

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktek

Dengan semakin banyaknya alat atau metoda transportasi di tanah air, penulis ingin mengetahui bagaimana sistem pemesanan tiket pada PT KERETA API (Persero). Kerja Praktek merupakan salah satu syarat wajib kelulusan di tingkat sarjana muda. Pelaksanaan kerja praktek ini di laksanakan pada lembaga-lembaga pemerintah atau instansi yang dapat digunakan sebagai sarana dalam melaksanakan kerja praktek dalam upaya menerapkan ilmu pengetahuan yang didapatkan di bangku perkuliahan.

Kereta Api merupakan satu-satunya moda transportasi dengan multi keunggulan komparatif, potensinya diharapkan dapat dimobilisasi dalam skala nasional, sehingga mampu menciptakan keunggulan kompetitif terhadap produksi dan jasa domestic dipasar global. Dengan tugas tugas pokok dan fungsi memobilisasi arus penumpang dan barang diatas rel, ikut berperan menunjang pertumbuhan ekonomi Nasional.

Persaingan yang semakin ketat mengharuskan setiap perusahaan jasa angkutan untuk memberikan sesuatu yang berbeda dan lebih unggul diantara pesaing lain yaitu salah satunya melalui pelayanan. Penulis melihat dari dekat bagaimana sistem atau prosedur pemesanan tiket pada PT KERETA API (Persero). Perusahaan yang baik adalah perusahaan yang diharapkan bisa memuaskan pelanggan, sehingga memungkinkan pelanggan tersebut untuk terus

berhubungan dengan perusahaan sehingga dapat meningkatkan hasil penjualan perusahaan.

Semangat juang melekat pada sejarah kehadirannya sebagai sarana perjuangan mempertahankan kemerdekaan Republik Indonesia, terus mengakar di bumi pertiwi, yang menjadikan semangat pelayanan PT. KERETA API (Persero) tak mengenal dinginnya malam dan teriknya matahari. Menembus hutan belantara, menelusuri lembah dan mendaki gunung, menghela sejumlah armada bermuatan barang dan manusia yang memerlukan sarana mobilitas dari satu kota ke kota lain.

Dalam laporan ini penulis mencoba mengungkapkan bagaimana prosedur dan tatacara pemesanan tiket Kereta Api. Judul yang akan dibahas penulis adalah **“Sistem Pemesanan Tiket pada PT. KERETA API (Persero)”**.

Kekayaan sumber daya alam yang melimpah dipedalaman nusantara, angkatan kerja yang tumbuh tak seimbang dengan lapangan kerja, keterisoliran daerah yang menantikan infrastruktur ekonomi berupa prasarana dan sarana transportasi, diharapkan dapat dijawab dengan pengembangan perkeretaapian di negeri ini.

1.2. Tujuan Kerja Praktek

Tujuan Kerja Praktek yang dilakukan penulis :

1. Mengetahui Prosedur Pemesanan Tiket dan Mengetahui Jalur Pemesanan Tiket pada PT KERETA API (Persero).
2. Mengetahui bagaimana peraturan tentang Tiket pada PT KERETA API (Persero).

1.3. Kegunaan Kerja Praktek

Kerja praktek diharapkan dapat memberi manfaat bagi penulis dan pihak-pihak yang memerlukannya :

1. Bagi Penulis

- a. Diharapkan dapat menambah pengetahuan dan pengalaman penulis untuk mengetahui bagaimana sistem pemesanan tiket pada PT. KERETA API (Persero).
- b. Diharapkan dapat menjadikan penulis lebih mengerti tentang dunia kerja di luar pekuliahannya.

2. Bagi Perusahaan

Diharapkan kerja praktek ini dapat menjadi bahan masukan dan bahan pertimbangan bagi perusahaan dalam menganalisa masalah yang timbul dalam perkembangan usaha pada PT.KERETA API (Persero).

1.4. Lokasi dan Waktu Kerja Praktek

Penulis melakukan Kerja Praktek pada PT KERETA API (Persero), yang berada di Jl. Stasiun Timur No. 14, Bandung 40181.

Kerja praktek ini dilakukan selama kurang lebih satu bulan, yaitu pada tanggal 1 Juli s.d 31 Juli 2004 (jadwal kerja praktek bisa dilihat pada lembar lampiran).