

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini akan menjelaskan tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, perancangan, implemementasi dan pengujian berdasarkan penelitian yang telah dilakukan serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pengembangan perangkat lunak selanjutnya.

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Sistem informasi penanganan pengaduan masyarakat Itwasda Polda Jawa Barat memudahkan dalam hal penanganan pengaduan dikarenakan proses pengaduan yang awalnya masih dilakukan secara manual dengan cara pengaduan langsung dan pengaduan tidak langsung sekarang sudah ditangani secara langsung oleh sistem.
2. Sistem informasi penanganan pengaduan masyarakat Itwasda Polda Jawa Barat dapat memantau sejauh mana proses penanganan pengaduan masyarakat dan dapat di akses secara cepat dan akurat.
3. Sistem informasi penanganan pengaduan masyarakat Itwasda Polda Jawa Barat dapat memberikan *file* laporan pengaduan penanganan yang dapat di akses secara cepat dan akurat.

## 5.2. Saran

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, maka dapat diberikan beberapa saran yang dapat disampaikan sebagai berikut.

1. Sistem informasi yang dibangun masih sangat sederhana sehingga dapat ditambahkan fitur *simple tracking* dumas, yaitu tanpa harus masuk ke dalam sistem, pengguna cukup memasukkan nomor dumas, maka dumas dapat menampilkan sejauh mana proses dumas yang dimaksud sedang di proses.
2. Diperlukannya adanya sosialisasi sistem informasi penanganan pengaduan masyarakat Itwasda Polda Jawa Barat kepada publik.
3. Pengintegrasian sistem informasi penanganan pengaduan masyarakat Itwasda Polda Jawa Barat dengan sistem informasi lain yang berada di kawasan lingkungan Polda Jawa Barat.