

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmaanirrohim*

*Assalaamu'alaikum Wr. Wb.*

Penulis panjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala berkat, rahmat dan hidayah-Nya, shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah SAW serta doa restu dari kedua orang tua, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “Pembangunan Sistem Informasi Penanganan Pengaduan Masyarakat di Itwasda Polda Jawa Barat”. Tugas akhir ini disusun sebagai syarat memperoleh Gelar Serjana Komputer di Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer Program Studi Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa begitu banyak peran serta dari pihak lain untuk proses penyelesaian Tugas Akhir ini, karena keterbatasan ilmu dan pengetahuan. Melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, MSc. Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Ir. Herman S. Soegoto Selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. Dr. Marlina Budhiningtias W. S.Si., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia
4. Julian Chandra Wibawa, S.Kom., M.Kom. Selaku Dosen Wali dan Dosen Pembimbing yang telah mengarahkan penulis selama mengikuti akademik di kampus ini.
5. M. Rajab Fachrizal, S.Kom., M.Kom. dan Nizar Rabbi Radliya, S.Kom., M.Kom. Selaku Dosen Penguji yang telah banyak meluangkan waktu guna mengarahkan, menguji, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam menyusun Tugas Akhir.

6. Seluruh staf pengajar/ dosen di lingkungan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengajaran dan didikan sepanjang proses perkuliahan.
7. Bpk. Irwasda Polda Jabar beserta Segenap staf yang ikut berpartisipasi dalam penelitian di Itwasda Polda Jawa Barat.
8. Teman-teman SI-K/2015 yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, semoga kita sukses.

Penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dengan segala kekurangan. Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, Juli 2019

Penulis