

DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. B. Romney dan P. J. Steinbart, Sistem Informasi Akuntansi (Accounting Information Systems), Jakarta: Salemba Empat, 2016.
- [2] F. A. Syukri, “Standar Pelayanan Publik Pemda,” Kreasi Wacana, Bantul, 2009.
- [3] E. Sugiarto, Psikologi Pelayanan dalam Industri Jasa, Jakarta: Gramedia, 1999.
- [4] A. Suryanto dan S. , Pelayanan Prima, Jakarta: Lembaga Administrasi Negara, 2003.
- [5] R. Fauzan, “PERANCANGAN APLIKASI PENGADUAN KERUSAKAN JALAN BERBASIS GEOGRAFIC INFORMATION SYSTEM (GIS),” Jurnal Manajemen Informatika, vol. 6, no. Program Studi Manajemen Informatika, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia, p. 4, 2016.
- [6] J. H. M, Analisa dan Desain Sistem Informasi, Yogyakarta: Andi, 2005.
- [7] T. Sutabri, Analisis Sistem Informasi, Yogyakarta: Andi, 2012.
- [8] P. Asropudin, Kamus Teknologi Informasi Komunikasi, Bandung: Titian Ilmu, 2012.
- [9] S. Buku Pengantar Teknologi Informasi, Jakarta: Bumi Aksara, 2012.
- [10] A.-B. B. Ladjamudin, Analisis dan Desain Sistem Informasi, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013.
- [11] B. Wahyudi, Manajemen Sumber Daya Manusia, Bandung: Sulita, 2012.
- [12] Yuhefizar, 10 Jam Menguasai Internet Teknologi dan Aplikasinya, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2008.
- [13] Wahana, Konsep Jaringan Komputer dan Pengembangannya, Jakarta: Salemba Infotek, 2003.
- [14] Y. M. K. Ardhana, Dengan PHP: Membuat Website 30 Juta Rupiah, Jakarta: Jasakom, 2012.
- [15] Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan Kombinasi (Mixed Methods), Bandung: Alfabeta, 2013.