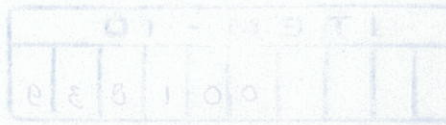
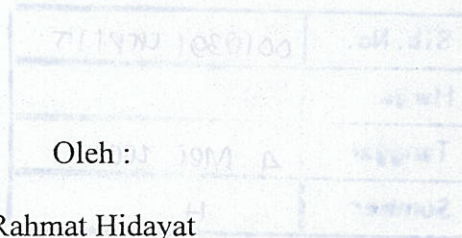


Laporan Praktek Kerja Lapangan di PT. TELKOM, Tbk

Kantor Divisi Regional III Jawa Barat dan Banten



Diajukan sebagai bukti melaksanakan praktek kerja lapangan (PKL)



Oleh :

Rahmat Hidayat

41801035



JURUSAN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2005

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Rahmat Hidayat

NIM : 41801035

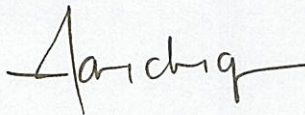
Jurusan : Ilmu Komunikasi

Disahkan :

Bandung, Februari 2005

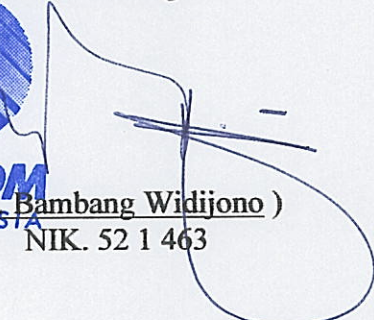
Menyetujui,

Pembimbing II



(Gumgum Gumilar, S.Sos.)
NIP. 4127 35 30 001

Pembimbing I



(Bambang Widijono)
NIK. 52 1 463

Mengetahui,

Dekan FISIP Unikom

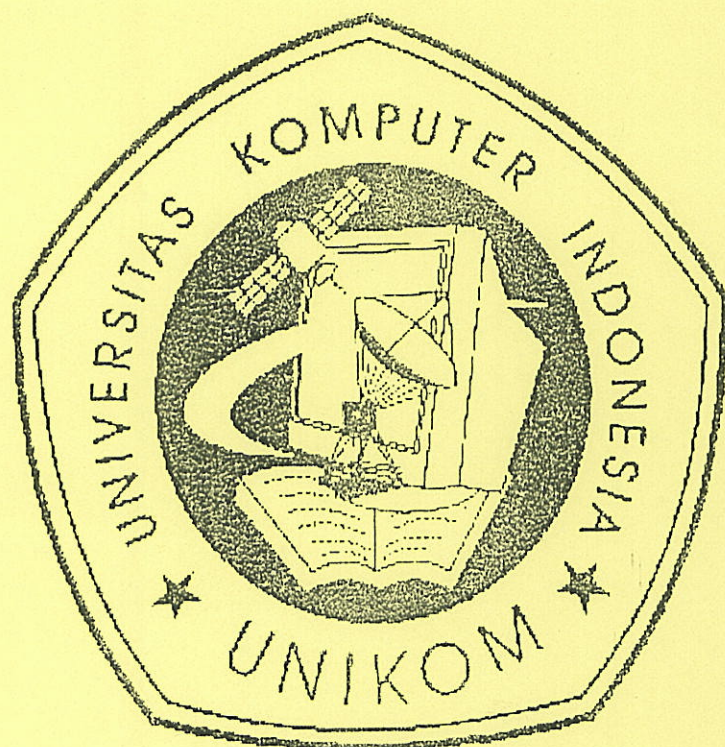


Prof. Dr. J.M. Papasi
NIP. 4127 70 00 011

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi



Rismawaty S.Sos M.Si.
NIP. 4127 35 30 002



KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena dengan limpahan Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini.

Dalam menyusun laporan PKL ini, penulis menyadari sepenuhnya masih banyak kekurangan-kekurangannya, hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Namun demikian penulis merasakan bahwa hal tersebut merupakan pendorong untuk dapat melangkah lebih baik lagi.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan PKL ini, penulis banyak mendapat dorongan, bantuan dan bimbingan yang berharga dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Gumgum Gumilar, S.Sos., selaku pembimbing utama dan Bapak Bambang Wied selaku pembimbing di Humas PT Telkom Divisi Regional III Jabar dan Banten yang telah meluangkan waktu, pikiran dan kesempatan untuk memberikan bimbingan dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan PKL ini.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

