

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1 KESIMPULAN

Berdasarkan pada pembahasan yang telah diuraikan sebelumnya, maka penulis mendapatkan beberapa kesimpulan :

- 1) Dalam menyelesaikan suatu klaim, sering kali terjadi perbedaan pendapat antara kedua belah pihak dalam mengaplikasikan syarat-syarat dan kondisi dalam polis maupun perhitungan besarnya ganti rugi, maka untuk jalan keluarnya kedua belah pihak bisa menggunakan jasa pihak ketiga, yaitu perusahaan *Adjuster*.
- 2) Prosedur tuntutan ganti rugi sudah diatur dalam polis, tetapi tertanggung diwajibkan untuk memberikan informasi dan bekerjasama dengan baik saat pihak asuransi atau pihak ketiga yang ditunjuk untuk melakukan pemeriksaan atas kerugian tersebut, supaya proses ganti rugi bisa berjalan dengan baik dan menguntungkan kedua – belah pihak.
- 3) Proses penutupan asuransi kebakaran di lingkungan PT. Asuransi Jasa Indonesia kantor cabang Bandung Korporasi di mulai dengan pengajuan surat

permohonan penutupan asuransi terlebih dahulu, kemudian melalui beberapa proses verifikasi, setelah semuanya disetujui baru lah polis bisa diterbitkan.

4.2 SARAN

Dari hasil kuliah kerja praktik yang penulis lakukan di PT. Asuransi Jasa Indonesia kantor cabang Bandung korporasi, mengenai proses penutupan asuransi kebakaran, ada beberapa saran yang dapat penulis sampaikan sebagai bahan pertimbangan perusahaan yaitu :

- 1) Dalam menghadapi era persaingan yang begitu ketat, sebaiknya pihak PT. Asuransi Jasa Indonesia kantor cabang Bandung korporasi khususnya, menyediakan beberapa pilihan cara proses penutupan asuransi dan tertanggung bisa memilih sesuai dengan kebutuhannya masing – masing.
- 2) Untuk meminimalisasi kesalahfahaman saat proses penutupan asuransi, hendaknya bahasa yang digunakan dalam perjanjian benar - benar dimengerti oleh kedua belah pihak, khususnya pihak tertanggung.
- 3) Untuk meningkatkan loyalitas tertanggung, hendaknya pihak asuransi harus benar - benar cepat tanggap saat menangani sebuah proses penutupan asuransi maupun dalam menangani klaimnya.