

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada era ini teknologi berkembang dengan sangat cepat sehingga memudahkan semua aspek kehidupan seperti bidang pendidikan, kesehatan, bisnis, dan lain sebagainya. Hal ini menunjukkan perlunya teknologi untuk mencapai suatu target bisnis agar bisnis tersebut menjadi lebih menguntungkan dengan sangat cepat. Komputer merupakan alat bantu yang teknologinya sangat cepat sekali berkembang. Menjadikan bisnis pada zaman sekarang tidak luput dari komputer tersebut. Dengan adanya komputer saat ini memberikan jalan keluar terhadap masalah yang dihadapi oleh dunia di segala bidang apapun terutama di bidang bisnis.

Berbicara tentang bisnis pada saat ini pasti tidak luput dari internet, karena itu internet sangat memudahkan perusahaan pelaku bisnis mendapat keuntungan yang sangat besar. Kecepatan internet tidak batasi oleh apapun, siapapun, kapanpun, dimanapun, internet tersebut dapat diakses. Jadi perusahaan diharuskan menggunakan media internet untuk menjadikan usahanya itu lebih maju.

PT ACM Mahadat Trans Bogor adalah perusahaan swasta yang bergerak di bidang penyewaan armada transportasi bus pariwisata yang bertempat di jalan Raya Tajur no 161-162 Kota Bogor, perusahaan ini melayani perjalanan untuk provinsi jawa barat dan luar jawa barat. Kebutuhan akan transportasi masyarakat sangat tinggi terutama yang digunakan untuk berlibur, gathering, wisata studi

banding, penjemputan di bandara dan wisata spiritual seperti ziarah kubur. PT ACM Mahadat Trans mempunyai berbagai tipe bus, seperti bus seat 59 (2-3), seat 35 (2-2), elf seat 15, seat 20 yang didalam penyediaan tipe bus ini disesuaikan dengan kebutuhan para pelanggan. Didalam bus juga dilengkapi fasilitas-fasilitas pendukung seperti AC, LED TV, Karaoke dan lain sebagainya. Penggunaan supir dan kenek harus dibawah naungan perusahaan, harga penyewaan bus dipatok dengan harga yang terjangkau, semua agenda perjalanan sudah diperhitungkan secara matang oleh pihak perusahaan. ketika pelanggan meminta tujuan tertentu akan dihitung oleh pihak perusahaan semua biayanya.

Saat ini PT ACM Mahadat trans telah menggunakan blogspot untuk menyebarkan informasi yang didalamnya menampilkan profil perusahaan, nomor kontak yang dapat dihubungi, lokasi kantor dan cabangnya, berbagai jenis bus dan elf yang disewakan dan fasilitas-fasilitasnya. Akan tetapi penggunaan blogspot tidak dapat membantu proses penyewaan diantara lain seperti pendaftaran pelanggan , pemesanan bus, dan pembayaran transaksi.

Proses pemesanan bus di PT ACM Mahadat Trans masih tergolong konvensional seperti pelanggan datang ke kantor kemudian menemui karyawan atau pelanggan menelpon untuk melakukan pemesanan bus, kemudian karyawan mengecek ketersediaan bus, setelah itu pelanggan melakukan pembayaran. Ditambah lagi dengan pencatatan proses transaksi pemesanan bus, data pelanggan, data bus, data pelanggan dan laporan transaksi saat ini menggunakan *Ms.Excel* yang belum terintegrasi dengan database sehingga kurang efektif dalam pengerjaannya.