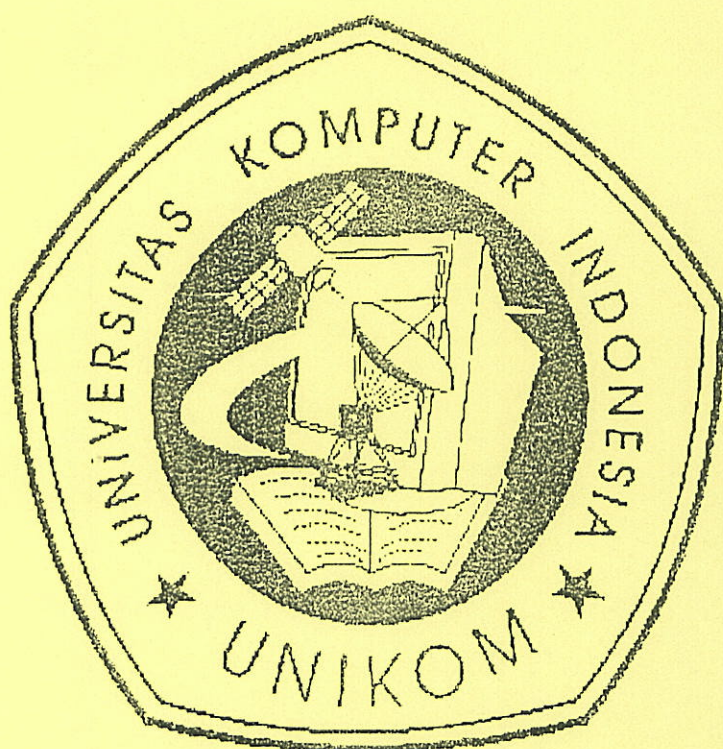
1. Bapak Prof. Dr. J.M Papasi selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Rismawaty, S.Sos., M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Jurusan dan Ibu Melly Maulin P, S.Sos selaku staf dosen Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Komputer Indonesia.
4. Mbak Ratna selaku staf Sekretariat Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Komputer Indonesia.
5. Bapak Drs. Dodi M. Gozali selaku Manajer *Public Relations*, beserta seluruh Staff di Humas PT Telkom Divisi Regional III Jabar dan Banten.
6. Ayah dan Ibu tercinta yang amat sangat saya sayangi yang telah membesarkan dan mendidik saya dengan penuh kesabaran dan kasih sayang yang tak terhingga serta selalu memberi dorongan do'a setiap saat kepada saya. *"tarimo kasih, tanpa kalian saya tidak akan seperti ini"*
7. *Thanks to* kakak-kakakku tercinta Uni Yenni, Uni Ade, Uda Al yang selalu memberikan dorongan semangat kepada saya dalam menyelesaikan laporan ini.
8. *Thanks to* adik-adikku tercinta Dedi, Putri, Putra, Rasyid yang selalu memberikan dorongan semangat dan mau mengerti keadaan saya. *Kalianlah semangatku.*

9. *For my Uncle* Om Di beserta keluarga yang telah memberikan dorongan dan selalu memberikan nasihat dan pesan yang sangat berpengaruh dalam hidup saya.
10. *Thanks to* Estie yang telah memberikan dorongan semangat dan selalu menemani dan memperhatikan saya. "*Thanks for everythings, Jangan berubah ya Dek*"
11. *Thanks to my best friend* Couchries, Wayz, Indra, Jujung, Dadol, Co-Jack, Bembeng, Slash, Ani, dan Ijal terima kasih atas bantuan dan dorongan semangat dalam menyelesaikan laporan ini.

Akhir kata penulis pun menyadari segala keterbatasan dan kekurangan dari laporan yang penulis susun, oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan masukan, saran dan kritik untuk menyempurnakan laporan ini semoga laporan ini dapat bermanfaat untuk semua pihak

Bandung, Februari 2005

Penulis



DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR BAGAN.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Sejarah PT Telkom.....	1
1.2 Sejarah PT Telkom Divre III.....	5
1.3 Visi dan Misi PT Telkom Divre III.....	9
1.4 Logo PT Telkom.....	10
1.5 Struktur Umum Organisasi PT Telkom Divre III.....	11
1.6 <i>Job Description</i> PT Telkom Divre III.....	12
1.7 Produk Jasa PT Telkom Divre III.....	16
1.8 Sarana dan Prasarana di Humas PT Telkom Divre III.....	18
1.9 Lokasi dan Waktu PKL di Humas PT Telkom Divre III.....	20
1.9.1 Lokasi PKL.....	20

1.9.2 Waktu PKL.....	20
BAB II PELAKSANAAN PKL	
2.1 Kegiatan selama PKL di Humas	12
PT Telkom Divre III.....	21
2.2 Analisa selama PKL.....	27
2.2.1 Pengertian <i>Public Relations</i>	27
2.2.2 Fungsi <i>Public Relations</i>	30
2.2.3 <i>Internal Public Relations</i>	31
2.2.4 <i>External Public Relations</i>	32
2.2.5 Kegiatan Selama PKL.....	35
BAB III PENUTUP	
3.1 Kesimpulan	40
3.2 Saran	
3.2.1 Saran untuk Instansi.....	41
3.2.2 Saran untuk mahasiswa/I PKL.....	41
DAFTAR PUSTAKA	42
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	43
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	57

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Sarana dan Prasarana	12
Tabel 2.2 Kegiatan PKL.....	12

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 Logo PT Telkom.....	10
Gambar 2 GM Unit KSO Divre III.....	38
Gambar 3 Suasana Rapat Telkom Divre III.....	38
Gambar 4 Penyerahan Sertifikat ISO.....	38
Gambar 5 Penyerahan Sertifikat ISO.....	38

DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Struktur Umum Organisasi PT Telkom Divre III.....	12
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat ijin melakukan PKL dari Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.....	44
Lampiran 2 Surat Keterangan telah diterima PKL dari PT Telkom Divre III Jabar dan Banten.....	45
Lampiran 3 Esia Tawarkan Pulsa Elektronik.....	46
Lampiran 4 Pulsa Telepon Dibobol Komputer.....	47
Lampiran 5 Pemberitahuan Hasil Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan.....	48
Lampiran 6 Tak Ada Kebijakan Resmi Telkom Blokir SLI Indosat.....	50
Lampiran 7 StarOne Berani Dengan Harga Murah.....	52
Lampiran 8 Telkomsel Beri Panitia PON 10 Ribu Kartu As.....	54
Lampiran 9 Hilangkan Mailbox dan Telkom Memo.....	55

