

BAB I

PENDAHULUAN

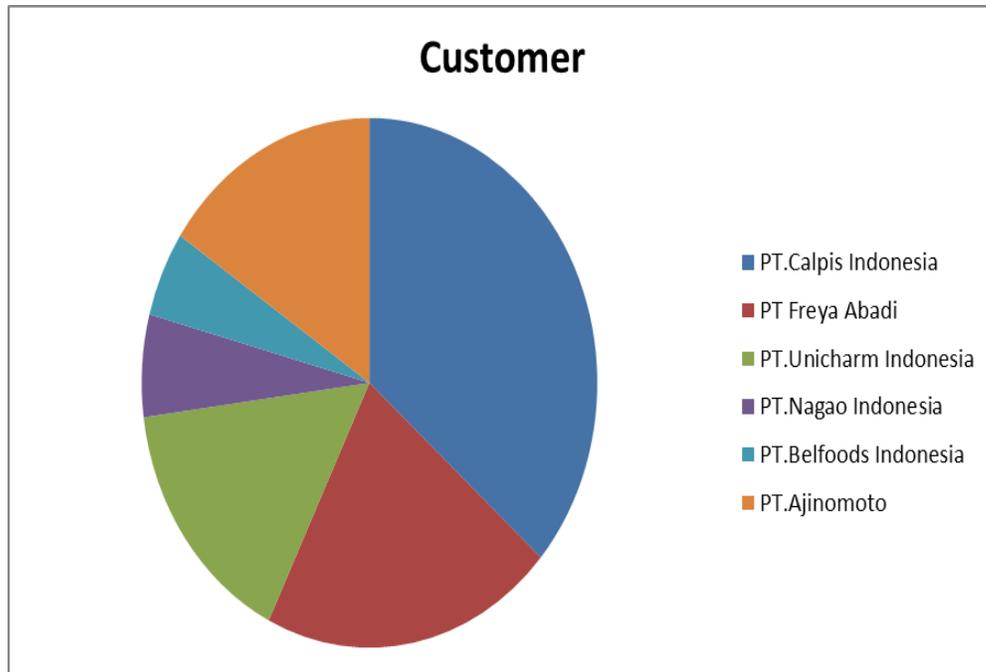
1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dari tahun ke tahun selalu mengalami perkembangan yang sangat pesat. Banyaknya fasilitas kemudahan-kemudahan yang ditimbulkan oleh perkembangan teknologi informasi secara langsung berdampak kepada kegiatan organisasi. Dampak dari perkembangan teknologi informasi yang terjadi memacu organisasi-organisasi untuk tetap exist serta dapat meningkatkan prestasi yang dijalankannya.

Berkat perkembangan teknologi informasi maka, teknologi berkembang sangatlah cepat, salah satunya Sistem Informasi. Teknologi Informasi telah membawa manusia ke dalam era informasi yang mengalir tiada batas, Karena persaingan di segala bidang yang semakin ketat, menyebabkan adanya kebutuhan informasi yang semakin meningkat dan perlu mendapatkan perhatian dalam penanganannya. Dengan demikian, maka pembangunan suatu sistem informasi perlu dipikirkan agar penanganan data dan informasi dapat dilaksanakan dengan baik. Dengan adanya sistem informasi berbasis web, maka operasional yang dilakukan akan menjadi lebih mudah dan cepat.

Perusahaan manufaktur merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pembuatan produk. Salah satu tujuan dari perusahaan adalah mendapatkan laba yang optimal dalam menjalankan usahanya. Seiring berjalannya waktu dan perkembangan teknologi, Perusahaan Manufaktur perlu menerapkan Teknologi Informasi salah satunya Sistem Informasi yang telah terintegrasi dengan Sistem Informasi Berbasis web dengan begitu dapat membantu perusahaan dalam menjalankan operasionalnya khususnya dalam penyimpanan data dan keamanan data

PT. Fahifa Prima Mandiri yang beralamat pada Pertokoan PT.KAI Jln.Arief Rahman Hakim No,34,35,36,Nagasari Karawang merupakan suatu perusahaan yang bergerak dibidang Manufakturisasi dan Jasa khususnya Industrial dan Pabrikasi. Perusahaan ini menangani berbagai proyek kecil maupun proyek besar.Selain menerima order berupa produk yang dipesan *customer*,perusahaan ini menerima jasa instalasi produk serta perawatan dan pemeliharaan produk berupa suku cadang dan mesin pabrik,saat ini PT. Fahifa Prima Mandiri memiliki 8 customer tetap mayoritas Customer PT.Fahifa Prima Mandiri yaitu perusahaan yang berjalan dan memproduksi produk berupa makanan dan minuman



Gambar 1.1

Grafik Customer PT.Fahifa Prima Mandiri

(Sumber : Data company profile PT PT.Fahifa Prima Mandiri)