Untuk mengatasi permasalahan yang ada di PT ACM Mahadat Trans maka perlu dibuat sistem informasi yang dapat membantu proses pemesanan yang di dalamnya ada sistem pendaftaran agar data pelanggan tersimpan aman di dalam database ketika melakukan pemesanan bus melalui sistem, sistem pemesanan agar data transaksi terintegrasi dengan database memudahkan pembuatan laporan kepada pimpinan perusahaan, dan sistem pembayaran agar tidak ada pelanggan yang menunda pembayaran sewa ketika memesan bus lewat sistem yang ada pada perusahaan agar menjadi lebih efektif dan efisien, aplikasi *website* adalah solusi yang cocok untuk mengatasinya agar pelanggan tidak selalu harus datang ke kantor untuk memastikan ketersediaan bus dan menanyakan harga sewa bus atau menelpon pihak perusahaan untuk menanyakan hal yang sama. Aplikasi website juga dapat membantu mengelola proses transaksi pemesanan, pendataan pelanggan, dan proses yang lainnya. Penelitian ini mencoba merancang sebuah sistem informasi pemesanan bus dengan harapan setelah terbangunnya sistem ini dapat berguna bagi perusahaan dan dapat lebih berkembangnya usaha yang sedang berlangsung.

Dari uraian diatas penelitian ini bertujuan membantu membangun sebuah sistem informasi yang dapat membantu meringankan masalah yang terjadi dari setiap proses pemesanan bus pariwisata yang ada di PT ACM Mahadat Trans maka dari itu penelitian ini diberikan judul **“SISTEM INFORMASI PEMESANAN BUS PARIWISATA BERBASIS WEB PADA PT ACM MAHADAT TRANS BOGOR”**.

1.2.1. Identifikasi Masalah

1. Proses pemesanan bus yang dilakukan secara konvensional sangat membuang banyak waktu dan tenaga dilihat dari proses datangnya pelanggan ke kantor untuk berdialog menanyakan harga, ketersediaan bus kepada karyawan atau pelanggan menelepon untuk berdialog hal yang sama menyebabkan kurang efektif dan efisien dalam pengerjaannya.
2. Proses pengolahan data-data transaksi penyewaan bus ataupun data perusahaan masih menggunakan *Ms.excel* yang belum terintegrasi dengan database sehingga menyulitkan karyawan untuk mengolahnya seperti terjadinya redundansi data dan membutuhkan waktu yang lama dalam pengumpulan laporan.
3. Pada saat pelaporan karyawan merasa kesulitan karena karyawan harus mengumpulkan data pemesanan bus perperiode waktu.

1.2.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah berdasarkan latar belakang dan identifikasi yang telah dijelaskan yaitu:

1. Bagaimana penggambaran sistem informasi pemesanan bus pariwisata yang sedang berjalan pada PT ACM Mahadat Trans.
2. Bagaimana membangun perancangan sistem informasi pemesanan bus pariwisata yang diusulkan pada PT ACM Mahadat Trans.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pemesanan bus pariwisata yang diusulkan pada PT ACM Mahadat Trans.

4. Bagaimana proses implementasi sistem informasi pemesanan bus pariwisata yang diusulkan pada PT ACM Mahadat Trans.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berikut ini adalah beberapa maksud dan tujuan dari penelitian yang penulis lakukan adalah sebagai berikut:

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengimplementasikan ilmu yang didapat dari Universitas Komputer Indonesia agar menghasilkan manfaat yang dapat berguna bagi perusahaan PT ACM Mahadat Trans dengan membangun suatu aplikasi pemesanan bus pariwisata berbasis *web* serta membantu mengatasi masalah-masalah yang muncul, sekaligus memperoleh data dan informasi sebagai bahan untuk membuat skripsi yang merupakan salah satu persyaratan untuk menempuh Skripsi, Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dikemukakan sebelumnya penelitian ini bertujuan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui proses sistem informasi pemesanan bus pariwisata yang sedang berjalan pada PT ACM Mahadat Trans.
2. Untuk merancang sistem informasi pemesanan bus pariwisata yang diusulkan pada PT ACM Mahadat Trans.
3. Untuk proses pengujian sistem informasi pemesanan bus pariwisata yang diusulkan pada PT ACM Mahadat Trans.

4. Untuk implementasi sistem informasi pemesanan bus pariwisata yang diusulkan pada PT ACM Mahadat Trans.

1.4. Kegunaan Penelitian

Berikut ini adalah beberapa kegunaan penelitian dari penelitian yang penulis lakukan adalah sebagai berikut:

1.4.1. Kegunaan Praktis

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi perusahaan dalam mengembangkan proses pemesanan bus pariwisata dan mempermudah suatu proses bisnis yang ada agar menjadi efektif dan efisien .

