

BAB IV

KESIMPULAN DAN SARAN

4.1. Kesimpulan

1. Pada saat memesan tiket, para penumpang harus mematuhi peraturan-peraturan yang berlaku demi terciptanya ketertiban dan keamanan.
2. Prosedur pemesanan tiket pada PT KERETA API (Persero), yaitu pertama calon penumpang datang kepusat pelayanan reservasi, kemudian mengisi formulir pemesanan tiket yang sudah tersedia (gambar formulir pemesanan tiket dapat dilihat pada lembar lampiran). Apabila proses pengambilan selesai dan sesuai dengan formulir pemesanan segera dilakukan pencetakan tiket.

4.2. Saran

Dari kesimpulan diatas, yang penulis lihat dari sistem pemesanan tiket pada PT KERETA API (Persero), masih belum praktis. Karena bagi calon penumpang yang belum pernah naik kereta api, mungkin akan kesulitan untuk memesan tiket. Saran dari penulis yang perlu diperhatikan dan dipertimbangkan adalah :

- Meningkatkan mutu pelayanan PT KERETA API (Persero), salah satunya adalah dengan cara mempermudah sistem pemesanan tiket, supaya lebih efektif dan efisien.

- Meningkatkan kedisiplinan para pegawai agar PT KERETA API (Persero) dapat memberikan pelayanan terbaik bagi konsumennya.
- Meningkatkan koordinasi antar pegawai, sehingga lebih bisa mengetahui tugas dan wewenang antar pegawai walaupun dari sub bagian yang berbeda.