Seiring dengan perkembangan bisnis PT.Fahifa Prima Mandiri, berbagai permasalahan mulai muncul terutama dalam administrasi dan pengarsipan dokumen yang dibutuhkan dalam order produk, operasional produksi produk dan pengiriman produk . Pengarsipan dokumen berupa lembaran kertas menyulitkan perusahaan dalam penyimpanannya. Dokumen kertas membutuhkan lemari dan ruang penyimpanan yang terus bertambah. Perusahaan mengawatirkan akan resiko kehilangan dokumen yang dapat disebabkan oleh pencurian dokumen, kerusakan dokumen,

kebakaran, atau penyimpanan yang tidak teratur sehingga tidak ditemukan saat dibutuhkan. Perusahaan telah melakukan pelatihan prosedur pengarsipan, namun dengan banyaknya pekerjaan yang ada seringkali tidak dikerjakan dengan baik. Sampai sejauh ini, perusahaan belum berkeinginan menambah karyawan untuk mengerjakan pengarsipan. Untuk memecahkan permasalahan tersebut, PT.Fahifa Prima Mandiri memutuskan untuk melakukan digitalisasi dokumen-dokumen tersebut sehingga tidak menambah tempat penyimpanan, memudahkan pencarian dokumen yang dibutuhkan, kemudahan backup untuk menghindari kehilangan data akibat kebakaran atau bencana lainnya

Dalam proses pengolahan data, PT.Fahifa Prima Mandiri sudah menggunakan fasilitas komputer, tetapi sistem yang digunakan belum sepenuhnya terkomputerisasi secara utuh seperti seperti pada proses penyusunan dokumen yang sebataskan penggunaan Ms. excel maupun word, yang dapat dikatakan kurang begitu efektif dan efisien antara lain seperti sering terjadinya kesalahan saat penginputan data dan terlambatnya penyajian dokumen, karna perlu terlebih dahulu merubah data yang lama dengan yang baru yaitu mencocokkan dengan dokumen yang akan dibuat, jika terdapat kesalahan input akan berdampak pada tanggal jatuh tempo pembayaran,

Selain dari permasalahan tersebut adapun manfaat bila membuat Sistem Informasi Pengelolaan Administrasi sendiri yaitu memudahkan dalam pengelolaan data, =-operasional dan penyusunan laporan, maka penulis memutuskan untuk memberikan solusi terhadap masalah yang ada dan memberi judul skripsi ini

“SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN ADMINISTRASI PEMESANAN DAN JASA PRODUK MANUFAKTURISASI INDUSTRI BERBASIS WEB PADA PT.FAHIFA PRIMA MANDIRI”

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dalam sub bab ini akan di jelaskan tentang identifikasi masalah dan rumusan masalah berdasarkan latar belakang yang dipaparkan di atas dan dari hasil penelitian dilapangan.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan dari latar belakang terdapat masalah masalah yang di hadapi, masalah tersebut harus bisa di selesaikan dengan tepat, maka perlu mengindetifikasi masalah tersebut sebagai berikut :

1. Sistem Informasi yang digunakan pada PT.Fahifa Prima Mandiri sudah berjalan secara komputerisasi tetapi tidak secara utuh seperti

tidak digunakan sebuah Sistem informasi yang telah berbasis web, yang dapat menimbulkan kurang terangkatnya *brand image* perusahaan dan penerimaan pesanan produk yang masih berbatasan email yang memungkinkan terlambatnya penerimaan pesanan produk oleh *customer*.

2. Proses penyusunan dan penglohan data masih sebataskan penggunaan *Ms Excel* maupun *word* yang dapat dikatakan kurang begitu efektif dan efisien antara lain seperti sering terjadinya kesalahan saat penginputan data dan terlambatnya penyajian dokumen yang berpotensi pada pengunduran tanggal jatuh tempo pembayaran.
3. Media penyimpanan data dan dokumen yang masih berupa dokumen cetak dan data yang tersimpan langsung dalam hardisk tanpa enkripsi khusus yang memungkinkan ancaman kewanitaan data dan efektifitas penyimpanan data seperti kehilangan, kerusakan, pencurian, duplikasi dokumen dan kapasitas penyimpanan dokumen yang perlu memakan banyak ruang banyak

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah, penulis merumuskan beberapa hal yang harus di rumuskan seperti mengajukan pertanyaan sebagai berikut :

1. Apakah Sistem Informasi yang berjalan pada PT.Fahifa Prima Mandiri sudah dapat dikatakan efektif dan efisien khususnya dalam penerimaan *order* produk dari *customer*?
2. Bagaimana Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Administrasi Pemesanan pada PT. Fahifa Prima Mandiri yang mampu menyusun dokumen operasional secara otomatis dari sistem seperti dokumen *Invoice* dan Surat jalan?
3. Bagaimana Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Administrasi Pemesanan yang mampu menyimpan data dengan aman tanpa menggunakan banyak ruang ?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam sub bab ini akan dijelaskan maksud dan tujuan penulis melakukan penyusunan skripsi.