1.4.2. Kegunaan Akademis

Bagi pengembangan ilmu, hasil dari penelitian ini diharapkan menjadi kajian pembandingan antara ilmu di bangku kuliah dibidang sistem informasi (teori) dengan keadaan yang terjadi pada praktek lapangan. Sehingga dapat memberikan kontribusi bagi perkembangan ilmu sistem informasi yang sudah ada dan dapat bermanfaat bagi berbagai pihak khususnya di lingkungan kampus Universitas Komputer Indonesia.

Bagi peneliti lain, hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan ilmu kepada peneliti lain atau para akademis yang akan melakukan penelitian dalam kajian yang sama sekaligus sebagai referensi didalam penulisan.

1.5. Batasan Masalah

Dalam pembuatan skripsi ini ada beberapa hal yang membatasi pembuatannya, antara lain :

1. Sistem ini hanya membahas ruang lingkup pemesanan bus pariwisata yaitu pendaftaran pelanggan, pemesanan, dan pembayaran sewa bus.
2. Sistem ini melayani pembayaran secara transfer dan tunai.
3. Pemesanan bus hanya bisa dilakukan selambat-lambatnya satu hari sebelum hari keberangkatan.
4. Tarif hari libur dengan hari kerja sama saja.
5. Uang dp minimum 50 persen dari total biaya sewa.
6. Uang dp yang telah dibayarkan tidak dapat dikembalikan.
7. Satu kali pemesanan hanya dapat memesan satu jenis bus.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Berikut ini mengenai lokasi dan waktu penelitian dari penelitian yang penulis lakukan adalah sebagai berikut:

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis yaitu di PT ACM Mahadat Trans yang bertempat di jalan raya tajur no 161-162, Muarasari, Bogor Selatan, Kota Bogor, Jawa Barat 16137. Telepon perusahaan atau telepon dari lokasi penelitian 08170001984 / 08121112237.

1.6.2. Waktu Penelitian

Dalam penelitian ini waktu yang diambil adalah dari bulan Maret sampai dengan Agustus 2019. Secara lebih rinci waktu penelitian dapat dilihat pada tabel berikut ini :

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

No.	Kegiatan	Tahun 2019				
		Maret	April	Mei	Juni	Juli
1.	Mengumpulkan Kebutuhan Pengguna					
2.	Membangun Sistem					
3.	Menguji Sistem Yang Dibangun					
4.	Mengimplementasikan Sistem yang Dibangun					

1.7. Sistematika Penulisan

Pada penulisan laporan Skripsi ini, penulis menguraikan kerangka penulisan Skripsi adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang pembahasan Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan

Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi penjelasan tentang teori-teori definisi dan pengertian yang menjadi dasar argumen yang berhubungan dengan perancangan dan desain sistem informasi

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan tentang objek penelitian seperti sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi, dan deskripsi tugas pada PT ACM Mahadat Trans. Metode penelitian menjelaskan mengenai sumber data yang penulis dapatkan baik sumber data primer maupun sekunder. Bab ini juga menjelaskan mengenai metode-metode pendekatan dan pengembangan sistem, alat bantu analisis dan perancangan serta pengujian untuk softwarena.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi penjelasan perancangan sistem seperti tujuan perancangan sistem, pada perancangan sistem yang diusulkan menjelaskan alat bantu yang dipakai untuk merancang sistem. Perancangan antar muka menjelaskan struktur menu, perancangan *input*, dan perancangan output. Perancangan arsitektur jaringan menjelaskan topologi yang dipakai. Setelah semuanya telah dijabarkan semua rancangan sistem akan diuji dan diimplementasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran sebagai bab terakhir penulis akan menguraikan beberapa kesimpulan dari uraian bab-bab sebelumnya, dan penulis akan berusaha memberikan saran yang bermanfaat.