

## KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur bagi Tuhan Yang Maha Esa, atas karunia serta berkatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Kerja Praktek ini, yang berjudul “*Pelaksanaan Direct marketing Dalam Penjualan Produk Jasa Pemangamanan Pada Perusahaan Outsourcing Squad Security Service Bandung*”.

Kerja Praktek yang dilakukan oleh penulis di *Squad Security Service* Bandung ini adalah salah satu syarat dalam menempuh jenjang S1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia agar setiap mahasiswa bisa dapat terjun langsung untuk melihat dan memaknai setiap apa saja yang terjadi di sebuah perusahaan atau instansi, mahasiswa juga dapat menjadi lebih siap dalam menghadapi dunia kerja nantinya.

Tanpa adanya bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak, penulis tidak akan dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktek ini. Penulis berharap bahwa laporan Kerja Praktek ini dapat bermanfaat untuk berbagai kalangan.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan laporan Kerja Praktek ini, antara lain :

1. Prof. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Umi Narimawati, SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Komputer Indonesia.

3. Linna Ismawati, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi, Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Dra. Rahma Wahdiniwaty, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya kepada penulis sehingga laporan kerja praktek ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Elvira Azis, SE.,MT selaku wali kelas Manajemen 2 angkatan 2007 dan sebagai Koordinator kerja praktek Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
6. Ibu Wina Wiliana, selaku Direktur dan pembimbing perusahaan selama kerja praktek.
7. Ibu Stanny selaku sekertaris pemasaran Squad Security Services Bandung yang sabar dalam membimbing penulis selama kerja praktek.
8. Bapak Dianqori dan Ibu Ariyanti, selaku divisi *marketing* Squad Security Services Bandung yang telah banyak membagi ilmu dalam bidang *marketing* dan sangat bermanfaat bagi penulis.
9. Kedua Orang Tua tercinta yang senantiasa selalu memberikan perhatian dan kasih sayang serta semangat dan doa kepada penulis.
10. Kakaku Liberty Marline Harefa, S.pd yang selalu memberikan semangat dan mendukung dalam doa dan menemani saat menyusun laporan kerja praktek.
11. Adiku Roberto Romario Fariawosa Harefa yang selalu memberikan perhatian, semangat, dan doa kepada penulis.

12. Teman–temanku Aries, Fery, Randi dan teman–teman yang lain yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
13. Dan semua pihak yang membantu penulis dalam penyusunan laporan kerja praktek ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa akan membalas semuanya dengan segala sesuatu yang lebih baik dan mudah-mudahan Laporan Kerja Praktek ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua amin.

Bandung, Desember 2010

Penulis

Reyner Somasi Niha Harefa