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian sekaligus penyusunan skripsi yaitu untuk memenuhi persyaratan tugas akhir Prodi Sistem Informasi, selain itu juga untuk menerapkan ilmu yang didapat selama dibangku kuliah dan juga mengimplementasikan kedalam sistem informasi pengelolaan administrasi berbasis web.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui dan menganalisis Sistem Informasi yang berjalan pada PT.Fahifa Prima Mandiri
2. Untuk merancang Sistem informasi administrasi pemesanan yang diusulkan untuk diimplementasikan pada PT.Fahifa Prima Mandiri
3. Membuat operasional perusahaan menjadi efektif dan efisien seperti pembuatan laporan bulanan atau keseluruhan dan bisa mengatasi kesalahan dalam pemnginputan data
4. Memudahkan *customer* untuk membuat pemesanan produk karna telah mengadopsi sistem berbasis website.
5. Membantu perusahaan dalam penyusunan laporan maupun dokumen.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian yang dilakukan penulis, agar dapat berguna dan juga bermanfaat secara langsung maupun tidak langsung dalam kegunaan praktis maupun akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

- a. Bagi objek penelitian

Dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan efek positif bagi perusahaan karna dengan mengimplementasikan Sistem Informasi Pengelolaan Administrasi yang diusulkan dapat membantu operasional perusahaan karna skema dan prosedur yang terdapat pada sistem sudah terintegrasi dengan Web dan Basisdata.

b. Bagi peneliti lain

Hasil penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan informasi tambahan atau pembandingan bagi peneliti lain yang jenis penelitiannya sama.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembangan Ilmu, dapat mengimplementasikan ilmu baru yang dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi pengelolaan administrasi pemesanan.
2. Bagi Penelitian, sebagai pendorong untuk mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian, serta sebagai bahan evaluasi terhadap kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian.
3. Bagi Peneliti lain, sebagai salah satu *referensi* yang dibutuhkan oleh peneliti yang akan melakukan suatu penelitian yang masih berhubungan dengan penelitiannya yang dibahas dipenelitian ini.

1.5. Batasan Masalah

Penulis membatasi permasalahan lebih terarah dan dapat dipahami sehingga sesuai dengan apa yang diharapkan. Berikut batasan masalah “SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN ADMINISTRASI PEMESANAN PRODUK DAN JASA MANUFAKTURISASI INDUSTRI BERBASIS *WEB* PADA PT.FAHIFA PRIMA MANDIRI” :

1. Sistem Informasi yang diteliti yaitu hanya pada sistem informasi pengelolaan administrasi yang diterapkan perusahaan.
2. Metode pendekatan sistem yang digunakan yaitu metode berorientasi objek.
3. Hak akses website terdapat 3 hak akses yaitu *administrator, customer* dan *operator*
4. Sistem tidak membahas proses pengadaan bahan baku, stok barang dan daftar *supplier*.
5. Sistem pemesanan menerapkan sistem purchase order yaitu yaitu suatu kontrak pemesanan barang yang dimana harga dan jumlah ditentukan oleh *customer* hingga produk yang di order dapat diproduksi dan diterima oleh *customer*.

6. Bagian Pengiriman tidak dilibatkan secara langsung terhadap sistem yang diusulkan.
7. Modul Pembayaran mencakup konfirmasi jatuh tempo giro dan transaksi *billyet* giro, Jumlah pembayaran dan Waktu pembayaran tanpa bukti transaksi karna proses transaksi yang dilakukan via transaksi *billyet* giro
8. Tidak semua dokumen dapat disesuaikan secara langsung dengan sistem yang diusulkan seperti *Purchase order* dan Faktur pajak karna dokumen *purchase order* dicetak dan disajikan oleh masing-masing *customer* dan dokumen Faktur pajak perlu disusun pada sistem E-Faktur yang disediakan oleh Ditjen Pajak.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Dalam penelitian ini adapun lokasi dan tempat penelitian sebagai berikut :

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi Penelitian ini dilakukan di PT.Fahifa Prima Mandiri yang bertempat di Pertokoan PT.KAI Jl.Arief Rahman Hakim No.34,35,36 Nagasari,Karawang

1.6.2. Waktu Penelitian

No	KEGIATAN	TAHUN 2019															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan																
	Observasi																
	Wawancara																
2	Pembuatan Prototype																
	Perancangan Prosedur																
	Perancangan Diagram																
	Perancangan Program																
3	Menguji Produk																
4	Memperbaiki Produk																
5	Mengembangk an Versi Produk																

Tabel 1. 1. Waktu Penelitian

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi seluruh teori – teori pendukung yang berhubungan dalam penelitian.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini membahas tentang objek penelitian, metodologi penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan analisis yang berjalan.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas deskripsi sistem yang akan diusulkan, analisis kebutuhan, perancangan sistem yang dikembangkan, implementasi sistem yang dibangun, uji coba dan hasil pengujian sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

