PR
- Pengamat
- Pressure Group
- Pemerintah
- Pelanggan
- Lain-lain

NAMA NARASUMBER

**Reginastella
@ plasa.com**

PENEMPATAN

- Halaman Muka
- Halaman Dalam

PEMUATAN BRAND TELKOM

DLM. JUDUL TULISAN :

- Ya
- Tidak

NAMA/INITIAL

PENULIS/REPORTER :

BENTUK TULISAN :

- Berita
- Artikel
- Essay
- Iklan
- Foto Berita
- Surat Pembaca

SERINGKALI server Telkom mengalami gangguan, sehingga pelanggan yang akan membayar rekening Telkom tepat waktu selalu mengalami kesulitan. Bagaimana nih Telkom? Apakah mau berulang-ulang terus setiap bulan?

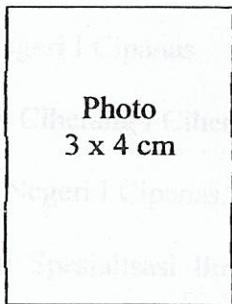
Bila kendala kapasitas memori servernya, segeralah ganti dengan server terbaru. Bagi Telkom saya rasa nggak masalah mengganti peralatan itu, karena keuntungan PT Telkom sudah triliunan rupiah.

Selain itu, saya juga minta batalkan fasilitas *mailbox* maupun Telkom Memo ke seluruh pelanggan tanpa kecuali. Soalnya, selama ini pelanggan merasa dirugikan, karena terhubung satu detik pun PT Telkom telah mem-

bebani biaya sambung kepada pelanggan. Dengan begitu hal ini sangat merugikan para pelanggan.

Reginastella@plasa.com

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



DATA PRIBADI :

Nama : Rahmat Hidayat
Nama Panggilan : Par@z
Alamat : Kp. Neglasari No 29 RT.04 RW.01 Kec. Pacet Cipanas-Cianjur 43253
Telepon : 085624173485
Tempat/ Tgl Lahir : Padang Panjang, 09 April 1983
Umur : 21 tahun
Jenis Kelamin : Laki-laki
Agama : Islam
Status : Mahasiswa