

BAB III PENUTUP



3.1 Kesimpulan

Berdasarkan pemaparan dari bab-bab sebelumnya dan hasil pengamatan yang dilakukan praktikan selama melaksanakan PKL di Humas PT Telkom Divre III Jabar dan Banten, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. PT Telkom Divre III mempunyai struktur organisasi secara keseluruhan sudah terstruktur dan Humas PT Telkom Divre III sudah *state of being* akan tetapi struktur organisasi Humas masih dalam proses pembentukan..
2. PT Telkom Divre III yang bergerak dibidang jasa informasi dan melayani masyarakat, juga harus mampu mengetahui keinginan dan kebutuhan akan pelayanan jasa informasi yang diinginkan oleh masyarakat serta membina hubungan yang baik dengan publik, baik itu publik internal maupun publik eksternal.
3. PKL membantu mengubah pola pikir mahasiswa untuk menjadi lebih profesional dalam bekerja dilapangan. Dan membangun mental untuk menjalani kegiatan-kegiatan yang terdapat dalam sebuah perusahaan terutama kegiatan-kegiatan dibidang kehumasan. Untuk terlaksananya suatu pekerjaan dengan hasil yang baik dibutuhkan SDM yang terlatih dan didukung dengan sarana dan prasarana yang menunjang.

3.2 Saran

3.2.1 Saran untuk Instansi

1. Mahasiswa yang sedang melaksanakan PKL sebaiknya diberi kesempatan lebih besar untuk menangani tugas-tugas kehumasan, sebaiknya pengalaman kerja bagi mahasiswa yang akan berguna kelak dikemudian hari.
2. Sebaiknya mahasiswa yang sedang melaksanakan PKL diberi daftar *Job Description* yang jelas sehingga mahasiswa mengetahui mana yang menjadi tugas-tugasnya, hak-haknya serta kewajiban-kewajibannya. Hal ini dirasakan perlu untuk menghindari terbuangnya waktu mahasiswa tanpa suatu kegiatan yang berarti.

3.2.2 Saran untuk mahasiswa/I yang melaksanakan PKL

1. Mahasiswa dapat menjadikan Praktek Kerja Lapangan (PKL) sebagai sarana untuk meningkatkan ketahanan mental dan percaya diri. PKL bisa menjadi pengalaman dimana mahasiswa dapat menghubungkan antara teori dalam ilmu komunikasi dengan praktek, sehingga dapat terlihat apakah teori yang dipelajari itu sesuai dan cocok untuk diaplikasikan dalam dunia profesi.
2. Bagi Mahasiswa PKL hendaklah mempunyai keterampilan dan kemampuan lebih yang bisa menjadikan penilaian sendiri. Mahasiswa harus aktif dan produktif.

