

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Perkembangan kebutuhan manusia juga semakin tinggi. Dan menginginkan segala sesuatu dengan cepat dan tepat serta memaksimalkan waktu dalam berbagai aspek kehidupan. Perkembangan Sistem Informasi merupakan salah satu tolak ukur perusahaan di Era Informasi yang semakin berkembang saat ini. Di mana setiap perusahaan perlu melakukan inovasi agar tetap bisa bersaing di dunia usaha. Dalam membangun teknologi dan sistem informasi perusahaan memerlukan perubahan dan pengembangan ke arah yang lebih baik. Teknologi dan sistem informasi merupakan kolaborasi antara teknologi informasi dan komunikasi yang memainkan peran utama pengembangan sistem informasi yang merupakan sebuah alat utama ketika digunakan sebagai penentuan daya saing suatu perusahaan. Teknologi informasi adalah salah satu penunjang untuk melakukan aktifitas dalam pembelajaran pelatihan mengemudi mobil dan melakukan pendaftaran serta melihat penjadwalan. Dengan penggunaan teknologi tersebut diharapkan para calon siswa menjadi lebih mudah, cepat dan akurat sehingga memberikan dampak positif bagi CV. Pratama. Komunikasi sangat dibutuhkan agar tidak terjadi kesalahpahaman antara calon siswa, pemilik CV. Pratama serta pelatih dalam penjadwalan, pembayaran dan mobil yang akan digunakan. CV. Pratama merupakan salah satu jasa pelatihan mobil yang ada di kota Bandung namun pelayanannya masih terbilang manual, CV. Pratama masih mengalami banyak masalah dalam pelayanan terutama terjadinya penumpukan arsip pada saat proses pendaftaran yang dilakukan para

calon siswa sehingga banyak dokumen yang terceceran dan sering terjadi kehilangan arsip atau dokumen. Ketika melakukan pendaftaran dan pembayaran para siswa diharuskan datang secara langsung ke kantor CV. Pratama yang membutuhkan waktu bagi para calon siswa. Dalam proses penjadwalan saat ini juga masih belum terkelola dengan baik karena masih terjadi kesalahan dalam penentuan pelatih atau pun mobil yang akan digunakan oleh para calon siswa. Sering terjadi keluhan para calon siswa yang selalu menginginkan berbagai proses yang cepat dan mudah tanpa memakan waktu yang lama, dalam proses penggajian pelatih harus menunggu persetujuan pemilik CV. Pratama dalam menentukan waktu penyerahan gaji.

Kondisi seperti ini yang melatar belakang penulis untuk membangun sebuah sistem yang dapat mempermudah perusahaan dalam mengelola pendaftaran, penjadwalan, pembayaran, penentuan pelatih serta mobil yang akan digunakan agar terkelola dengan baik dan meminimalkan terjadinya kehilangan data selama ini. Dengan dibuatnya sistem ini, penulis berharap dapat mempermudah pihak CV. Pratama untuk menentukan penjadwalan, penentuan pelatih dan mobil. Calon siswa dapat melakukan pendaftaran dan pembayaran secara *online* melalui *internet* sehingga para calon siswa tidak perlu lagi mendatangi secara langsung ke CV. Pratama. Dengan adanya sistem yang akan dibangun maka kesalahan penjadwalan, absensi, penentuan pelatih dan mobil akan terhindari dengan penjadwalan yang akan dilakukan secara *online* dan informasi pelatih yang tersedia akan mudah tersampaikan kepada para calon siswa. Dalam metode penulisan ini, penulis menggunakan metode kualitatif dimana penulis datang langsung dan melakukan wawancara atau observasi pada CV. Pratama yang beralamat di jalan

Venus Raya No.3 Metro Margahayu Bandung. Oleh sebab itu penulis mengajukan penelitian ini untuk dijadikan salah satu syarat skripsi yang berjudul “SISTEM INFORMASI PELATIHAN MENGENAL MOBIL PADA CV.PRTAM DI BANDUNG “

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dari latar belakang diatas penulis dapat mendefinisikan masalahnya, dan merumuskan beberapa masalah.

1.2.1 Identifikasi Masalah

1. Penumpukan arsip dokumen pendaftaran dan tidak terkelolanya dokumen pendaftaran dengan baik, sehingga sering terjadi kehilangan arsip dokumen pendaftaran.
2. Untuk melakukan pendaftaran dan pembayaran para siswa di haruskan datang langsung ke CV.Pratama, yang membutuhkan waktu bagi para calon siswa.
3. Dalam proses penjadwalan, penentuan pelatih dan mobil serta pengelolaan absensi masih konvensional oleh karena karena itu masih terjadi kesalahan dalam penentuan pelatih ataupun mobil dan jadwal latihan.
4. Dan sering terjadi keluhan para calon siswa yang selalu menginginkan berbagai proses yang cepat dan mudah tanpa memakan waktu yang lama dalam hal pendaftaran dan memilih jadwal latihan.
5. Pembayaran gaji pelatih dihitung setelah pengisian absensi latihan.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang ada diidentifikasi masalah diatas, adapun rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan pelatihan pengemudi mobil yang berjalan saat ini pada CV.Pratama.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan pelatihan pengemudi mobil pada CV.Pratama.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pelayanan pelatihan pengemudi mobil pada CV.Pratama.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pelayanan pelatihan pengemudi mobil pada CV.Pratama.
5. Bagaimana dengan pembayaran gaji pelatih pada CV.Pratama?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis telah menguraikan maksud dan tujuan adalah sebagai berikut:

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud penulis dalam melakukan penelitian ini adalah untuk memperbaiki sistem dalam pelayanan pelatihan mengemudi mobil, sekiranya dapat membantu CV Pratama guna memberikan pelayanan yang lebih baik kepada para siswa.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan yang ingin dicapai dari penyusunan skripsi ini adalah:

1. Untuk mengetahui permasalahan sistem informasi pelayanan pelatihan mengemudi mobil yang berjalan saat ini pada CV.Pratama.
2. Untuk membuat sistem informasi perancangan pelayanan pelatihan mengemudi mobil pada CV.Pratama.

3. Untuk menguji sistem informasi pelayanan pelatihan mengemudi mobil pada CV.Pratama.
4. Untuk mengimplemetasikan sistem informasi pelayanan pelatihan mengemudi mobil pada CV.Pratama agar sistem informasi yang di rancang dapat berjalan dengan baik.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat dua kegunaan penelitian yaitu kegunaan Praktis dan kegunaan Akademis.

1.4.1 Kegunaan Praktis

1. Bagi perusahaan

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dalam memberikan pelayanan penjadwalan,penentuan pelatih dan proses pelaporan serta meningkatkan kinerja pegawai.

2. Bagi siswa

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat membantu calon siswa CV.Pratama untuk mendapatkan informasi pendaftaran,penjadwalan, dan penetapan pelatih.

1.4.2 Kegunaan Teoritis

Secara hasil kerja dari penelitian in diharapkan dapat mengungkapkan informasi ilmiah untuk mengembangkan ilmu yang dimanfaatkan oleh pihak lain dalam penelitian lebih lanjut.Dan sebagai sumbngan pemikiran bagi pengembang ilmu teknologi dan informasimengenai penerapan ilmiah dari sistem informasi khususnya dalam sistem informasi berbasis web ini.

1.5 Batasan Masalah

Agar penelitian dari sistem informasi pelayanan pelatihan mengemudi mobil ini tidak menyimpang dari ruang lingkup identifikasi masalah maka penulis membatasi permasalahan sebagai berikut:

1. Ruang lingkup penelitian hanya mencakup pelayanan, pendaftaran, penjadwalan, absensi dan laporan bulanan.
2. Dalam proses pendaftaran para calon siswa diwajibkan menginput No KTP
3. Pelatihan mengemudi mobil akan di laksanakan apabila siswa sudah melakukan pelunasan atau membayar uang DP 50%.
4. Siswa hanya dapat memilih jadwal pelatihan yang tersedia dalam artian tidak dapat melakukan latihan diluar jadwal yang sudah dipilih.
5. Tidak ada pengelolaan pembatalan paket yang sudah di ambil oleh calon siswa.
6. Pembuatan laporan belum meliputi laporan data siswa dan laporan transaksi pemesanan.
7. Dalam satu hari pelatihan yang disediakan hanya tiga sesi pelatihan untuk masing-masing mobil yaitu dimulai dari jam 07:00-09:00 dan jam 11:00-13:00 dan jam 15:00-17:00 .
8. Siswa hanya dapat memilih paket yang sudah di tetapkan oleh pihak CV.Pratama.

1.7 Sistematika Penulisan

Secara teknis penulisan skripsi ini atas lima bab dan masing-masing terdiri dari sub-sub bab, dimana antara bagian yang satu dengan bagian lainnya saling berhubungan yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi uraian materi yang melatar belakang penulis dalam melakukan penelitian yang terdiri atas latar belakang,identifikasi masalah,rumusan masalah,maksud dan tujuan penelitian,batasan masalah,lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisi sumber data yang penulis gunakan sebagai referensi dalam membangun sebuah sistem yang berisi teori-teori yang di ambil dari kutipan buku,jurnal,skripsi. Dengan penyusunan skripsi yang terdiri atas konsep dasar sistem,konsep dasar informasi,konsep dasar sistem informasi,pengertian pelayanan,konsep basis data,pengertian internet,dan perangkat lunak pendukung.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi tentang analisis kebutuhan dalam membangun sistem informasi yang membahas mengenai objek penelitian,metode yang di gunakan dalam mengumpulkan data, metode yang di gunakan dalam pembangunan sistem serta analisis sistem yang sedang berjalan pada CV.Pratama.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHSAN

Pada bab ini membahas tentang gambaran perancangan sistem yang akan di usulkan,perancangan basis data, perancangan antar muka *input output* pada

sistem, perancangan arsitektur jaringan yang digunakan pada sistem yang digunakan, implementasi sistem yang diusulkan pada CV. Pratama, pengujian sistem yang diusulkan dan memberikan kesimpulan dari pengujian yang sudah dilakukan.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini membahas tentang kesimpulan atas hasil yang diperoleh dari analisis sistem yang berjalan dan sistem yang diusulkan dan saran yang diharapkan bias dijadikan acuan dalam pengembangan sistem yang pastinya akan lebih baik lagi.