

SISTEM PEMESANAN TIKET PADA PT.KERETA API (Persero) BANDUNG

LAPORAN KERJA PRAKTEK

Diajukan untuk memenuhi salah satu mata kuliah wajib (kerja praktek) tingkat

Sarjana Ekonomi UNIKOM



Disusun oleh :

Elidah Diana Fitah (21201052)

Jurusan Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG**

2004

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : SISTEM PEMESANAN TIKET PADA PT KERETA API
(Persero) BANDUNG

Nama : Elidah Diana Fitah

NIM : 21201052

Program Studi : Strata I

Jurusan : Manajemen

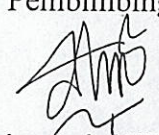
Fakultas : Ekonomi

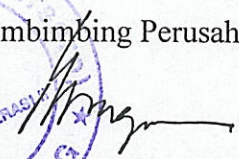
Nilai KP : *A*

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

(Dra. Tutty S. Martadiredja, M.Si.)
NIP. 131.124.775

Pembimbing

(Elvira Azis, SE., MT)
NIP. 412.734.02.013

Pembimbing Perusahaan,

(Bpk. Iwan Gunawan. N)
NIPP. 37176

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah penulis panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Rahmat dan salam semoga kekal atas Rasulullah, keluarganya, sahabatnya, dan orang-orang yang mengikuti petunjuknya. Berkat kasih sayang dan kemurahan-Nya penulis dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktek ini.

Ayah (di surga) dan Ibu serta Kakakku tercinta (Tech Nita), terimakasih atas cinta, kasih sayang dan doa yang selalu dipanjatkan untuk keberhasilanku serta dorongan semangat baik moral maupun materi yang telah diberikan untuk penyusunan laporan kerja praktek ini (I'll doing the best!)

Laporan Kerja Praktek ini adalah salah satu syarat untuk menyelesaikan masa studi Program S1 Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia. Penulis memberi judul laporan Kerja Praktek ini **"SISTEM PEMESANAN TIKET PADA PT KERETA API (Persero)"**.

Dalam menyusun laporan kerja praktek ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Ria Ratna Ariawati, MS., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Dra. Tutty S. Martadiredja, M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Ibu Linna Ismawati, SE. selaku Koordinator Pelaksanaan Kerja Praktek.

5. Ibu Elvira Azis, SE., MT. selaku Dosen Pembimbing, atas waktu dan kesabarannya untuk membantu penulis dalam menyelesaikan laporan kerja praktek.
6. Ibu Dra. Umi Narimawati, SE., M. Si. selaku Dosen Wali Kelas Manajemen 1, atas bantuan yang telah diberikan selama menjalani masa studi pada jurusan Manajemen.
7. Bapak Mukromin dan Bapak Iwan selaku pembimbing pada PT KERETA API (Persero).
8. Semua pihak pada PT KERETA API (Persero) yang telah banyak membantu penulis dalam melaksanakan Kerja Praktek.
9. Buat saudara-saudaraku, Dian, Ciska, Tika, Rika, Koko, Anthony, Bayu, Raka. Merry, Angga, Mela, Bunga, Shasha. Kakek-Nenek (di surga), Om-Tante, atas dukungan dan semangatnya.
10. Buat A'Buang, makasih banget atas doa, support dan kasih sayangnya.
11. Buat Max (Yudi) Biaggi, yang dengan "terpaksa" meminjamkan printernya.
12. Buat Fatma dan Estie atas bantuan dan kerjasamanya.
13. Buat teman-teman Manajemen 1 angkatan 2001, We are the best generation!

Penulis menyadari bahwa laporan Kerja Praktek ini masih jauh dari sempurna. Hal ini disebabkan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki. Oleh karena itu segala saran dan kritik yang bersifat membangun akan penulis terima dengan segala kerendahan hati.

Akhir kata semoga laporan Kerja Praktek ini bermanfaat bagi penulis khususnya bagi pembaca umumnya dan semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua, Amin.

Wassalammualaikum Wr Wb

Bandung, Agustus 2004

Penulis

DAFTAR ISI



LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR LAMPIRAN	vii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Kerja Praktek	1
1.2. Tujuan Kerja Praktek	2
1.3. Kegunaan Kerja Praktek	3
1.4. Lokasi dan Waktu Kerja Praktek	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan	4
2.2. Struktur Organisasi Perusahaan	8
2.3. Deskripsi Jabatan	10
2.4. Aspek Kegiatan Perusahaan	13
BAB III PELAKSANAAN KULIAH KERJA PRAKTEK	
3.1. Bidang Pelaksanaan Kerja Praktek	16
3.2. Teknis Pelaksanaan Kerja Praktek	17
3.3. Hasil Pelaksanaan Kerja Praktek	17
3.3.1. Prosedur Pemesanan Tiket pada PT KA (Persero)	17
3.3.2. Peraturan tentang Tiket pada PT KA (Persero)	22
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	
4.1. Kesimpulan	26

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

DAFTAR LAMPIRAN

1. Struktur Organisasi PT KERETA API (Persero) DAOP 2 Bandung, Seksi Operasi dan Pemasaran.
2. Gambar Formulir Pemesanan Tiket.
3. Gambar Modul Pelayanan Tiket.
4. Gambar Lingkar Pelayanan Penumpang Di Stasiun.
5. Jadwal Perjalanan KA+ Tarif Juli 2004.
6. Daftar Kepadaian Penumpang KA Utama dan Lokal Tahun 1999.
7. Okupansi KA Utama dan Lokal Tahun 2000.
8. Okupansi KA Utama dan Lokal Tahun 2001.
9. Okupansi KA Utama dan Lokal Tahun 2002.
10. Okupansi KA Utama dan Lokal Tahun 2003.
11. Ranking KA Berdasarkan Pendapatan Tahun 2003.
12. Kecenderungan angkutan penumpang DAOP 2 Bandung Tahun 1999 s.d 2004.
13. Lembar Penilaian Kerja Praktek dan Absensi Kehadiran.